

# RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



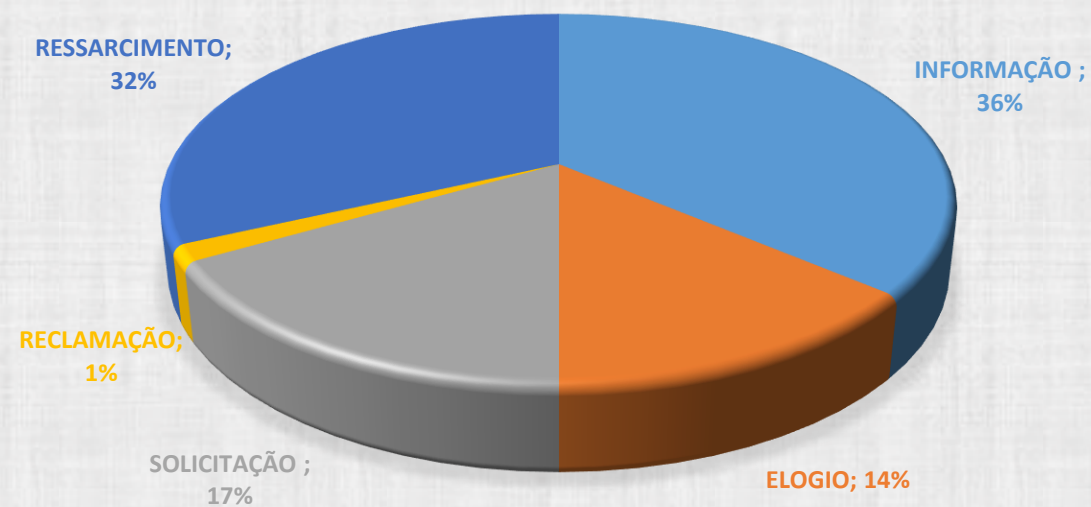
**eco135**

**OUTUBRO- 2022**

# DEMANDAS DA OUVIDORIA OUTUBRO/2022

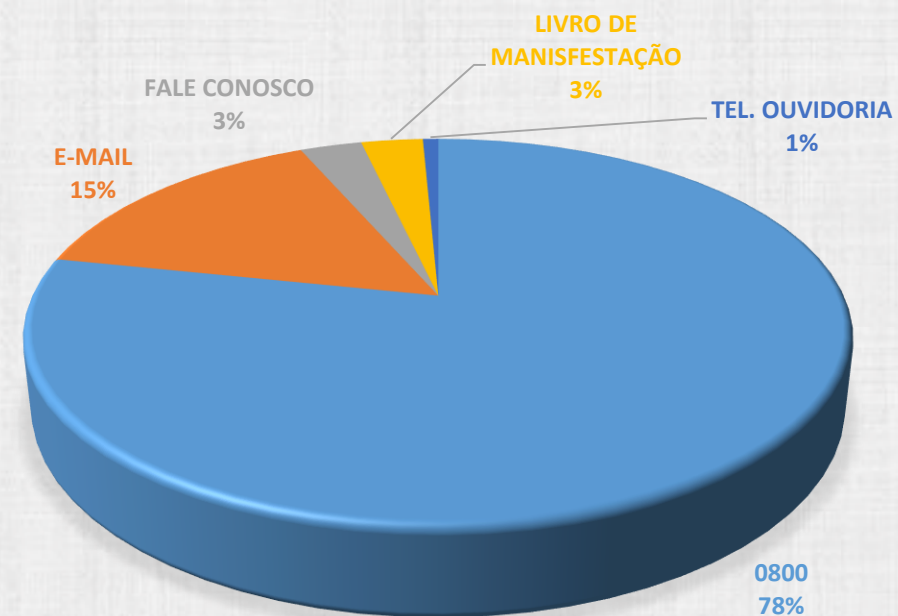
# Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
INFORMAÇÃO	50
ELOGIO	19
SOLICITAÇÃO	23
RECLAMAÇÃO	2
RESSARCIMENTO	44
<b>Total Geral</b>	<b>138</b>



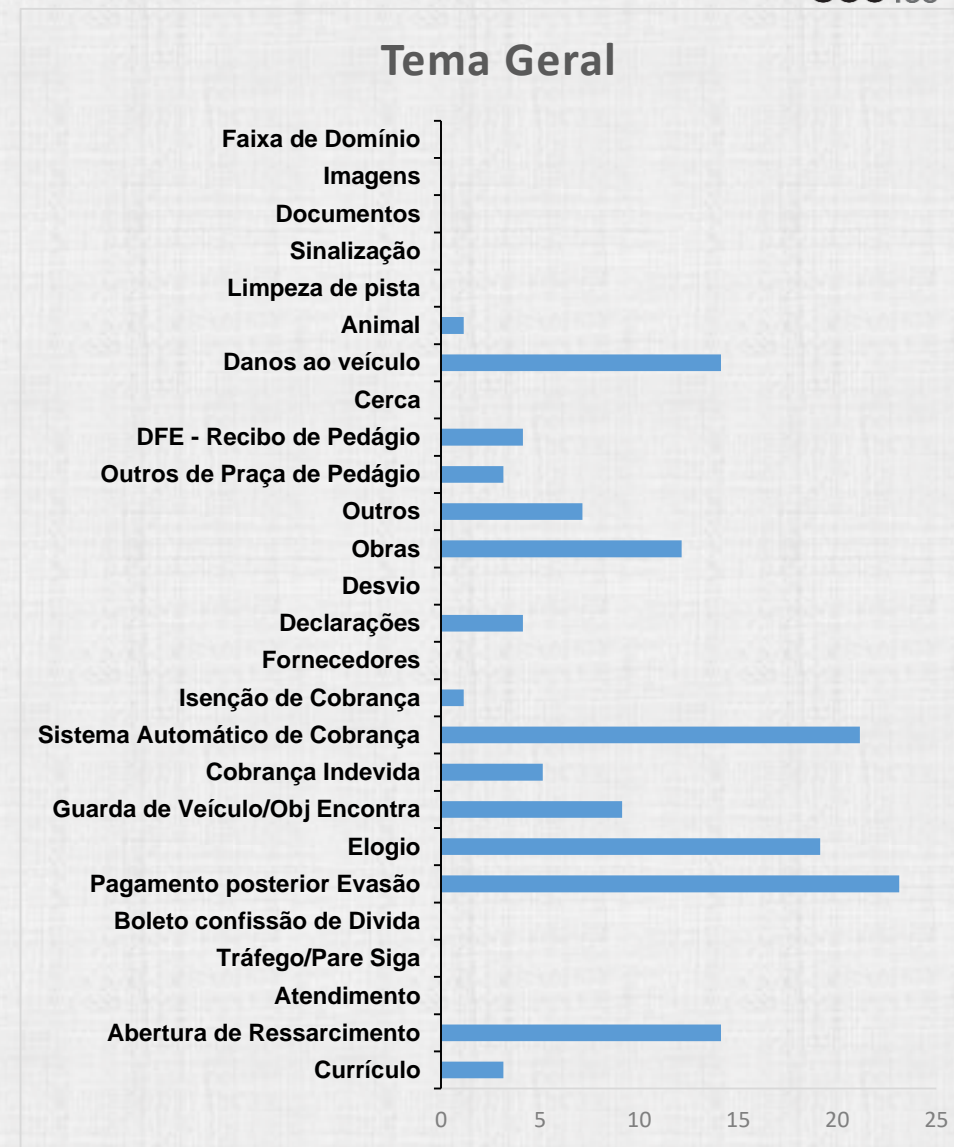
# Formas de Contato

CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	108
E-MAIL	21
FALE CONOSCO	4
LIVRO DE MANIFESTAÇÃO	4
TEL. OUVIDORIA	1
<b>Total Geral</b>	<b>138</b>



# Tema Geral

TEMA GERAL	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	Total Geral
Currículo		3				3
Abertura de Ressarcimento		14				14
Atendimento						
Tráfego/Pare Siga						
Boleto confissão de Dívida						
Pagamento posterior Evasão		11			12	23
Elogio	19					19
Guarda de Veículo/Obj Encontra		9				9
Cobrança Indevida				5		5
Sistema Automático de Cobrança				21		21
Isenção de Cobrança		1				1
Fornecedores						
Declarações		1			3	4
Desvio						
Obras		6	2	1	1	12
Outros		5			2	7
Outros de Praça de Pedágio				3		3
DFE - Recibo de Pedágio					4	4
Cerca						
Danos ao veículo				14		14
Animal						
Limpeza de pista						
Sinalização						
Documentos						
Imagens						
Faixa de Domínio					1	1
<b>Total Geral</b>		<b>50</b>	<b>2</b>	<b>44</b>	<b>23</b>	<b>138</b>





**eco135**