

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



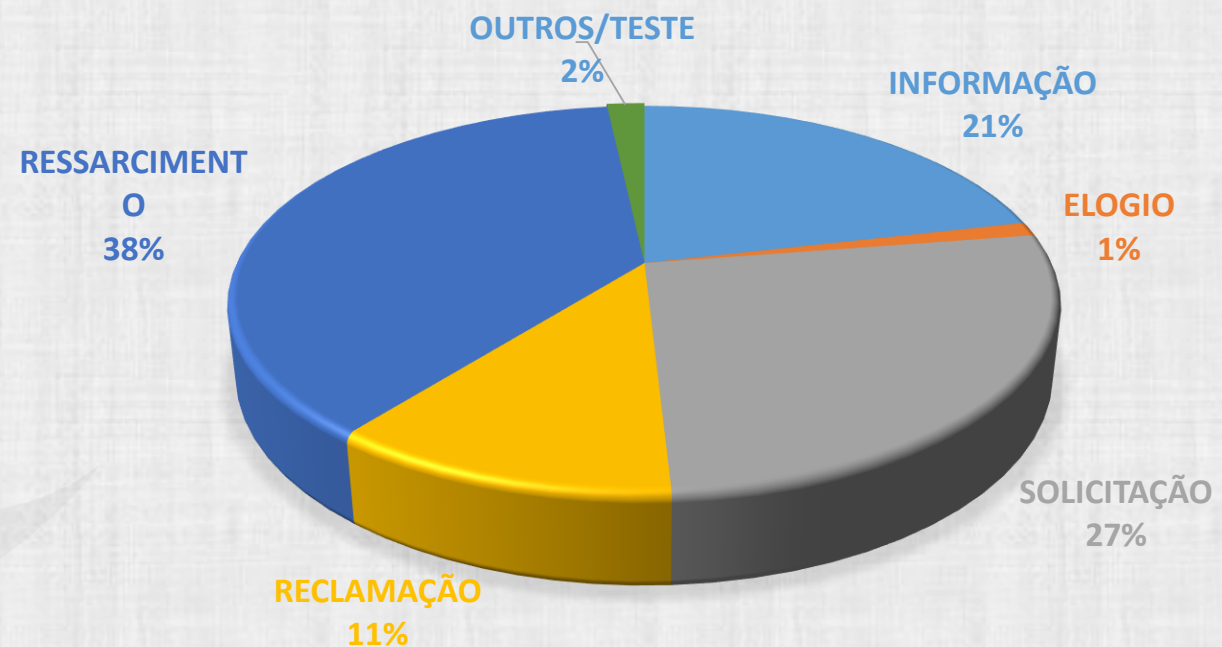
eco135

SETEMBRO - 2023

DEMANDAS DA OUVIDORIA SETEMBRO/2023

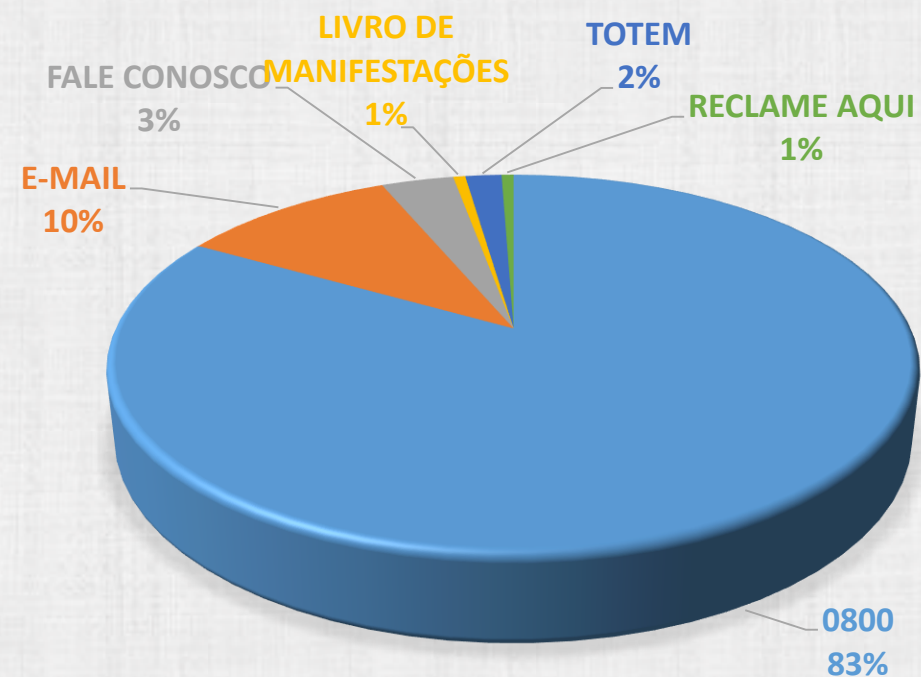
Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
INFORMAÇÃO	37
ELOGIO	2
SOLICITAÇÃO	46
RECLAMAÇÃO	20
RESSARCIMENTO	65
OUTROS/TESTE	3
Total Geral	173



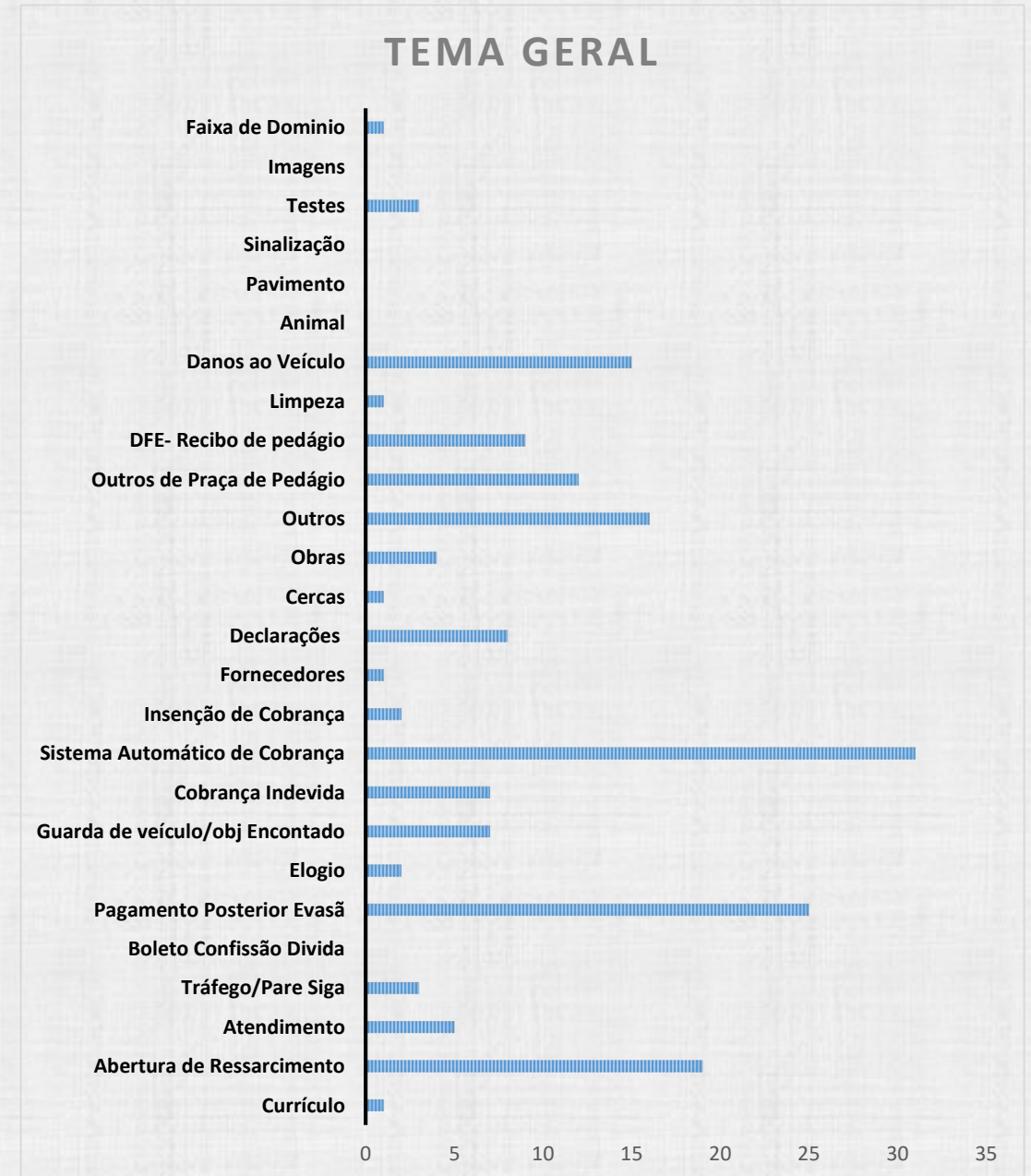
Formas de Contato

CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	144
E-MAIL	18
FALE CONOSCO	6
LIVRO DE MANIFESTAÇÃO	1
TOTEM	3
RECLAME AQUI	1
Total Geral	173



Tema Geral

	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	Total Geral
Currículo		1					1
Abertura de Ressarcimento		19					19
Atendimento			5				5
Tráfego/Pare Siga/Fila			3				3
Boleto confissão de Dívida							
Pagamento posterior Evasão					25		25
Elogio	2						2
Guarda de Veículo/Obj Encontra		7					7
Cobrança Indevida				7			7
Sistema Automático de Cobrança				31			31
Isenção de Cobrança		1			1		2
Fornecedores		1					1
Declarações					8		8
Cercas			1				1
Obras			1	1	2		4
Outros		4	8	1	3		16
Outros de Praça de Pedágio		2		10			12
DFE - Recibo de Pedágio		2			7		9
Limpeza			1				1
Danos ao veículo				15			15
Animal							
Pavimento							
Sinalização							
Testes		3					3
Imagens							
Faixa de Domínio			1				1
Total Geral		40	20	65	46		173





eco135