



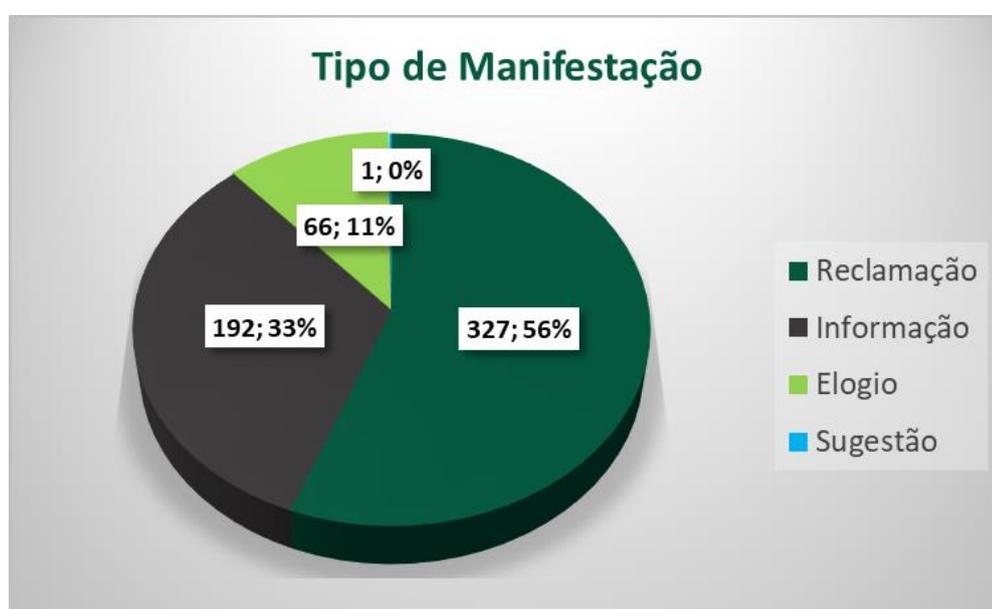
DEMANDAS DE OUVIDORIA

SEGUNDO SEMESTRE DE 2023



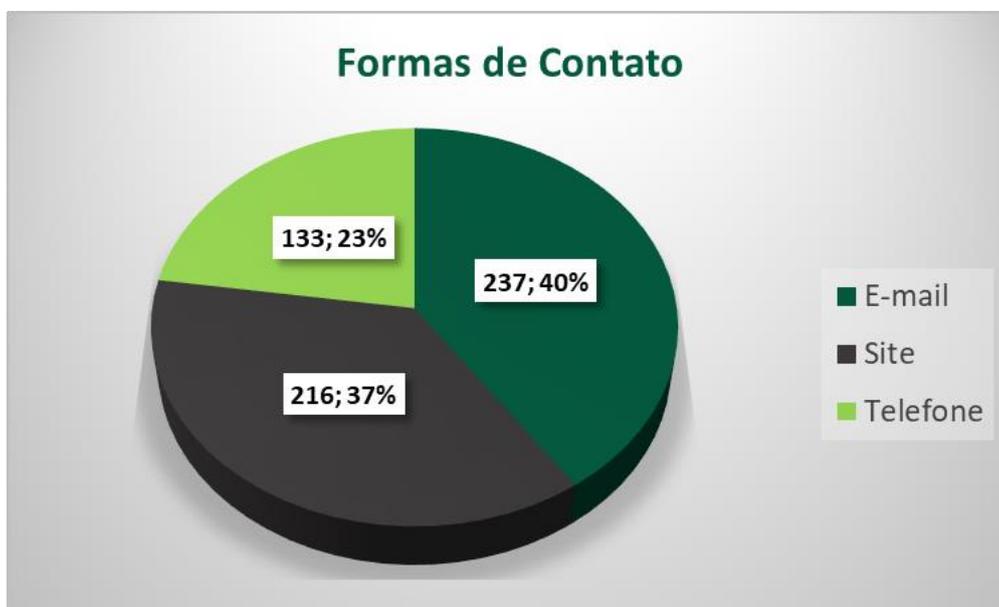
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	66
Reclamação	327
Informação	192
Sugestão	1
Total	586



FORMAS DE CONTATO

Forma de contato	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	0	0	0	0
Telefone	21	60	52	0	133
E-mail	35	139	62	1	237
Carta	0	0	0	0	0
Site	10	128	78	0	216
Total	66	327	192	1	586



TEMA GERAL

Tema Geral	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	66	24	27	0	117
Competência de outro órgão	0	7	1	0	8
Comunicação	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	248	0	0	248
Infraestrutura	0	26	17	1	44
Legislação	0	14	114	0	128
Outros	0	2	1	0	3
Procedimentos	0	6	32	0	38
TOTAL	66	327	192	1	586

