



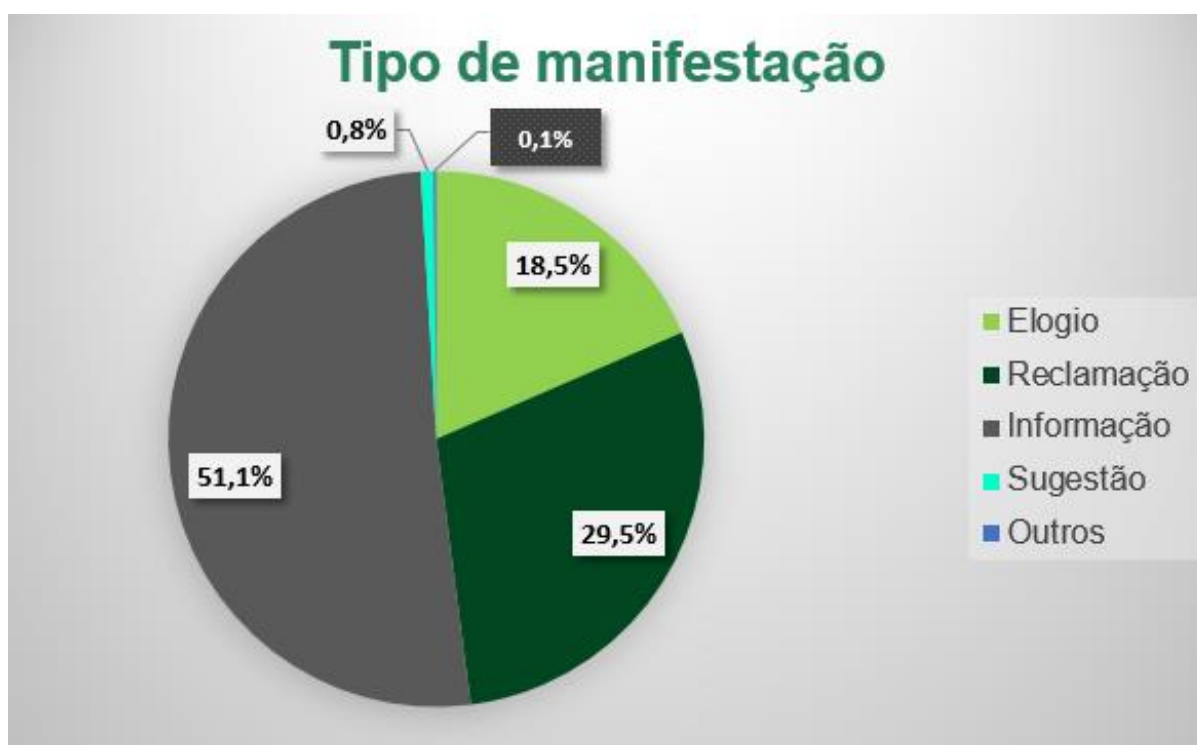
DEMANDAS DE OUVIDORIA

SEGUNDO SEMESTRE DE 2019



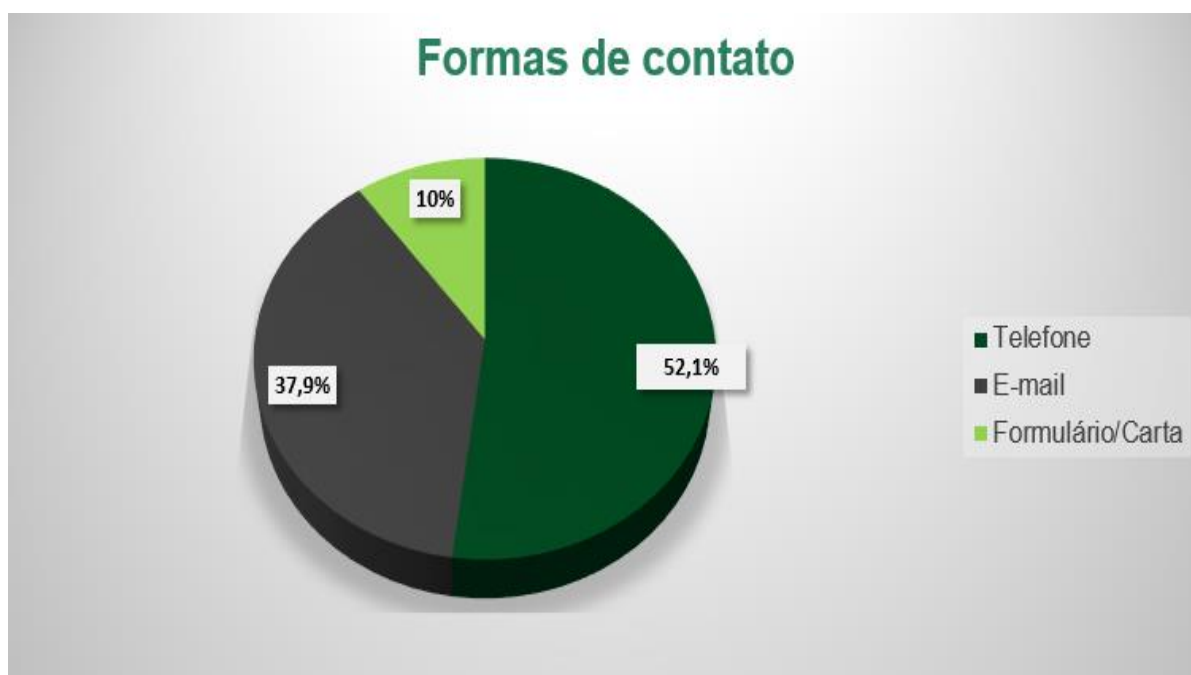
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	219
Reclamação	349
Informação	606
Sugestão	9
Outros	2
Total	1185



FORMAS DE CONTATO

Forma de contato	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Outros	Total
Telefone	113	165	337	2	0	617
E-mail	13	164	263	7	2	449
Formulário/Carta	93	20	6	0	0	119
Total	219	349	606	9	2	1185



TEMA GERAL

Tema Geral	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Legislação	0	0	54	290	0	344
Atendimento	217	0	56	7	0	280
Danos materiais/pessoais	0	0	172	0	0	172
Procedimentos	0	0	17	135	0	152
Comunicação	2	0	0	117	0	119
Infraestrutura	0	0	46	56	9	111
Competência de outro órgão	0	0	4	1	0	5
Outros	0	2	0	0	0	2
TOTAL	219	2	349	606	9	1185

