



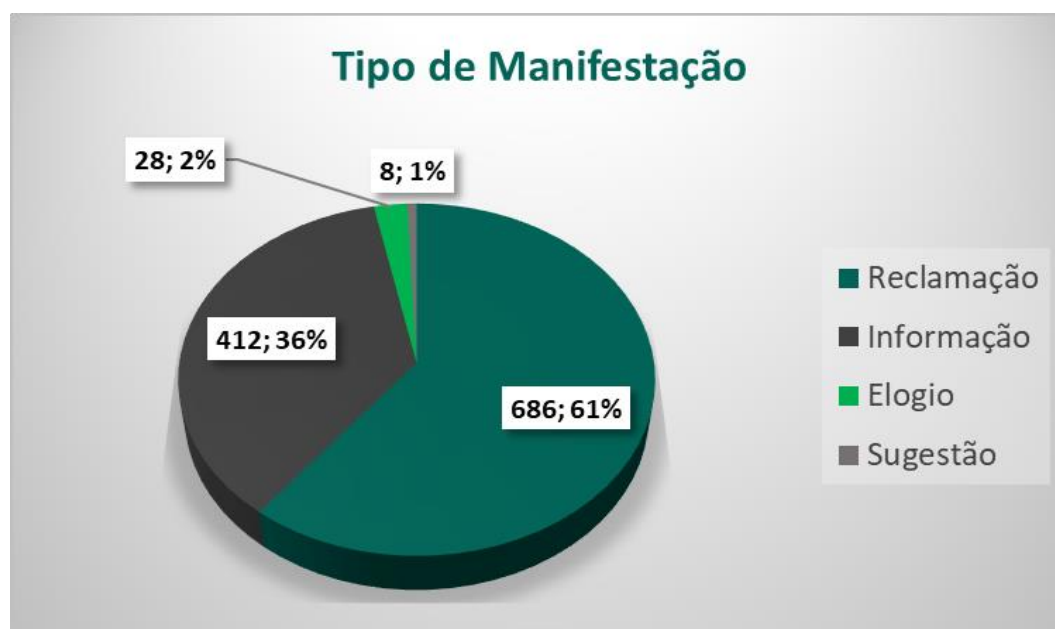
DEMANDAS DE OUVIDORIA

SEGUNDO SEMESTRE DE 2023



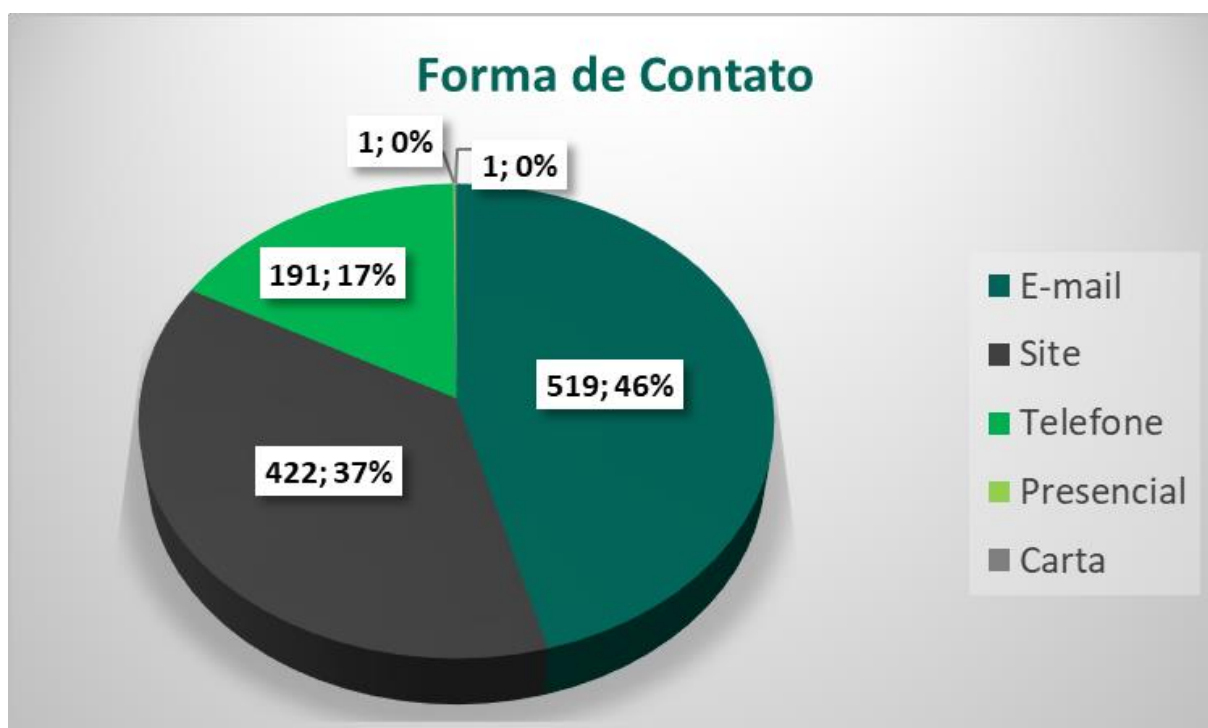
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	28
Reclamação	686
Informação	412
Sugestão	8
Total	1134



FORMAS DE CONTATO

Tipo de manifestação	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	1	0	0	0	1
Telefone	3	102	85	1	191
E-mail	8	336	174	1	519
Carta	0	1	0	0	2
Site	16	247	153	6	422
Total Geral	28	686	412	8	1134



TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	0	28	32	1	2	63
Competência de outro órgão	0	0	30	1	0	31
Comunicação	0	0	3	4	0	7
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	440	0	0	440
Infraestrutura	0	0	118	12	4	134
Legislação	0	0	12	290	0	302
Outros	0	0	5	8	2	15
Procedimentos	0	0	45	97	0	142
Total	0	28	685	413	8	1134

