



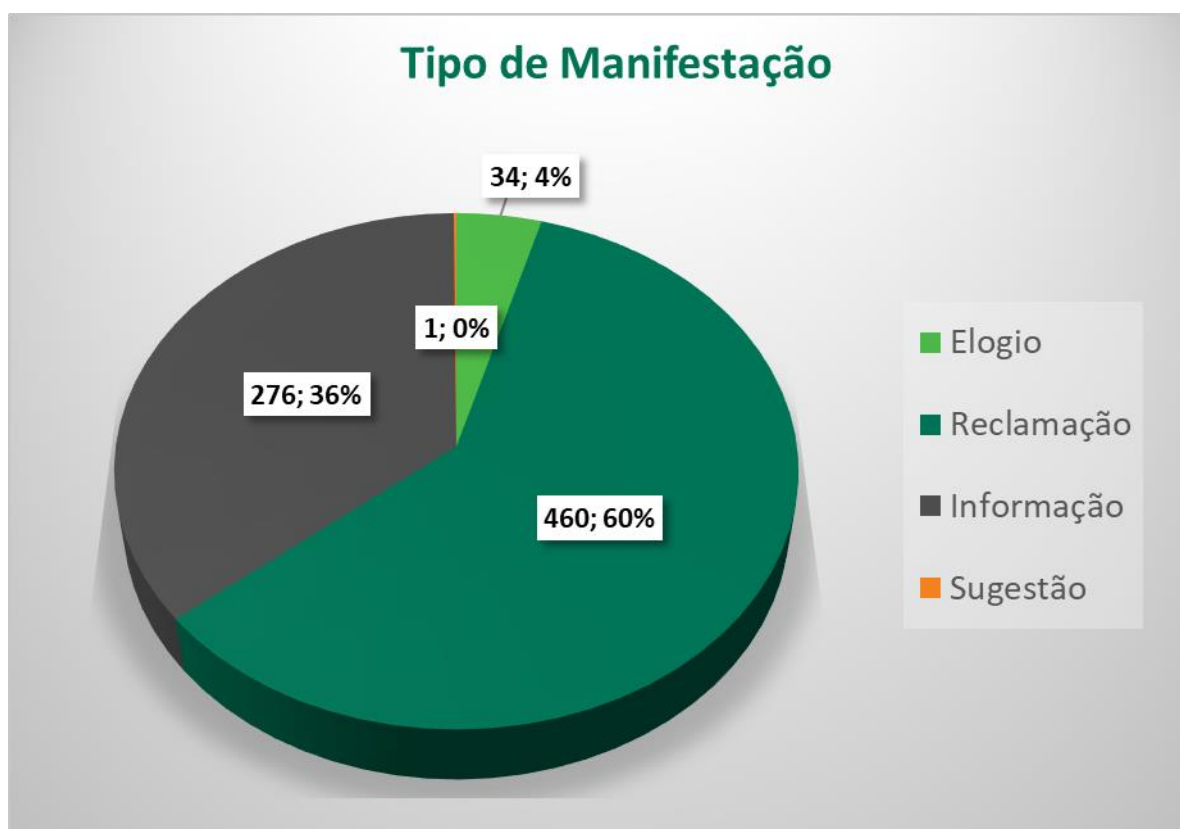
DEMANDAS DE OUVIDORIA

PRIMEIRO SEMESTRE DE 2023



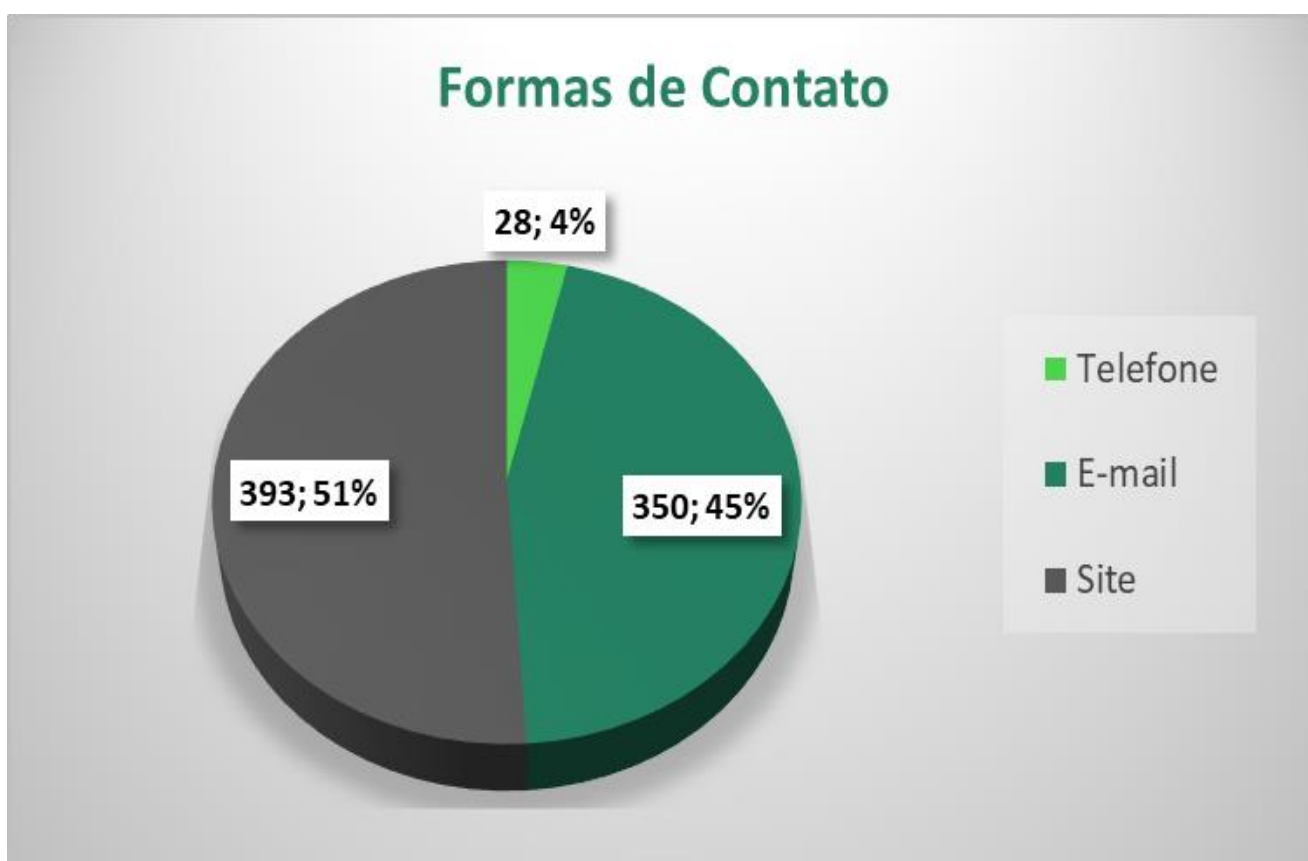
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	34
Reclamação	460
Informação	276
Sugestão	1
Total	771



FORMAS DE CONTATO

Tipo de manifestação	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	0	0	0	0
Telefone	0	13	15	0	28
E-mail	12	233	104	1	350
Carta	0	0	0	0	0
Site	22	214	157	0	393
Total Geral	34	460	276	1	771



TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	0	34	15	0	0	49
Competência de outro órgão	0	0	1	0	0	1
Comunicação	0	0	0	1	0	1
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	415	0	0	415
Infraestrutura	0	0	17	3	1	21
Legislação	0	0	0	243	0	243
Outros	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	12	29	0	41
Total	0	34	460	276	1	771

