



eco101

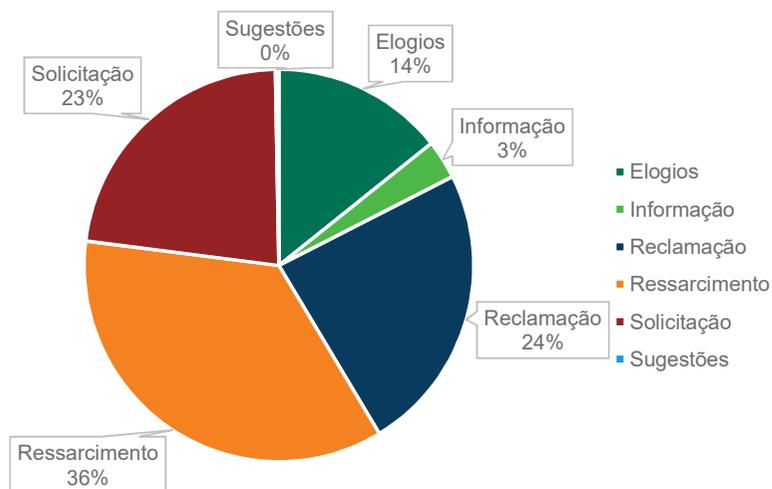
ecoRODOVIAS

Relatório Semestral de Ouvidoria
1º Semestre 2022

476 km

Manifestações por Tipo

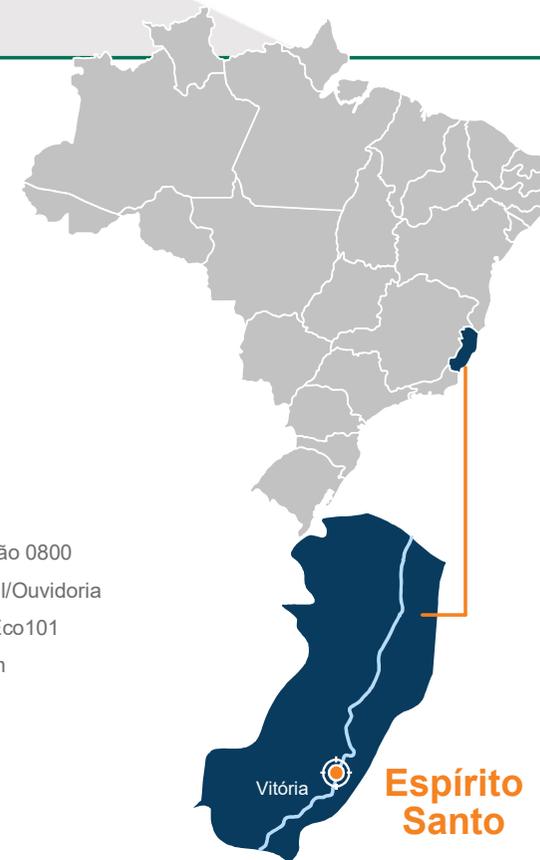
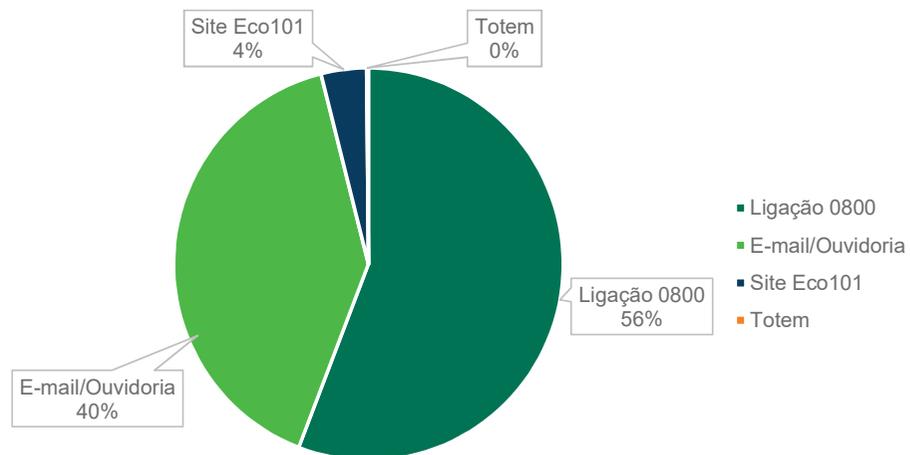
Tipos de Manifestação	Quantidade
Elogios	102
Informação	23
Reclamação	170
Ressarcimento	254
Solicitação	162
Sugestões	2
Total	713



476 km

Canais de Comunicações

Formas de Contato	Quantidade
Ligação 0800	398
E-mail/Ouvidoria	287
Site Eco101	27
Totem	1
Total	713



476 km



Manifestações por Área

Área	Quantidade
ARRECAÇÃO/CCA	181
CCO	4
CONSERVAÇÃO	62
ENGENHARIA	153
FAIXA DE DOMÍNIO	12
JURIDICO	1
MANUT. ITS	21
MEIO AMBIENTE	1
OPERAÇÃO	236
OUVIDORIA	42
Total	713

