



# **eco101**

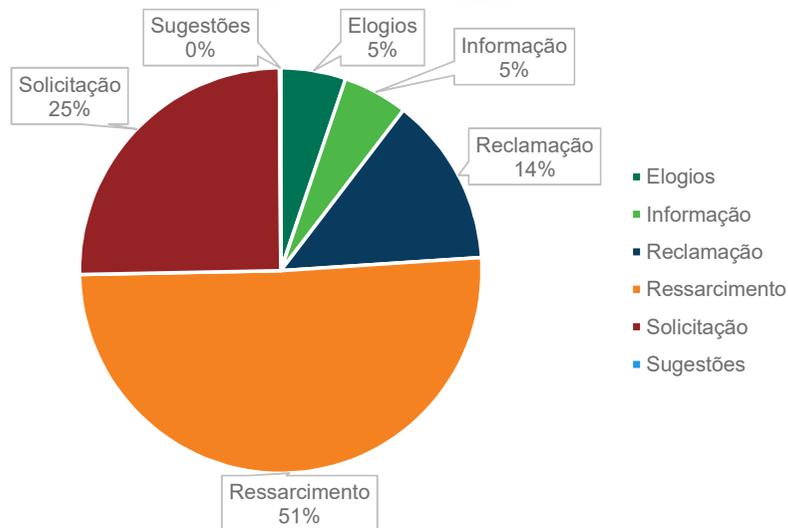
## **ecoRODOVIAS**

Relatório Semestral de Ouvidoria  
1º Semestre 2023

476 km

## Manifestações por Tipo

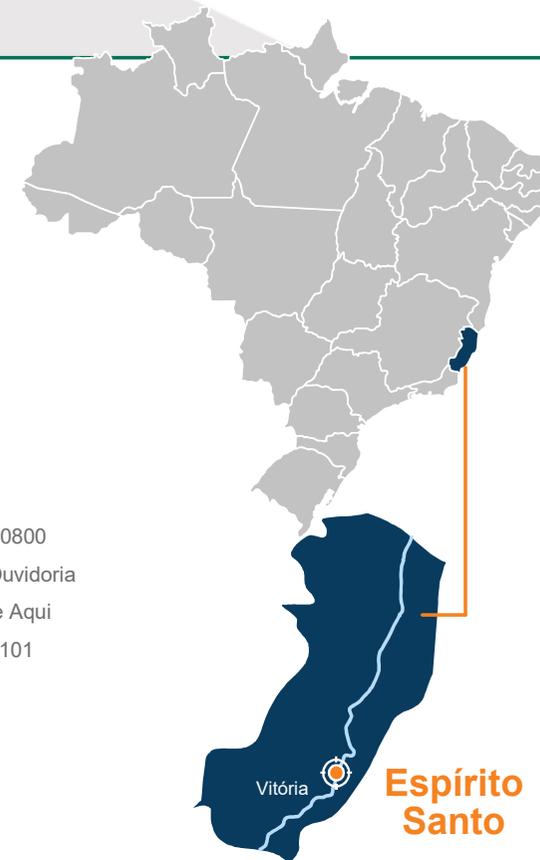
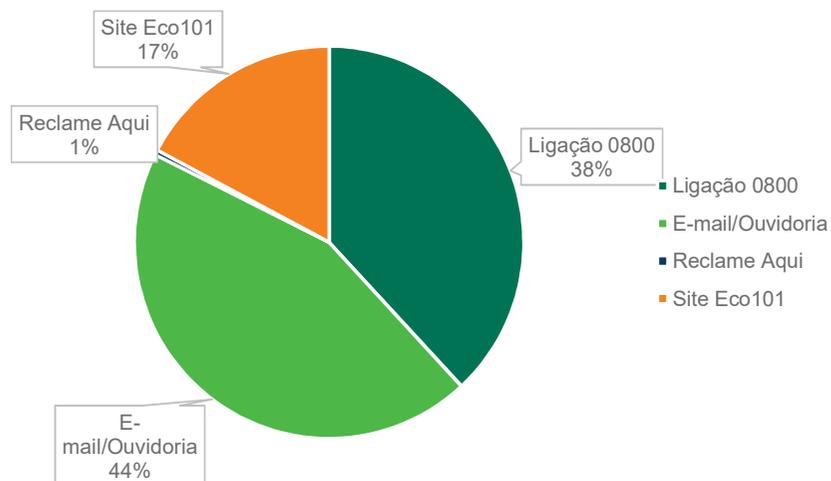
Tipos de Manifestação	Quantidade
Elogios	51
Informação	51
Reclamação	132
Ressarcimento	495
Solicitação	246
Sugestões	1
<b>Total</b>	<b>976</b>



476 km

## Canais de Comunicação

Formas de Contato	Quantidade
Ligação 0800	372
E-mail/Ouvidoria	432
Reclame Aqui	4
Site Eco101	168
<b>Total</b>	<b>976</b>



476 km

## Manifestações por Área

Área	Quantidade
ADMINISTRAÇÃO	2
ARRECADAÇÃO/CCA	507
CONSERVAÇÃO	35
ENGENHARIA	183
FAIXA DE DOMÍNIO	21
MANUT. ITS	14
OPERAÇÃO	171
OUVIDORIA	43
<b>Total</b>	<b>976</b>

