eco101

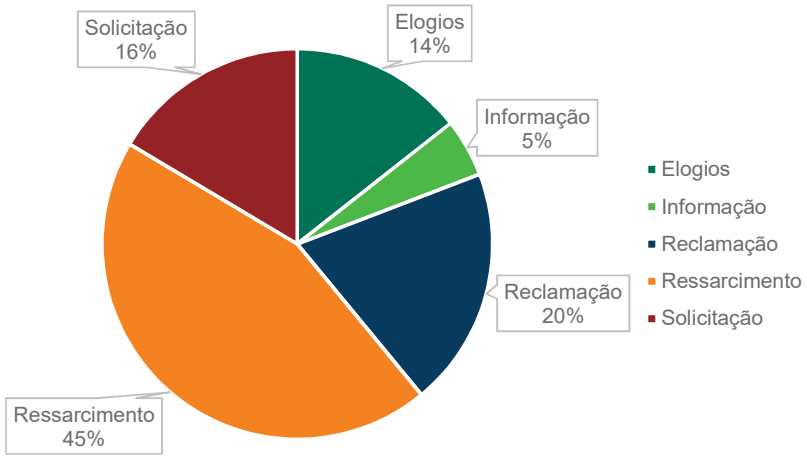
ecoRODOVIAS

Relatório Semestral de Ouvidoria

2º Semestre 2021

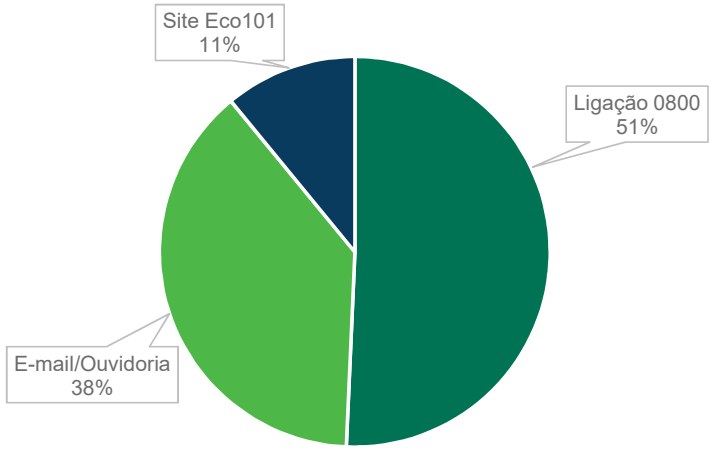
Manifestações por Tipo

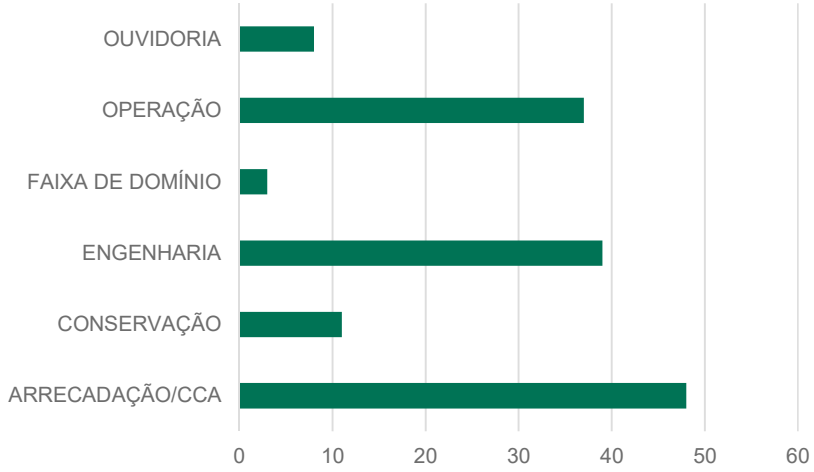
Tipos de Manifestação	Quantidade
Elogios	21
Informação	7
Reclamação	29
Ressarcimento	65
Solicitação	24
Total	**146**



Canais de Comunicações

Formas de Contato	Quantidade
Ligação 0800	74
E-mail/Ouvidoria	56
Site Eco101	16
Total	**146**



Manifestações por Área

Área	Quantidade
ARRECADAÇÃO/CCA	48
CONSERVAÇÃO	11
ENGENHARIA	39
FAIXA DE DOMÍNIO	3
OPERAÇÃO	37
OUVIDORIA	8
Total	**146**