



eco101

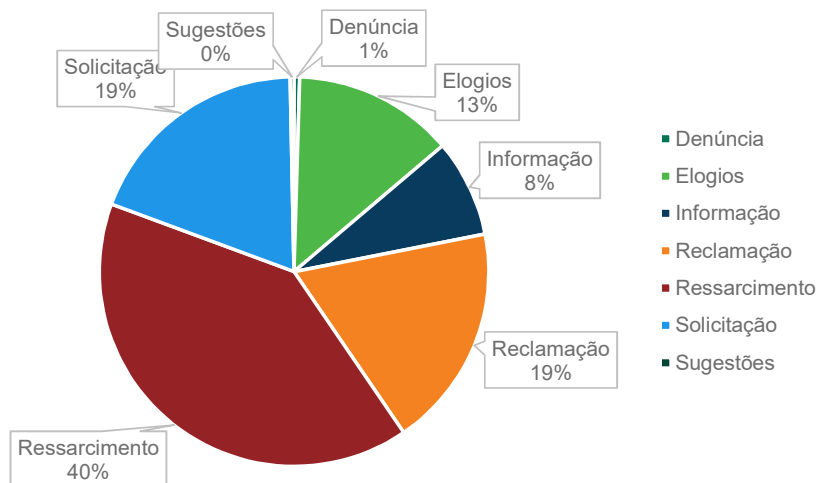
ecoRODOVIAS

Relatório Semestral de Ouvidoria
2º Semestre 2022

476 km

Manifestações por Tipo

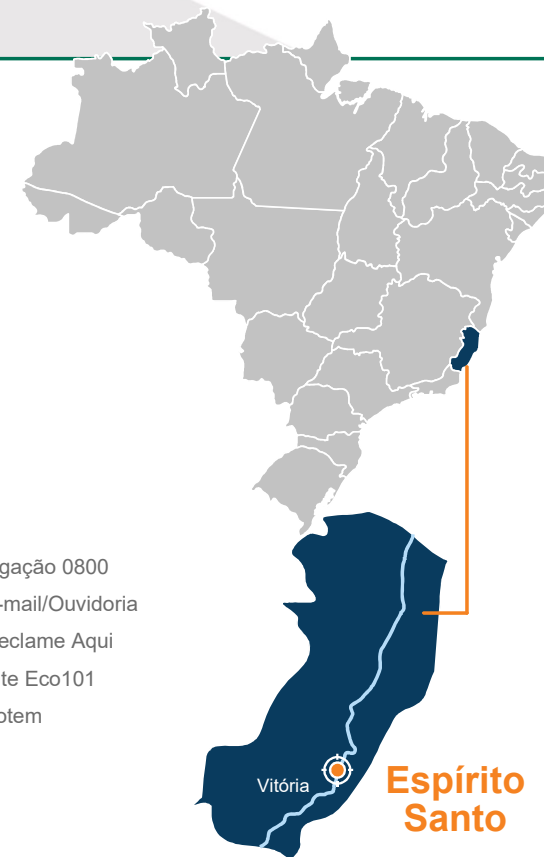
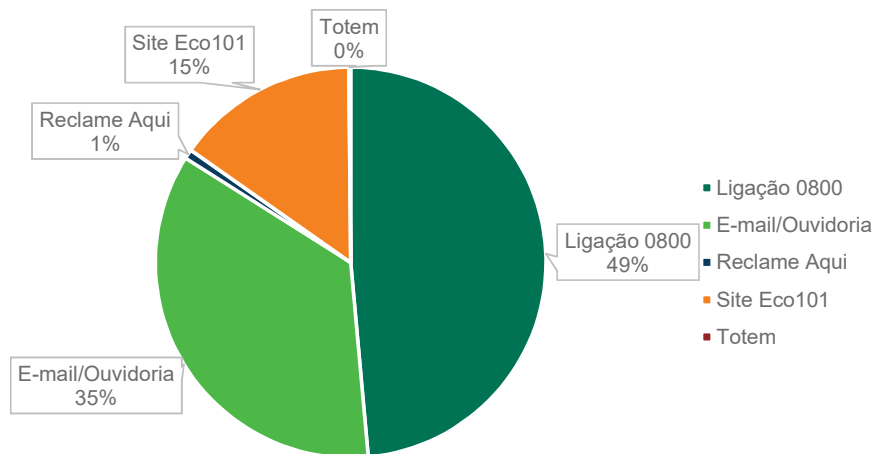
Tipos de Manifestações	
Denúncia	3
Elogios	84
Informação	51
Reclamação	117
Ressarcimento	253
Solicitação	120
Sugestões	2
Total	630



476 km

Canais de Comunicações

Formas de Contato	Quantidade
Ligação 0800	306
E-mail/Ouvidoria	223
Reclame Aqui	5
Site Eco101	95
Totem	1
Total	630



476 km

Manifestações por Área

Área	Quantidade
ARRECADAÇÃO/CCA	201
COMUNICAÇÃO	4
CONSERVAÇÃO	50
ENGENHARIA	124
FAIXA DE DOMÍNIO	13
MANUT. ITS	6
MEIO AMBIENTE	2
OPERAÇÃO	191
OUVIDORIA	39
Total	630

