



Relatório Semestral De Ouvidoria

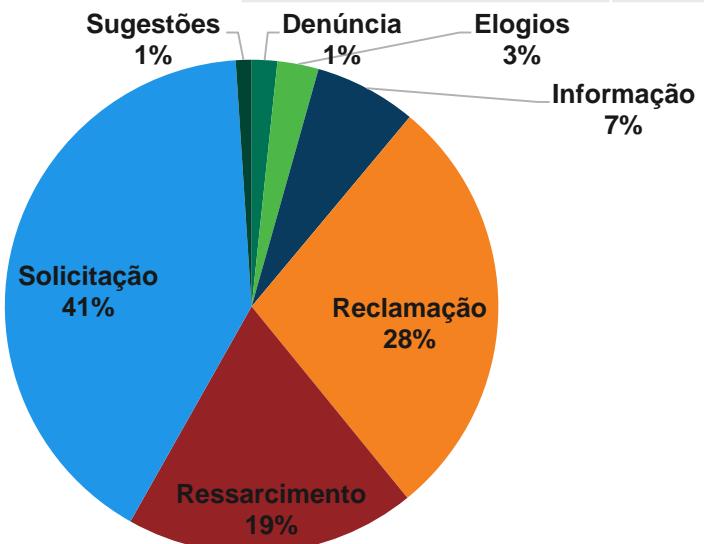
2º Semestre 2024



Manifestações por Tipo



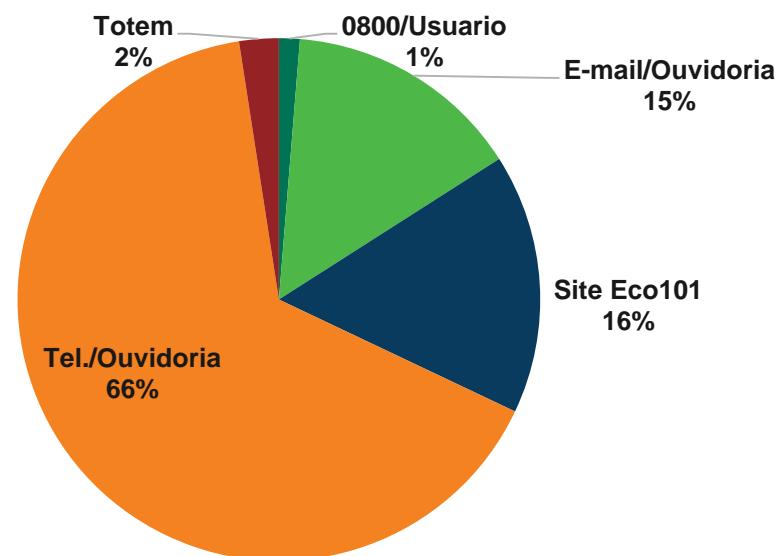
Tipos de manifestação	Quantidade
Denúncia	13
Elogios	21
Informação	52
Reclamação	218
Ressarcimento	148
Solicitação	317
Sugestões	8
Total	777





Canais de Comunicação

Formas de contato	Quantidade
0800/Usuario	10
E-mail/Ouvidoria	114
Site Eco101	125
Tel./Ouvidoria	509
Totem	19
Total	777





Manifestações por Área

Área	Quantidade
ADMINISTRAÇÃO	1
ARRECADAÇÃO/CCA	344
CONSERVAÇÃO	94
ENGENHARIA	57
FAIXA DE DOMÍNIO	52
MANUT. ITS	57
OPERAÇÃO	134
OUTROS	15
OUVIDORIA	23
Total	777

