



**eco101**

**ecoRODOVIAS**

# Relatório Semestral De Ouvidoria

2º Semestre 2024



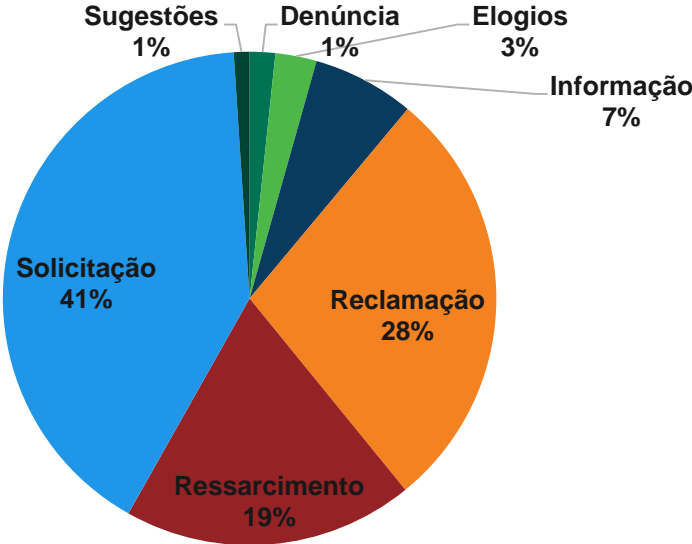
476 km



# Manifestações por Tipo



| Tipos de manifestação | Quantidade |
|-----------------------|------------|
| Denúncia              | 13         |
| Elogios               | 21         |
| Informação            | 52         |
| Reclamação            | 218        |
| Ressarcimento         | 148        |
| Solicitação           | 317        |
| Sugestões             | 8          |
| <b>Total</b>          | <b>777</b> |



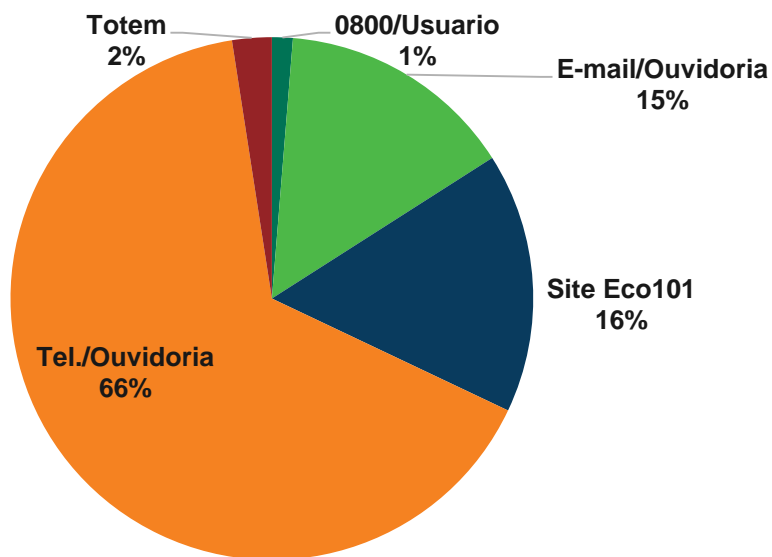
476 km



# Canais de Comunicação



| Formas de contato | Quantidade |
|-------------------|------------|
| 0800/Usuario      | 10         |
| E-mail/Ouvidoria  | 114        |
| Site Eco101       | 125        |
| Tel./Ouvidoria    | 509        |
| Totem             | 19         |
| <b>Total</b>      | <b>777</b> |



476 km

# Manifestações por Área

