

Carta ao Usuário

O que Vamos Abordar?

| | |
|--|----|
| 1. Objetivo | 3 |
| 2. A Ecovias Capixaba | 3 |
| 3. Cidades ao longo do trecho sob concessão da Ecovias Capixaba | 3 |
| 4. Serviços | 4 |
| INSPEÇÃO DE TRÁFEGO | 4 |
| SOCORRO MECÂNICO | 4 |
| SOCORRO MÉDICO | 4 |
| COMBATE A FOCO DE INCÊNDIO | 5 |
| APREENSÃO DE ANIMAIS | 5 |
| SERVIÇO DE ATENDIMENTO | |
| AO USUÁRIO (SAU) | 5 |
| FAIXA DE DOMÍNIO | 6 |
| 5. Tarifas | 8 |
| 6. Formas e meios de pagamento | 10 |
| 7. Direitos dos Usuários | 10 |
| 8. Canais de atendimento em tempo real e presencial | 10 |
| 9. Endereço da plataforma consumidor.gov | 11 |
| 10. Obras previstas no planejamento anual com os responsáveis técnicos | 11 |
| 11. Limite de velocidade na via | 11 |
| 12. Multa de trânsito por evasão do pedágio | 12 |
| 13. Entidades ou veículos que gozam de gratuidade no pedágio e condições | 12 |
| 14. Desconto de Usuário Frequente (DUF) | 12 |
| 15. Prazo máximo ou extensão máxima de fila de espera nas praças de pedágio | 13 |
| 16. Esquema linear do trecho sob concessão com a localização de acessos e cidades | 13 |
| 17. Controladores eletrônicos de velocidade fixos | 13 |
| 18. Postos de pesagem veiculares, com endereço de publicações oficiais sobre pesos máximos | 13 |
| 19. Estatística mensal de movimentação de veículos, por tipo de veículo e praça de pedágio | 15 |
| 20. Ações de apreensão e manejo de animais | 15 |
| 21. Estatísticas mensais de acidentes e providências para reduzi-los em segmentos críticos | 16 |
| 22. Meios de solicitação de resarcimento por danos ocorridos na rodovia | 17 |



1. Objetivo

Seguindo o disposto na Resolução N° 5.950 – RCR1, a Ecovias Capixaba divulga sua Carta de Serviços ao Usuário, cujo objetivo é informar sobre os serviços prestados, como acessá-los e os compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.



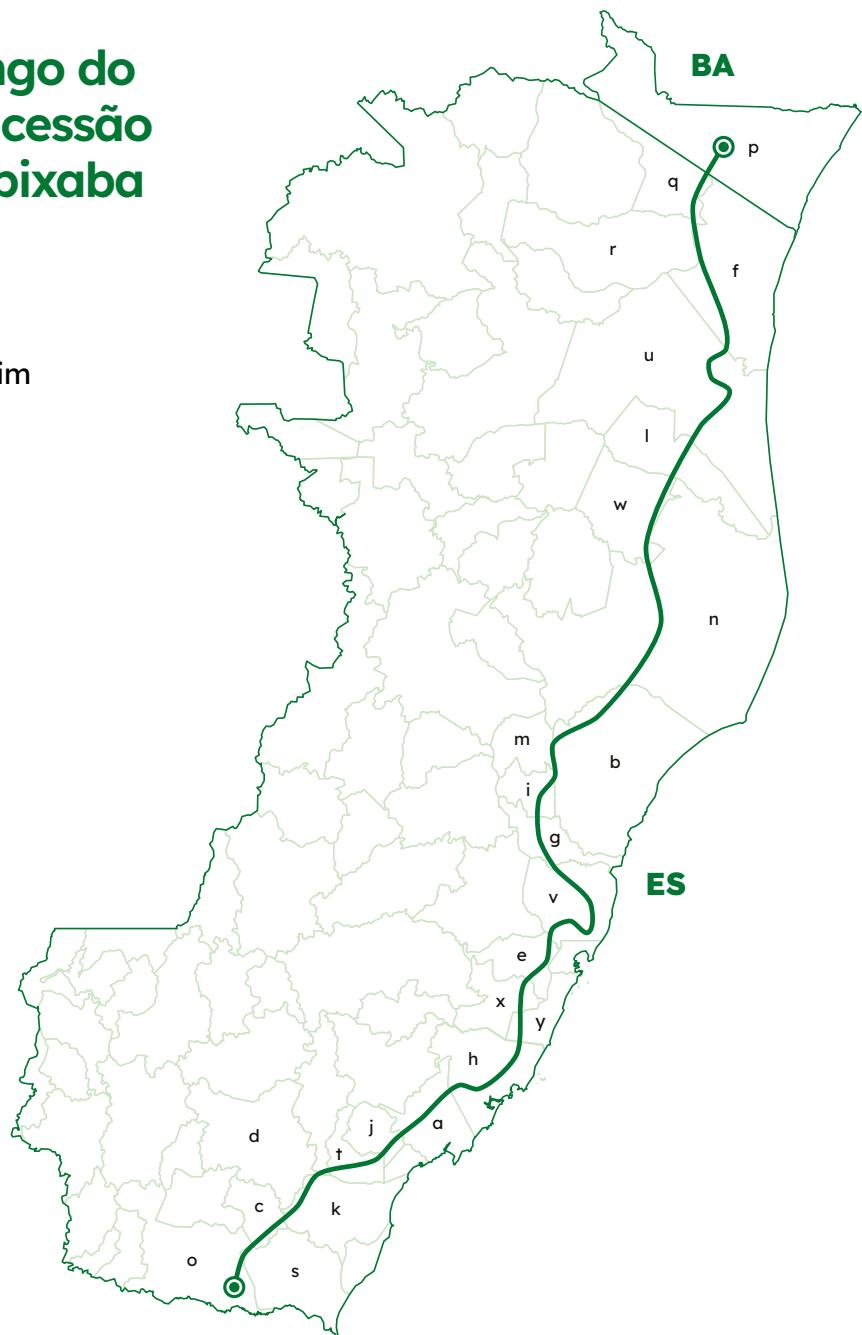
2. A Ecovias Capixaba

A Ecovias Capixaba é responsável por administrar 478,7 quilômetros do trecho da BR- 101, que vai do trevo de acesso à cidade de Mucuri, no Sul da Bahia, até Mimoso do Sul, no Espírito Santo, município que faz divisa com o Rio de Janeiro. A área concedida corta 24 municípios do Estado do Espírito Santo e um da Bahia.



3. Cidades ao longo do trecho sob concessão da Ecovias Capixaba

- a. Anchieta
- b. Aracruz
- c. Atílio Vivácqua
- d. Cachoeiro de Itapemirim
- e. Cariacica
- f. Conceição da Barra
- g. Fundão
- h. Guarapari
- i. Ibiraçu
- j. Iconha
- k. Itapemirim
- l. Jaguaré
- m. João Neiva
- n. Linhares
- o. Mimoso do Sul
- p. Mucuri
- q. Pedro Canário
- r. Pinheiros
- s. Presidente Kennedy
- t. Rio Novo do Sul
- u. São Mateus
- v. Serra
- w. Sooretama
- x. Viana
- y. Vila Velha





4. Serviços

Os usuários da Ecovias Capixaba contam com uma série de serviços gratuitos para garantir uma viagem com segurança e comodidade, tais como guinchos, auxílio mecânico, socorro médico, que são disponibilizados por solicitação ou monitoramento feito em tempo integral pelo Centro de Controle Operacional (CCO), além de toda a estrutura física do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAUs), com fraldário, banheiros, bebedouros, áreas para descanso, serviço de informações, Wi-fi e carregador elétrico para carros.

Inspeção de tráfego

Sua função é prestar assistência aos usuários, efetuando a sinalização adequada da ocorrência visando a segurança dos envolvidos. São viaturas de inspeção que circulam 24 horas por dia pela BR-101 para assegurar as melhores condições de tráfego, verificando as condições do pavimento, a sinalização, a faixa de domínio e outros elementos que afetam a via.

São doze (12) equipes que mantêm contato direto com o Centro de Controle Operacional (CCO) da Concessionária, treinadas para detectar e solucionar qualquer tipo de anormalidade na rodovia.

Socorro Mecânico

Serviço que oferece auxílio aos motoristas que enfrentam problemas com seus veículos, por meio de guinchos que garantem uma remoção segura até um ponto pré-definido mais próximo, onde há infraestrutura básica,

como telefone público e sanitários. Como esse serviço é prestado apenas dentro da área de concessão, a empresa não tem permissão para levar o usuário até sua residência ou a qualquer outro ponto fora da BR-101.

São treinados para atender rapidamente veículos que apresentam falhas, limitadas a eventual troca de pneus ou reboque, realizado em regime de gratuidade. Dividem-se em 14 guinchos leves e seis pesados, de acordo com o porte do veículo, e podem ser acionados pelo telefone 0800 77 01 101.

Socorro Médico

Doze Ambulâncias fazem o atendimento de emergência no trecho administrado pela Ecovias Capixaba, sendo oito básicas (tipo C) e quatro com UTIs (tipo D). O socorro médico pode ser acionado não somente em caso de acidentes, mas também por qualquer usuário que se sentir mal na rodovia. Para isso, basta ligar para o telefone gratuito da concessionária 0800 77 01 101.



Combate a foco de incêndio

A Ecovias Capixaba conta com três caminhões-pipa para os trabalhos de combate a incêndios nas áreas vizinhas à pista ou em veículos. Além disso, as viaturas de inspeção também são equipadas com abafadores, equipamentos que ajudam no combate emergencial a chamas. Para acionar os caminhões-pipa ou as viaturas de inspeção, basta ligar para 0800 77 01 101.

Os atendimentos são para ocorrências registradas em veículos ou terrenos que estejam na faixa de domínio, ou seja, dentro da área sob responsabilidade da empresa, conforme definido em contrato. Incêndios em propriedades privadas ou fora da área concedida à Ecovias Capixaba devem ser comunicados ao Corpo de Bombeiros, por meio do telefone 193.

Apreensão de animais

Para garantir a segurança dos motoristas e diminuir o risco de acidentes como atropelamentos, a Ecovias Capixaba disponibiliza três caminhões-boiadeiros para resgate de animais que estejam próximos às pistas de rolagem da rodovia. O serviço engloba tanto animais silvestres, quanto os domésticos, e leva em consideração todos os protocolos para garantir a segurança e o bem-estar dos espécimes. Para acionar os caminhões-boiadeiros, ligue 0800 77 01 101.

Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)

As rodovias administradas pela Ecovias Capixaba contam com doze bases de apoio ao usuário. Todas elas possuem banheiros adequados para pessoas com deficiência, fraldário, bebedouro, totens de autoatendimento Wi-fi e carregadores elétricos para veículos leves.

Nessas bases ficam alocados os recursos operacionais disponíveis para atendimento ao usuário como ambulâncias e guinchos. As bases estão instaladas em locais

estratégicos que facilitam o deslocamento das equipes e viaturas que prestam serviços operacionais. A estrutura permite o atendimento mais rápido e eficaz aos usuários da rodovia. Confira a localização:

| BASE | KM |
|-------|---------------|
| SAU01 | 0,900 Sul |
| SAU02 | 42,300 Sul |
| SAU03 | 86,000 Norte |
| SAU04 | 124,050 Norte |
| SAU05 | 171,932 Sul |
| SAU06 | 210,900 Norte |
| SAU07 | 241,650 Norte |
| SAU08 | 281,000 Sul |
| SAU09 | 320,700 Norte |
| SAU10 | 359,700 Sul |
| SAU11 | 398,920 Norte |
| SAU12 | 451,800 Norte |





Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)

Faixa de Domínio

A faixa de domínio é a área onde a rodovia está construída, incluindo pistas de rolamento, canteiros, acostamentos, sinalização, pontes, viadutos e a faixa lateral de segurança.

Essa área se estende até as cercas ou limites que separam a estrada dos terrenos vizinhos.

A Ecovias Capixaba é responsável por manter a integridade da faixa de domínio no trecho que vai do trevo de acesso à cidade de Mucuri, no Sul da Bahia, até Mimoso do Sul, no Espírito Santo, durante todo o período de concessão.

Por ser um bem pertencente à União e destinado ao uso rodoviário pela concessionária, cabe à empresa adotar as medidas necessárias para garantir a preservação da rodovia e suas margens. Esse espaço é fundamental para permitir futuras obras, como duplicação das vias e ampliação das pistas, conforme previsto no contrato de concessão.

Para garantir o cumprimento dos pontos mencionados acima, além das fiscalizações, a Concessionária também presta os serviços de: análises técnicas de solicitações de terceiros, como pedidos de anuência para retificação de limites e avaliação de Projetos de Interesse de Terceiros (PIT). Essas análises são fundamentais para assegurar que qualquer intervenção seja compatível com a segurança e a funcionalidade da rodovia. A seguir, confira as principais solicitações analisadas pelo setor, acompanhadas de uma breve descrição.

Anuência

- a. Construção:** Solicitar quando deseja se fazer alguma obra, de qualquer tipo, às margens da rodovia.
- b. Retificação:** Solicitar quando se deseja corrigir a metragem da sua propriedade para posterior registro em Cartório.
- c. Confrontação/Reconhecimento de limite:** Solicitar quando se deseja confirmar oficialmente quais seus vizinhos e limites.
- d. Usucapião:** Solicitar quando deseja validar limites e evitar litígios durante o processo.

- e. **Implantação ou Regularização de Acesso:** Solicitar quando se deseja criar um novo acesso à rodovia ou regularizar um acesso já existente.
- f. **Implantação ou Regularização de Ocupação:** Solicitar quando se deseja instalar ou manter estruturas dentro da faixa de domínio, como redes de utilidades, equipamentos ou edificações.
- g. **Implantação de Publicidade:** Solicitar quando se deseja instalar painéis, placas ou qualquer tipo de mídia publicitária na faixa de domínio.

Para mais informações sobre como solicitar a análise e quais documentos devem ser apresentados, acesse o site da concessionária www.ecoviascapixaba.com.br, na aba Serviços, opção Faixa de Domínio. Lá você encontrará todas as orientações necessárias para o envio correto da documentação. Os envios devem ser feitos sempre via ofício direcionados ao endereço de e-mail ecoviascapixaba@ecovias.com.br.

Abaixo, segue um quadro, com as larguras da Faixa de Domínio ao longo da Rodovia:

| KM | | EXTENSÃO (KM) | LARGURA DA FAIXA DE DOMÍNIO (M) | |
|------------|----------|---------------|---------------------------------|---------------|
| KM INICIAL | KM FINAL | | LADO DIREITO | LADO ESQUERDO |
| 939,2 | 956,9 | 17,7 | 35,0 | 35,0 |
| - | 16,4 | 16,4 | 33,5 | 46,5 |
| 16,4 | 23,6 | 7,2 | 40,0 | 40,0 |
| 23,6 | 25,9 | 2,3 | 35,0 | 35,0 |
| 25,9 | 31,7 | 5,8 | 40,0 | 40,0 |
| 31,7 | 39,0 | 7,2 | 35,0 | 35,0 |
| 39,0 | 40,6 | 1,6 | 40,0 | 40,0 |
| 40,6 | 48,8 | 8,2 | 35,0 | 35,0 |
| 48,8 | 51,0 | 2,2 | 40,0 | 40,0 |
| 51,0 | 61,1 | 10,1 | 35,0 | 35,0 |
| 61,1 | 64,7 | 3,6 | 40,0 | 40,0 |
| 64,7 | 66,7 | 2,0 | 35,0 | 35,0 |
| 66,7 | 71,8 | 5,1 | 40,0 | 40,0 |
| 71,8 | 73,0 | 1,2 | 35,0 | 35,0 |
| 73,0 | 79,7 | 6,7 | 40,0 | 40,0 |
| 79,7 | 80,9 | 1,2 | 35,0 | 35,0 |
| 80,9 | 83,9 | 3,0 | 40,0 | 40,0 |
| 83,9 | 85,8 | 1,9 | 35,0 | 35,0 |
| 85,8 | 86,8 | 1,0 | 40,0 | 40,0 |
| 86,8 | 92,8 | 6,0 | 35,0 | 35,0 |
| 92,8 | 94,0 | 1,2 | 40,0 | 40,0 |
| 94,0 | 100,2 | 6,2 | 35,0 | 35,0 |
| 100,2 | 101,0 | 0,8 | 40,0 | 40,0 |
| 101,0 | 104,1 | 3,1 | 35,0 | 35,0 |

| | | | | |
|-------|-------|-------|------|------|
| 104,1 | 110,3 | 6,2 | 40,0 | 40,0 |
| 110,3 | 118,4 | 8,1 | 35,0 | 35,0 |
| 118,4 | 120,4 | 2,0 | 40,0 | 40,0 |
| 120,4 | 124,1 | 3,7 | 35,0 | 35,0 |
| 124,1 | 128,0 | 3,8 | 30,0 | 30,0 |
| 128,0 | 139,7 | 11,7 | 35,0 | 35,0 |
| 139,7 | 141,0 | 1,3 | 30,0 | 30,0 |
| 141,0 | 147,4 | 6,4 | 35,0 | 35,0 |
| 147,4 | 148,1 | 0,7 | 30,0 | 30,0 |
| 148,1 | 150,5 | 2,4 | 18,0 | 18,0 |
| 150,5 | 176,5 | 26,0 | 30,0 | 30,0 |
| 176,5 | 212,1 | 35,6 | 40,0 | 40,0 |
| 212,1 | 213,7 | 1,6 | 19,0 | 18,0 |
| 213,7 | 229,0 | 15,2 | 40,0 | 40,0 |
| 229,0 | 229,8 | 0,8 | 20,0 | 20,0 |
| 229,8 | 252,4 | 22,5 | 40,0 | 40,0 |
| 252,4 | 253,3 | 1,0 | 40,0 | 40,0 |
| 253,3 | 261,7 | 8,3 | 30,0 | 30,0 |
| 261,7 | 262,8 | 1,2 | 40,0 | 40,0 |
| 262,8 | 269,0 | 6,2 | 30,0 | 30,0 |
| 269,0 | 270,2 | 1,2 | 30,0 | 40,0 |
| 270,2 | 273,5 | 3,3 | 30,0 | 30,0 |
| 273,5 | 282,0 | 8,5 | 35,0 | 35,0 |
| 282,0 | 292,2 | 10,3 | 40,0 | 40,0 |
| 292,2 | 296,1 | 3,9 | 40,0 | 40,0 |
| 296,1 | 304,4 | 8,3 | 30,0 | 30,0 |
| 304,4 | 414,4 | 110,0 | 40,0 | 40,0 |
| 414,4 | 424,1 | 9,7 | 35,0 | 35,0 |
| 424,1 | 461,0 | 36,9 | 40,0 | 40,0 |

5. Tarifas

O modelo de negócios da concessão prevê que quem utiliza a rodovia é quem remunera sua manutenção e melhorias, por meio do pedágio. Isso porque os recursos arrecadados são diretamente aplicados na conservação, sinalização, segurança e ampliação da via, evitando que toda a sociedade, inclusive quem não transita pelo local, tenha que arcar com os custos de sua operação.

Esse sistema, conhecido como princípio do usuário-pagador, é amplamente adotado em países desenvolvidos e permite que os investimentos sejam sustentáveis e os serviços prestados sejam fiscalizados por contratos de concessão com metas claras de desempenho.

Confira as tarifas vigentes em cada uma de nossas sete praças de pedágio:

| Categoria do Veículo | Tipo de Veículo | Número de Eixos | Rodagem | Multiplicador da Tarifa | Valores a serem praticados (\$) | | | | | | |
|----------------------|--|-----------------|---------|-------------------------|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | | | | | Praça 1 | Praça 2 | Praça 3 | Praça 4 | Praça 5 | Praça 6 | Praça 7 |
| 1 | Automóvel, caminhonete e furgão | 2 | Simples | 1 | 3,4 | 4,6 | 4,3 | 4,2 | 4,3 | 3,6 | 2 |
| 2 | Caminhão leve, ônibus, caminhão-trator e furgão | 2 | Dupla | 2 | 6,8 | 9,2 | 8,6 | 8,4 | 8,6 | 7,2 | 4 |
| 3 | Automóvel e caminhonete com semirreboque | 3 | Simples | 1,5 | 5,1 | 6,9 | 6,45 | 6,3 | 6,45 | 5,4 | 3 |
| 4 | Caminhão, caminhão-trator, caminhão-trator com semirreboque e ônibus | 3 | Dupla | 3 | 10,2 | 13,8 | 12,9 | 12,6 | 12,9 | 10,8 | 6 |
| 5 | Automóvel e caminhonete com reboque | 4 | Simples | 2 | 6,8 | 9,2 | 8,6 | 8,4 | 8,6 | 7,2 | 4 |
| 6 | Caminhão com reboque, caminhão trator com semirreboque | 4 | Dupla | 4 | 13,6 | 18,4 | 17,2 | 16,8 | 17,2 | 14,4 | 8 |
| 7 | Caminhão com reboque, caminhão trator com semirreboque | 5 | Dupla | 5 | 17 | 23 | 21,5 | 21 | 21,5 | 18 | 10 |
| 8 | Caminhão com reboque, caminhão trator com semirreboque | 6 | Dupla | 6 | 20,4 | 27,6 | 25,8 | 25,2 | 25,8 | 21,6 | 12 |
| 9 | Motocicleta, motonetas, bicicletas moto | 2 | Simples | 0,5 | 1,7 | 2,3 | 2,15 | 2,1 | 2,15 | 1,8 | 1 |
| 10 | Veículos oficiais e do Corpo Diplomático | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |



6. Formas e meios de pagamento

As formas de pagamento das tarifas de pedágio em cabines manuais são:

- a. Dinheiro
- b. Cartão de débito
- c. Cartão de crédito
- d. Pix

No caso de cabines de autoatendimento, as formas são cartão de débito, crédito e Pix. Ainda há a opção de aderir aos meios eletrônicos de pagamento para utilização das vias automáticas, as chamadas TAG's, de diversos parceiros, como Sem Parar, Veloe, ConectCar, Move Mais e Green Pass.



Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)



7. Direitos dos Usuários

O RCR1 (Regulamento das Concessões Rodoviárias), Capítulo 3, Seção 1, trata dos direitos e obrigações dos usuários das rodovias concedidas, descritos abaixo:

- a. Utilizar os serviços da concessão conforme normas de trânsito e da ANTT.
- b. Receber informações claras sobre tarifas, condições de tráfego, obras e serviços.
- c. Acessar canais de atendimento para reclamações, sugestões e pedidos.
- d. Segurança e qualidade: direito a rodovias em condições adequadas de conservação e sinalização.
- e. Transparência: acesso a dados sobre desempenho da concessionária e fiscalização.



8. Canais de atendimento em tempo real e presencial

A Ecovias Capixaba pode receber manifestações de seus usuários por meio do Fale Conosco e da Ouvidoria, responsáveis por tramitá-las de forma imparcial e independente, junto às áreas responsáveis para a solução da questão apresentada.



O usuário deve acessar o formulário eletrônico disponível no site www.ecoviascapixaba.com.br ou enviar e-mail para ouvidoria.capixaba@ecovias.com.br. Caso opte por correspondência, ela deve ser dirigida ao seguinte endereço: Avenida Coronel Manoel Nunes, BR 101, KM 264, S/N, Laranjeiras Velha, Serra/ES – CEP: 29.162-155.

Emergências devem ser direcionadas para o 0800 77 01 101, que também funciona como WhatsApp.

9. Endereço da plataforma consumidor.gov

Caso o usuário deseje utilizar o serviço público e gratuito que permite a comunicação direta entre consumidores e empresas para a solução de problemas de consumo, pode fazê-lo por meio do endereço www.consumidor.gov.br.

10. Obras previstas no planejamento anual com os responsáveis técnicos

A Ecovias Capixaba tem previstos mais de R\$ 7 bilhões em obras e investimentos na BR-101, fruto de seu contrato modernizado. São duplicações, vias marginais, contornos e uma série de outras melhorias que vão deixar a rodovia mais moderna e segura. Verifique as obras em andamento no nosso mapa interativo, disponível na página dedicada ao contrato modernizado (www.novocaminho.ecoviascapixaba.com.br).

11. Limite de velocidade na via

Em grande parte dos trechos da BR-101 sob concessão da Ecovias Capixaba, vigora o limite de velocidade de 80 km/h. Em alguns trechos, como o que atravessa a reserva de Sooretama e áreas urbanas, o limite cai para 60 km/h. Na aproximação das praças de pedágio, a velocidade permitida é de 40 km/h. Sugerimos sempre estarem atentos às placas de sinalização disponíveis ao longo da rodovia.



12. Multa de trânsito por evasão do pedágio

A multa por evasão de pedágio é classificada como infração grave, custa R\$ 195,23, adiciona 5 pontos na CNH e está prevista no artigo 209 do Código de Trânsito Brasileiro (CTB). O não pagamento pode, inclusive, impedir o licenciamento do veículo. O pagamento da multa, no entanto, não isenta o condutor de quitar os débitos de tarifas não pagos.



13. Entidades ou veículos que gozam de gratuidade no pedágio e condições

A gratuidade em pedágio em rodovias federais concedidas é restrita a veículos oficiais da União, Estados, Municípios e Distrito Federal, além de veículos do Corpo Diplomático. São considerados veículos oficiais aqueles utilizados por órgãos e fundações públicas da União, Estados, Municípios e Distrito Federal, devendo estar identificado por placas oficiais (azuis/brancas ou pretas/douradas) para que a isenção seja automática. Veículos locados ou descaracterizados precisam ser cadastrados junto à Concessionária.



14. Desconto de Usuário Frequente (DUF)

O Desconto para Usuário Frequente (DUF) é uma inovação do contrato modernizado da Ecovias Capixaba, e é elegível para o usuário de veículos leves que utiliza TAG de pagamento, que vai acumulando desconto em cada passagem que ele faz na mesma praça e no mesmo sentido, caso passe diariamente. Na primeira passagem ele tem 5% de desconto relativo ao uso da TAG. Já na segunda passagem, começa a incidir esse percentual de redução, conforme a tabela, e a progressão é feita com uma fórmula matemática.

Por exemplo, na praça de pedágio da Serra, na qual a tarifa para automóveis é de R\$ 4,20, o usuário que possuir TAG já ganha o desconto de 5% em sua primeira passagem, e o valor cai para R\$ 3,99. Caso ele passe os 30 dias seguidos no pedágio, o valor final da tarifa chegará a R\$ 1,55.

Mas esse desconto progressivo é condicionado à passagem diária e não se acumula sucessivamente, zerando ao final de cada mês calendário.



15. Prazo máximo ou extensão máxima de fila de espera nas praças de pedágio

A extensão máxima da fila nas praças de pedágio é limitada a 200 metros de extensão. Em vésperas e nos feriados, filas máximas são limitadas a 400 metros.



16. Esquema linear do trecho sob concessão com a localização de acessos e cidades

Verifique em nosso mapa interativo, disponível em:
<https://novocaminho.ecoviascapixaba.com.br/mapa/>.



17. Controladores eletrônicos de velocidade fixos

Verifique em nosso mapa interativo, disponível em:
<https://novocaminho.ecoviascapixaba.com.br/mapa/>.



18. Postos de pesagem veiculares, com endereço de publicações oficiais sobre pesos máximos

A Ecovias Capixaba possui três postos de pesagem veiculares que não destinados à execução das fiscalizações de peso, dimensões e lotação dos veículos. Isso garante a segurança no trânsito e a preservação do pavimento das estradas. Confira a localização:

| POSTO | MUNICÍPIO | KM | SENTIDO |
|-------|-----------------|---------|---------|
| PPV01 | Linhares | 137,800 | Sul |
| PPV03 | Viana | 304,360 | Sul |
| PPV04 | Rio Novo do Sul | 393,0 | Norte |

Seguem abaixo links das normas que regem o transportes de cargas:

Resolução DNIT N° 11, de 21 de setembro de 2022

Norma que especifica as regras para o transporte de cargas indivisíveis e excedentes em peso ou dimensões nas rodovias federais do Brasil

https://www.gov.br/dnit/pt-br/assuntos/infraestrutura-rodoviaria/aet/resolucoes-aet/Resolucao11_2022PortuguesBrasil.pdf#:~:text=RESOLU%-%C3%87%C3%83O%20N%C2%BA%2011%20%2C%20DE%2021%20DE,requisitos%20estabelecidos%20pelo%20Conselho%20Nacional%20de%20Tr%C3%A2nsito%2DCONTRAN.

Resolução CONTRAN N° 882, de 13 de dezembro de 2021

Estabelece os limites de pesos e dimensões para veículos que transitam por vias terrestres em geral.

<https://www.gov.br/transportes/pt-br/assuntos/transito/conteudo-contran/resolucoes/Resolucao8822021.pdf>

Quadro de fabricantes de veículos e suas tolerâncias

Este documento tem como objetivo principal, informar aos usuários os Limites de Peso para PBT (Peso Bruto Total), PBTC (Peso Bruto Total Combinado) e CMT (Capacidade Máxima de Tração), de acordo com o que foram estabelecidos pelos fabricantes para cada veículo e homologados pelo INMETRO - Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial

<https://www.gov.br/dnit/pt-br/rodovias/operacoes-rodoviarias/pesagem/QFV2012ABRIL.pdf>

Resolução CONTRAN N° 955, de 28 de Março de 2022

Trata de casos específicos onde a carga indivisível (ou até bicicletas) pode encobrir a sinalização traseira ou a placa do veículo, exigindo o uso de réguas de sinalização e luz vermelha/refletor, se necessário.

<https://www.gov.br/transportes/pt-br/assuntos/transito/conteudo-contran/resolucoes/Resolucao9552022.pdf>

Lei N° 11.442, de 5 de janeiro de 2007

É a lei geral que dispõe sobre o transporte rodoviário de cargas no Brasil, definindo direitos e obrigações de transportadores e embarcadores.

<https://www.gov.br/transportes/pt-br/assuntos/transito/conteudo-contran/resolucoes/Resolucao8822021.pdf>





19. Estatística mensal de movimentação de veículos, por tipo de veículo e praça de pedágio

| RELATÓRIO DE TRÁFEGO MENSAL 2025 | | | | | | | | | | | | |
|--|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----|
| Praça | | Mês | | | | | | | | | | |
| | | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov |
| Praça de pedágio 01 - BR-101 - Pedro Canário | Passeio | 139.806 | 96.407 | 108.619 | 104.175 | 82.657 | 88.189 | 103.833 | 93.720 | 90.767 | 95.367 | |
| | Ônibus | 534 | 692 | 506 | 1.088 | 775 | 1.078 | 1.129 | 672 | 30 | 641 | |
| | Moto | 6.630 | 6.216 | 10.090 | 6.620 | 5.771 | 6.625 | 6.336 | 6.200 | 7.225 | 1.149 | |
| | Caminhão | 59.436 | 51.562 | 58.801 | 60.144 | 57.046 | 57.334 | 61.647 | 64.401 | 54.702 | 63.212 | |
| Praça de pedágio 02 - BR-101 - São Mateus | Passeio | 244.186 | 181.386 | 202.890 | 191.952 | 177.011 | 180.872 | 207.722 | 196.086 | 191.153 | 199.041 | |
| | Ônibus | 453 | 505 | 558 | 673 | 600 | 627 | 496 | 473 | 21 | 603 | |
| | Moto | 14.462 | 15.185 | 18.748 | 14.441 | 14.483 | 14.751 | 14.963 | 14.184 | 7.406 | 1.106 | |
| | Caminhão | 85.243 | 73.932 | 83.895 | 82.853 | 85.779 | 86.380 | 94.638 | 89.592 | 80.487 | 93.355 | |
| Praça de pedágio 03 - BR-101 - Aracruz | Passeio | 264.112 | 220.394 | 242.594 | 238.294 | 228.280 | 232.666 | 260.862 | 252.546 | 233.001 | 248.712 | |
| | Ônibus | 427 | 469 | 567 | 542 | 508 | 681 | 593 | 560 | 25 | 542 | |
| | Moto | 14.094 | 15.283 | 18.869 | 16.627 | 16.578 | 22.569 | 16.433 | 15.279 | 9.371 | 2.193 | |
| | Caminhão | 110.688 | 99.348 | 108.234 | 107.541 | 112.666 | 112.848 | 123.258 | 121.199 | 111.881 | 126.055 | |
| Praça de pedágio 04 - BR-101 - Serra | Passeio | 465.324 | 391.689 | 433.019 | 439.255 | 435.030 | 445.452 | 485.536 | 477.959 | 430.693 | 465.670 | |
| | Ônibus | 747 | 741 | 864 | 960 | 1.002 | 1.058 | 1.032 | 932 | 42 | 1.109 | |
| | Moto | 21.527 | 22.195 | 26.322 | 23.498 | 23.932 | 25.370 | 24.138 | 22.789 | 12.763 | 3.640 | |
| | Caminhão | 150.833 | 145.735 | 147.207 | 142.928 | 151.688 | 148.418 | 165.937 | 160.028 | 149.664 | 169.384 | |
| Praça de pedágio 05 - BR-101 - Guarapari | Passeio | 345.111 | 246.511 | 275.195 | 256.846 | 236.246 | 236.062 | 268.448 | 255.746 | 236.085 | 268.171 | |
| | Ônibus | 380 | 261 | 175 | 136 | 185 | 204 | 182 | 265 | 89 | 459 | |
| | Moto | 19.423 | 19.237 | 21.570 | 18.587 | 17.652 | 18.539 | 20.294 | 17.248 | 15.526 | 2.946 | |
| | Caminhão | 162.425 | 154.310 | 161.217 | 157.295 | 165.278 | 157.297 | 173.695 | 170.582 | 156.414 | 182.534 | |
| Praça de pedágio 06 - BR-101 - Itapemirim | Passeio | 413.285 | 281.886 | 297.259 | 278.571 | 252.949 | 249.673 | 285.613 | 269.459 | 250.216 | 283.214 | |
| | Ônibus | 674 | 729 | 812 | 877 | 886 | 849 | 797 | 798 | 72 | 840 | |
| | Moto | 27.943 | 25.989 | 27.715 | 22.798 | 22.894 | 23.241 | 22.963 | 22.210 | 15.977 | 1.830 | |
| | Caminhão | 154.734 | 149.078 | 155.004 | 151.517 | 160.528 | 151.473 | 167.533 | 163.351 | 151.308 | 177.250 | |
| Praça de pedágio 07 - BR-101 - Mimoso do Sul | Passeio | 225.330 | 135.268 | 155.697 | 148.117 | 116.911 | 116.688 | 144.785 | 121.762 | 117.168 | 132.459 | |
| | Ônibus | 429 | 569 | 612 | 545 | 544 | 555 | 377 | 431 | 66 | 431 | |
| | Moto | 8.529 | 7.506 | 9.264 | 6.879 | 6.822 | 6.727 | 6.804 | 6.048 | 11.887 | 990 | |
| | Caminhão | 128.798 | 123.285 | 129.488 | 125.937 | 131.021 | 123.556 | 135.857 | 134.337 | 125.790 | 146.497 | |



20. Ações de apreensão e manejo de animais

A Ecovias Capixaba realiza de forma contínua ações de apreensão, resgate e manejo de animais encontrados soltos ou feridos ao longo da BR-101, visando mitigar riscos de acidentes e assegurar a adequada destinação desses animais. Os resgates abrangem animais domésticos de pequeno, médio e grande porte.

Todos os animais recolhidos são encaminhados para a Clínica Veterinária, instituição habilitada para captura, atendimento, guarda temporária e manejo clínico. A Clínica possui certificação do Conselho Regional de Medicina Veterinária para atendimento de animais de pequeno porte e laudo de vistoria do IDAF para manejo de suínos, ovinos, caprinos e bovinos, garantindo instalações adequadas, alimentação, higiene e acompanhamento veterinário.



A clínica também é cadastrada como propriedade rural junto ao Instituto de Defesa Agropecuária e Florestal do Espírito Santo (Idaf), permitindo a emissão da Guia de Trânsito Animal (GTA), documento obrigatório para a entrega de animais aos proprietários ou para adoção responsável. Para emissão da GTA, são realizados exames e vacinações, assegurando conformidade com o Decreto nº 5.741/2006 e a Instrução Normativa nº 9/2021 do Idaf, além de assegurar rastreabilidade e cumprimento das exigências sanitárias.

Por fim, importante destacar que o abandono de animais no Brasil é crime, de acordo com as Leis nº 9.605/98 e 14.064/2020, com pena de detenção variando entre dois a cinco anos e multa.

21. Estatísticas mensais de acidentes e providências para reduzi-los em segmentos críticos

Levantamento a Ecovias Capixaba aponta que, entre janeiro e outubro de 2025, foram registrados 3.400 acidentes, com 1.928 pessoas feridas e 98 vítimas fatais. Sexta-feira foi o dia da semana com maior número de ocorrências (594), especialmente no período da tarde, que concentrou 1.096 registros. Já os acidentes fatais se concentraram principalmente à noite (34 casos), com destaque para sextas e domingos, que somaram 37 mortes.

Os dados mostram que 56% dos acidentes ocorreram em pistas duplicadas e 44% em pistas simples. Quanto ao perfil das vítimas fatais, 90% eram homens e 45% conduziam motocicletas. Entre os pedestres, que representaram 18% das mortes, o atropelamento segue como uma das principais causas de fatalidades.

As ocorrências mais comuns foram colisões traseiras (846), seguidas por colisões laterais (535), colisões transversais (384) e choques contra objetos fixos (341). Entre os tipos de acidente que mais resultaram em óbitos, o atropelamento de pedestres lidera, com 25 mortes, seguido por colisões frontais (24) e transversais (13).

O levantamento também mostra que 45% das vítimas fatais não utilizavam cinto de segurança, o que reforça a importância dos equipamentos de proteção no trânsito para salvar vidas.

Para reduzir os acidentes, a Concessionária investe tanto em melhorias na via, com obras e investimentos, como em campanhas de segurança viária, para conscientizar os condutores sobre práticas que evitam acidentes e mortes.

A Ecovias Capixaba divulga mensalmente as estatísticas de acidentes em seu site, na aba de notícias.

22. Meios de solicitação de ressarcimento por danos ocorridos na rodovia

A Ecovias Capixaba disponibiliza canais oficiais para que usuários solicitem ressarcimento por danos eventualmente ocorridos na rodovia sob sua concessão. As solicitações podem ser registradas por meio telefone da concessionária 0800 7701 101 ou pelo site oficial. Após o registro, o pedido é analisado conforme os procedimentos internos e a legislação aplicável, sendo necessário que o usuário apresente informações e documentos que comprovem o dano e as circunstâncias do ocorrido. Concluída a análise, a Ecovias Capixaba comunica o solicitante quanto ao resultado e aos próximos passos para o ressarcimento, quando cabível.

 0800 7701 101

**Serviço de Atendimento
ao Usuário Ecovias Capixaba**

 ouvidoria.ecoviascapixaba@ecovias.com.br

 ecoviascapixaba.com.br

 [@ecoviascapixaba](https://www.instagram.com/ecoviascapixaba)

