

OUVIDORIA AVANÇADA INTENSIFICA AÇÕES NO CONTORNO DE ICONHA

Programa de Comunicação Social - L.I. nº. 1120/16

Maio de 2018

Nos últimos meses, a equipe de Comunicação Social da Concremat Ambiental, empresa responsável pela execução técnica de parte dos programas ambientais condicionantes da Licença de Instalação do Contorno Rodoviário de Iconha, tem intensificado as ações nas comunidades do entorno da obra. Além de visitas porta a porta nas comunidades de Beira - Rio, Bela Vista, Itacurussá, Itinga, Laranjeiras, Taquaral e Santa Rita, semanalmente há o plantão de atendimento às comunidades na base de apoio da Ouvidoria Avançada.

A implantação da Ouvidoria Avançada em Iconha tem como objetivo estabelecer um canal de comunicação permanente e eficaz entre usuários, comunidades e a concessionária Eco101, específico para demandas provenientes das obras de implantação do Contorno, que seja capaz de dar celeridade ao recebimento e resolução de tais ocorrências, minimizando ao máximo os possíveis impactos negativos do projeto e potencializando os impactos positivos.

Em casos de maior complexidade, a equipe de Comunicação Social organiza reuniões de esclarecimento entre representantes da concessionária e comunidades. Em fevereiro, por exemplo, foi solicitada uma reunião por lideranças da comunidade de Santa Rita. Participaram deste encontro os representantes da Eco101, Concremat Ambiental e Consórcio Amarco, que é o responsável pela execução do projeto. Na ocasião, foram debatidos diversos assuntos levantados pelos moradores, entre eles a realocação dos pontos de ônibus que atendem aos moradores do local, medidas para mitigação da emissão de poeira e a interrupção de um dos acessos ao bairro. Além disto, foi apresentado o projeto do trecho localizado nas proximidades de Santa Rita.

As visitas às comunidades são realizadas periodicamente para o registro de possíveis demandas e a divulgação dos canais de comunicação da Eco101, bem como dos serviços prestados pela Ouvidoria Avançada. O plantão da Ouvidoria acontece todas as quartas-feiras, das 10h às 16h, na base de apoio localizada no quilômetro 370 da BR-101/ES/BA, em Anchieta, próximo ao trevo de acesso à rodovia ES-375, principal rota para a cidade de Piúma.



Ajudando o Brasil a chegar ao futuro.

Dúvidas, reclamações ou sugestões. Fale Conosco: 0800 77 01 101

Siga @_eco101 no twitter