



eco101
ecorodovias

Relatório Semestral De Ouvidoria

1º Semestre 2024

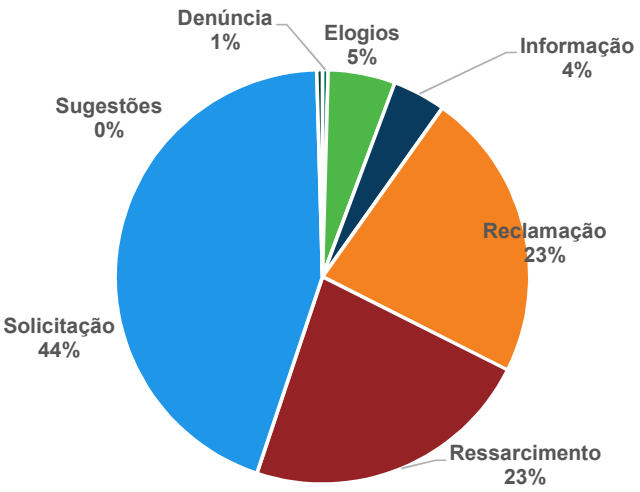


476 km

Manifestações por Tipo



Tipos de manifestação	Quantidade
Denúncia	4
Elogios	48
Informação	38
Reclamação	207
Ressarcimento	208
Solicitação	407
Sugestões	4
Total	916



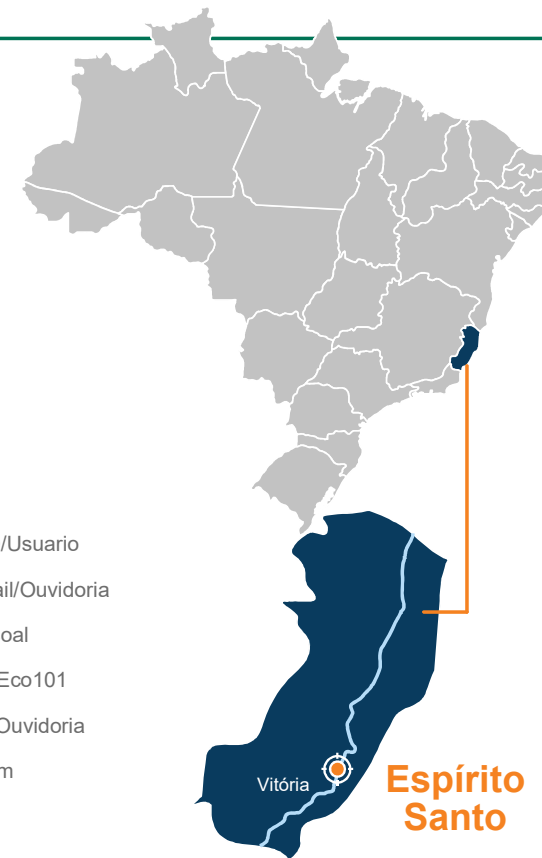
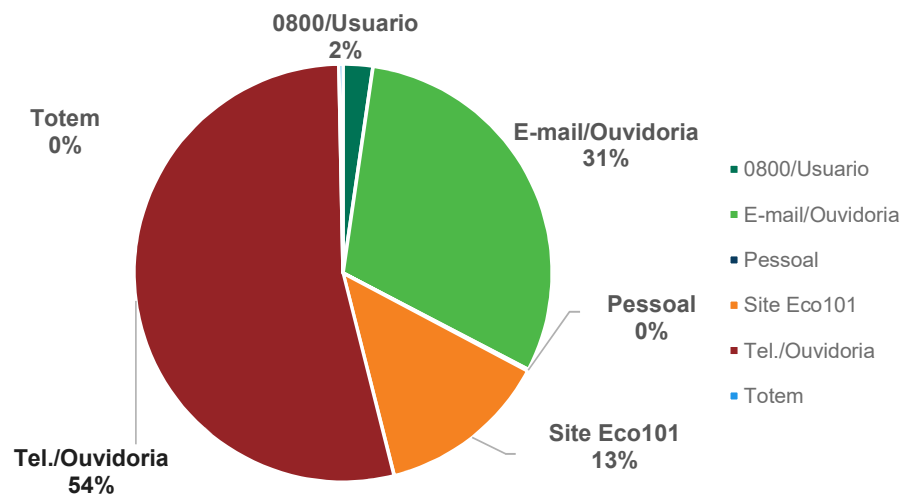


476 km

Canais de Comunicação



Formas de contato	Quantidade
0800/Usuário	21
E-mail/Ouvidoria	278
Pessoal	1
Site Eco101	122
Tel./Ouvidoria	491
Totem	3
Total	916





476 km

Manifestações por Área

