



eco101
ecorodovias

Relatório Semestral De Ouvidoria

2º Semestre 2023

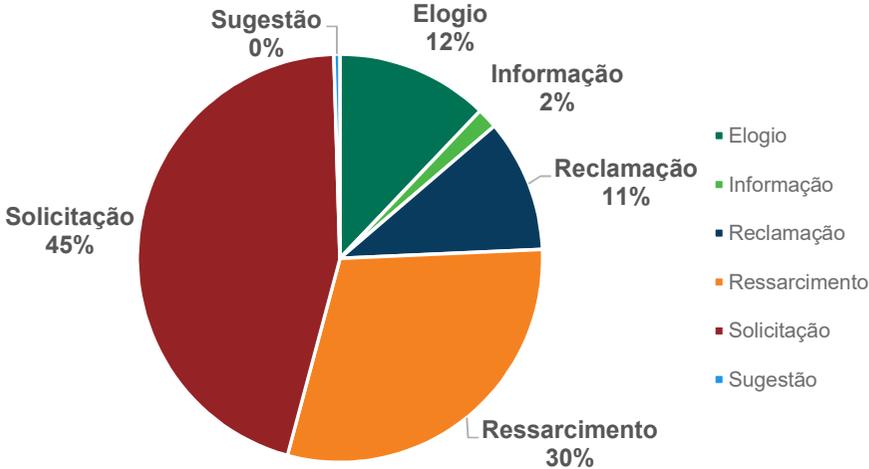


476 km

Manifestações por Tipo



Tipos de manifestação	Quantidade
Denúncia	3
Elogio	74
Informação	10
Reclamação	64
Ressarcimento	182
Solicitação	276
Sugestão	3
Total	612



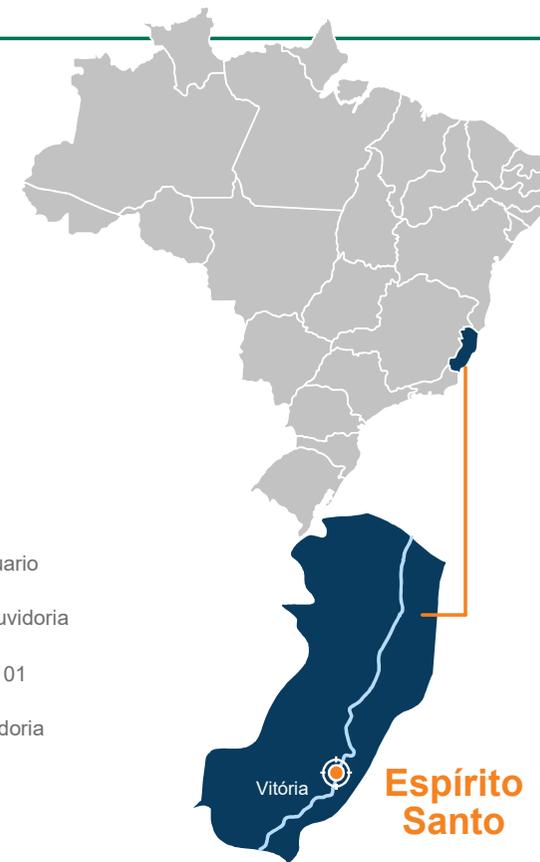
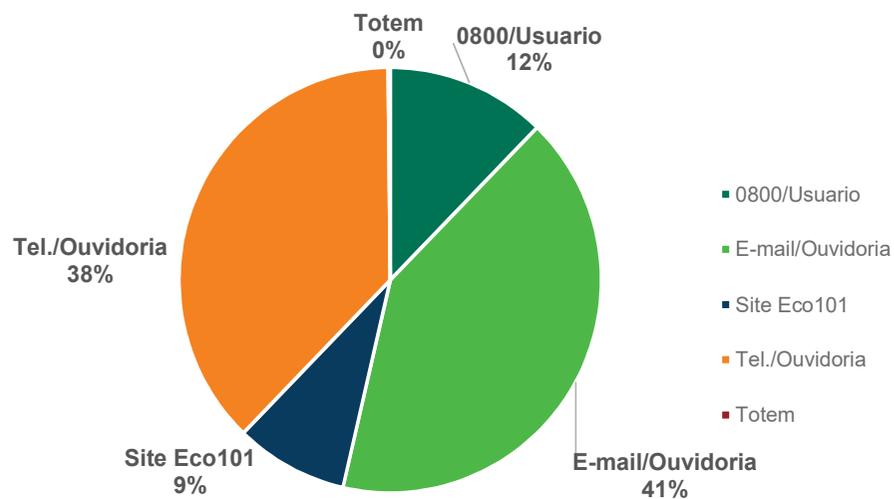


476 km

Canais de Comunicação



Formas de Contato	Quantidade
0800/Usuario	75
E-mail/Ouvidoria	253
Site Eco101	53
Tel./Ouvidoria	230
Totem	1
Total	612



476 km

Manifestações por Área

Área	Quantidade
Administração	1
Arrecadação/CCA	294
Conservação	40
Engenharia	30
Faixa de Domínio	11
Manut. Its.	22
Operação	156
Ouvidoria	58
Total	612

