



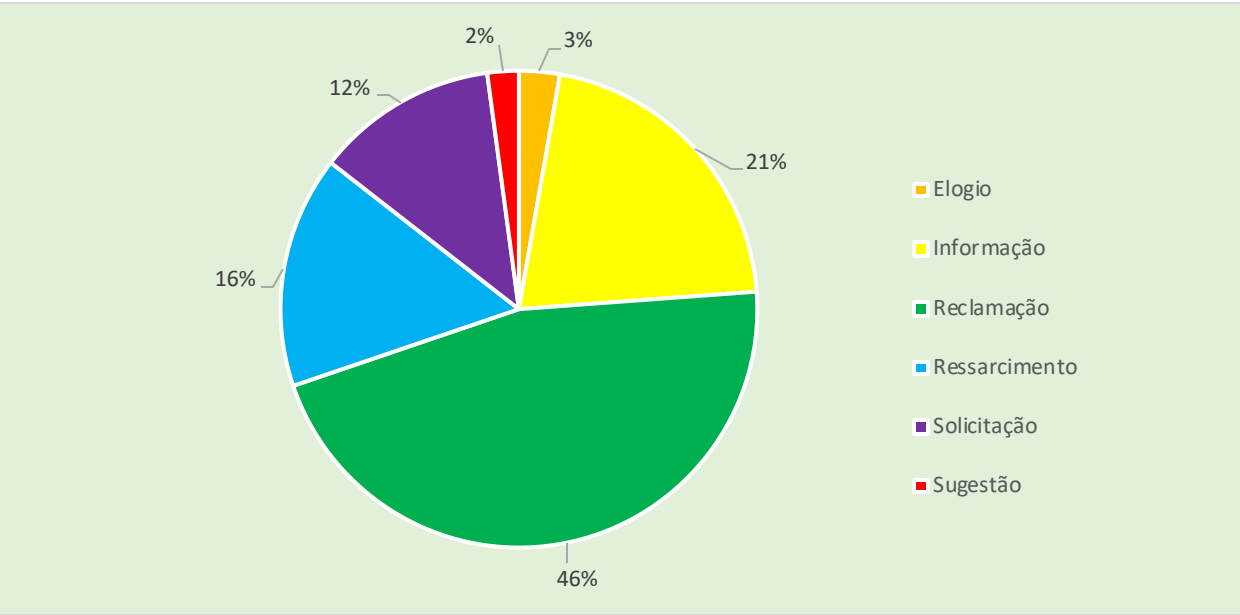
## Demandas de ouvidoria – 1º Semestre de 2020



# Relatório Ouvidoria

## Manifestações por Tipo

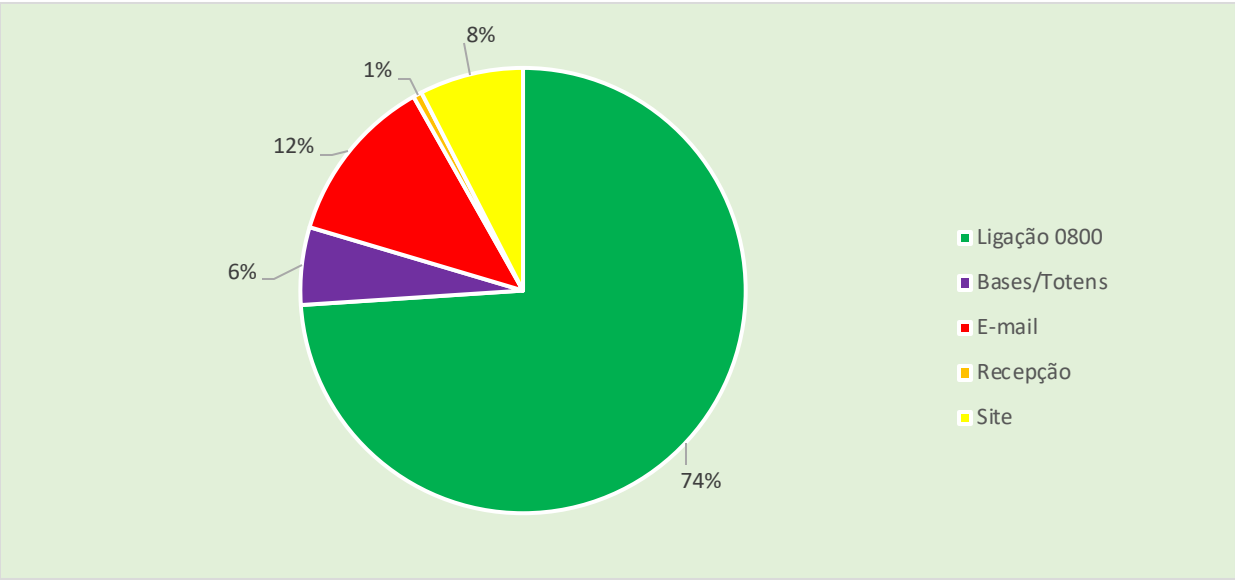
Tipos de Manifestação	Quantidade
Elogio	26
Informação	198
Reclamação	432
Ressarcimento	148
Solicitação	116
Sugestão	20
TOTAL	940



# Relatório Ouvidoria

## Canais de Comunicação

Formas de Contato	Quantidade
Ligação 0800	696
Bases/Totens	53
E-mail	115
Recepção	6
Site	71
<b>TOTAL</b>	<b>940</b>



# Relatório Ouvidoria

## Manifestações por Área

Área	Quantidade
Tráfego	283
Pedágio	261
Engenharia	213
Conservação	69
Sustentabilidade	50
Faixa de Domínio	40
Elétrica	20
Contrato	9
TOTAL	940

