



Demandas de ouvidoria – 1º Semestre de 2020



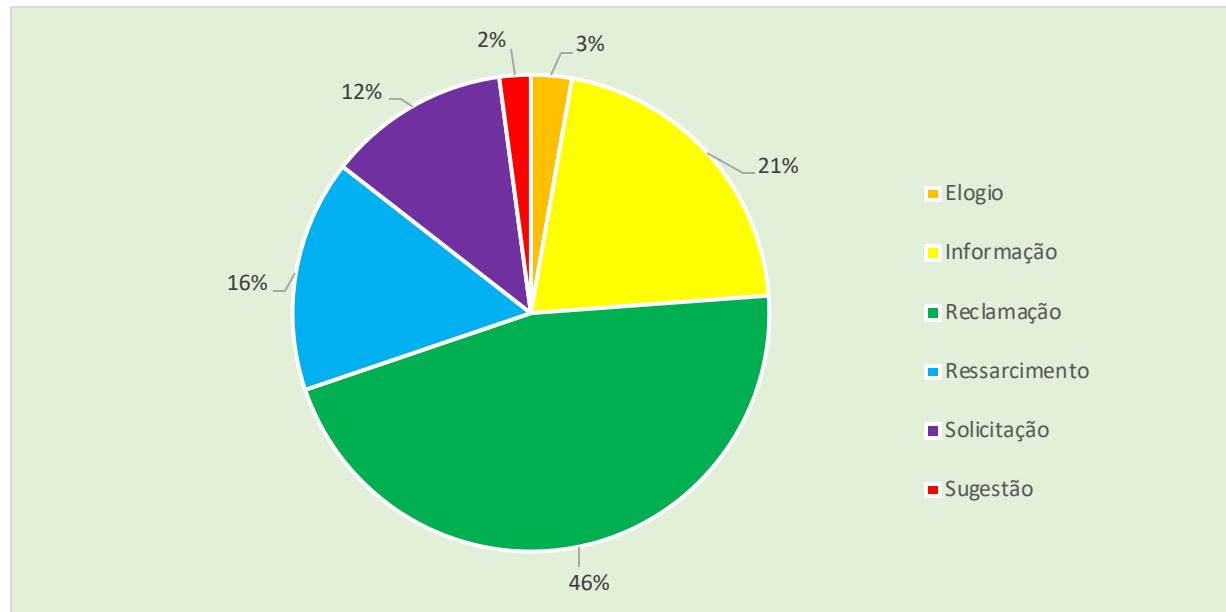
Coordenadoria Sustentabilidade



Relatório Ouvidoria

Manifestações por Tipo

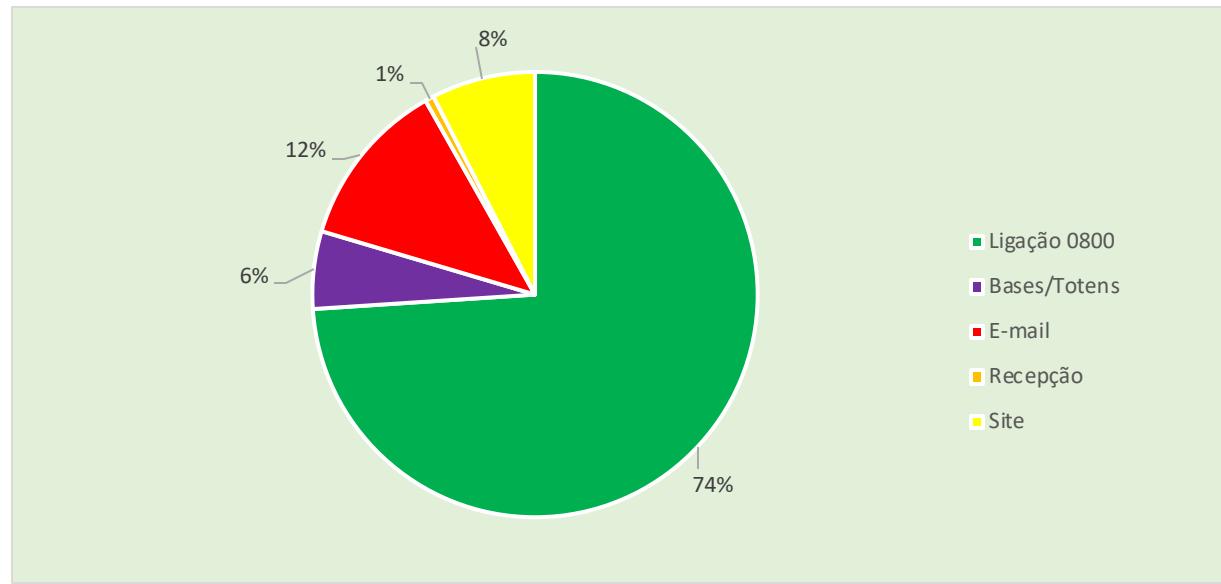
Tipos de Manifestação	Quantidade
Elogio	26
Informação	198
Reclamação	432
Ressarcimento	148
Solicitação	116
Sugestão	20
TOTAL	940



Relatório Ouvidoria

Canais de Comunicação

Formas de Contato	Quantidade
Ligação 0800	696
Bases/Totens	53
E-mail	115
Recepção	6
Site	71
TOTAL	940



Relatório Ouvidoria

Manifestações por Área

Área	Quantidade
Tráfego	283
Pedágio	261
Engenharia	213
Conservação	69
Sustentabilidade	50
Faixa de Domínio	40
Elétrica	20
Contrato	9
TOTAL	940

