



Demandas de Ouvidoria – 1º Semestre de 2021

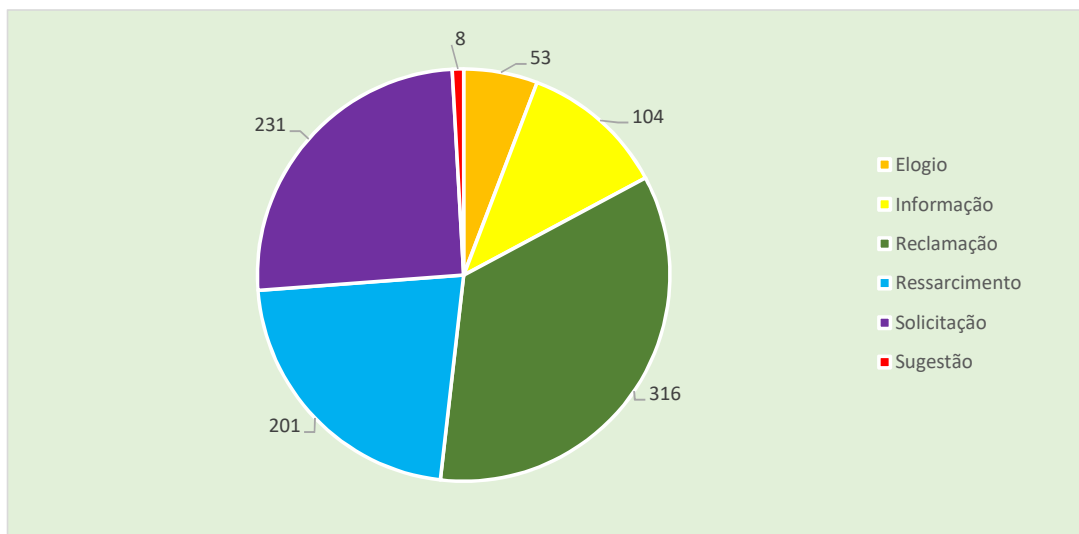


Coordenadoria Sustentabilidade



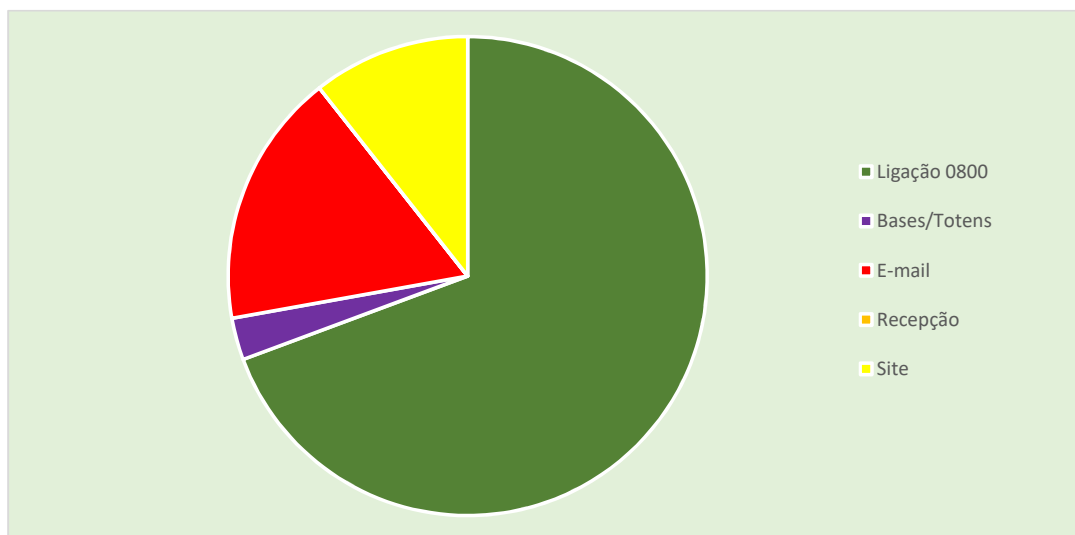
Relatório Ouvidoria Manifestações por Tipo

Tipos de Manifestação	Quantidade
Elogio	53
Informação	104
Reclamação	316
Ressarcimento	201
Solicitação	231
Sugestão	8
TOTAL	913



Relatório Ouvidoria Canais de Comunicação

Formas de Contato	Quantidade
Ligação 0800	633
Bases/Totens	326
E-mail	157
Recepção	0
Site	97
TOTAL	913



Relatório Ouvidoria Manifestações por Área

Área	Quantidade
Tráfego	224
Pedágio	229
Engenharia	322
Sustentabilidade	60
Faixa de Domínio	29
Elétrica	27
Outros	25
TOTAL	913

