



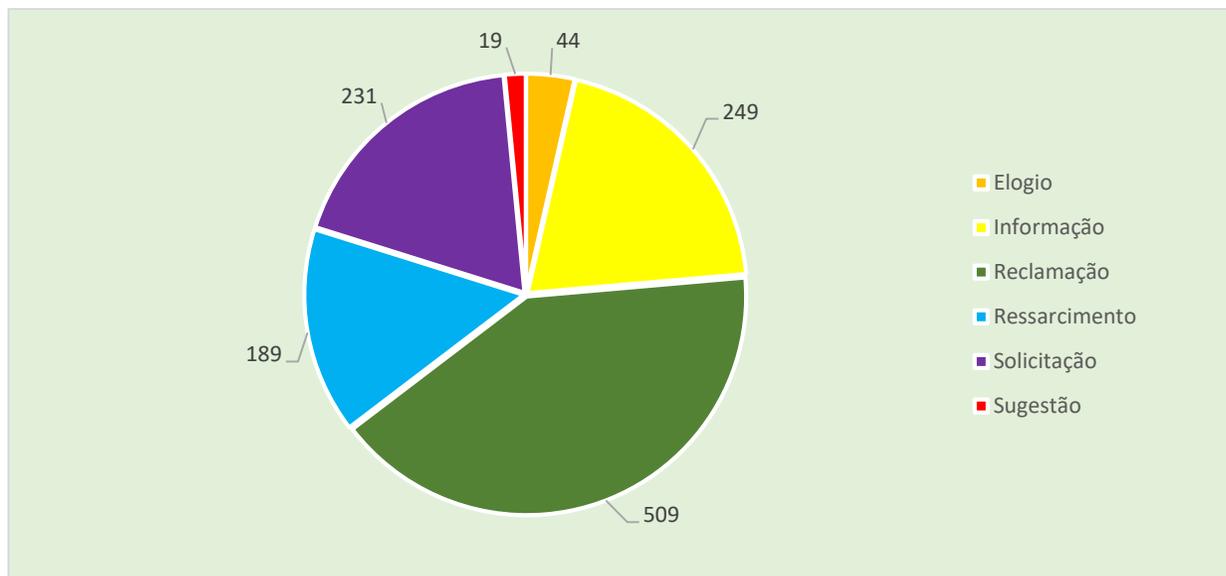
Demandas de Ouvidoria – 2º Semestre de 2020



Relatório Ouvidoria

Manifestações por Tipo

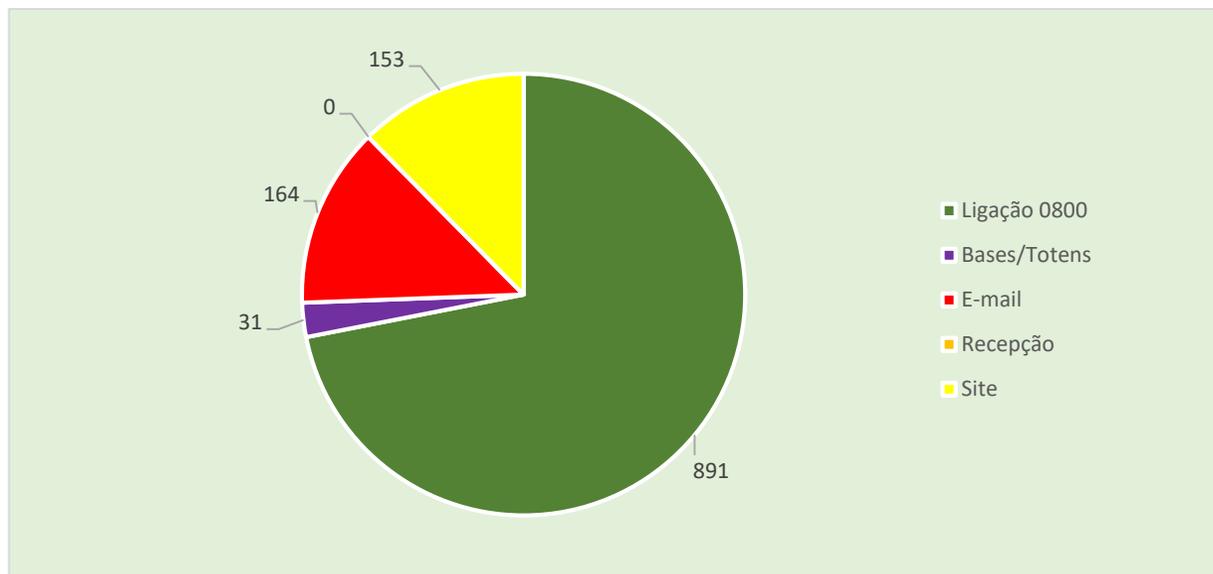
Tipos de Manifestação	Quantidade
Elogio	44
Informação	249
Reclamação	509
Ressarcimento	189
Solicitação	231
Sugestão	19
TOTAL	1241



Relatório Ouvidoria

Canais de Comunicação

Formas de Contato	Quantidade
Ligação 0800	891
Bases/Totens	31
E-mail	164
Recepção	0
Site	153
TOTAL	1241



Relatório Ouvidoria

Manifestações por Área

Área	Quantidade
Tráfego	276
Pedágio	363
Engenharia	357
Conservação	59
Sustentabilidade	64
Faixa de Domínio	62
Elétrica	43
Contrato	15
TOTAL	1241

