

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA

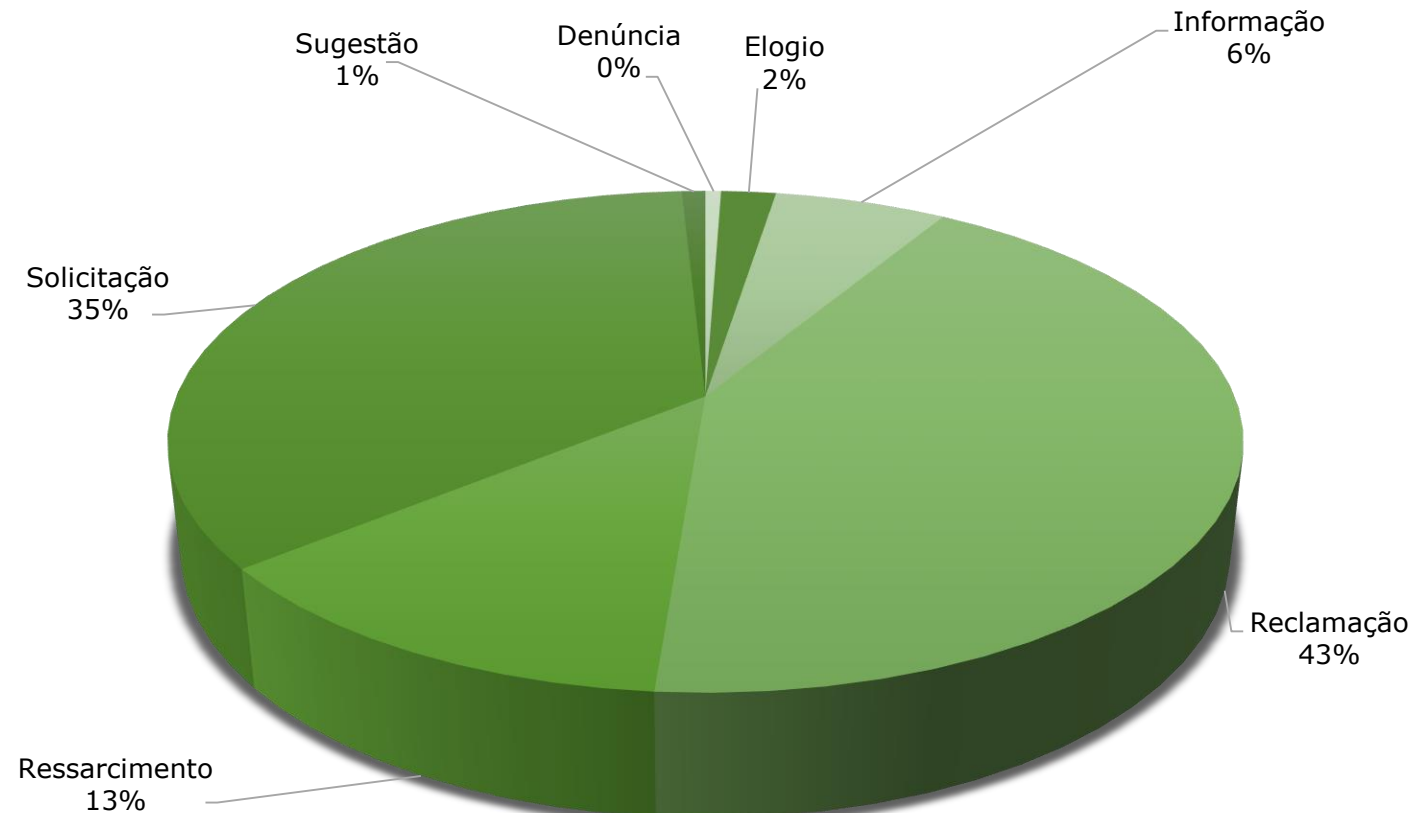
MAIO | 2025



DEMANDAS DA OUVIDORIA MAIO|2025

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

TIPOS	QUANTIDADE
Denúncia	2
Elogio	7
Informação	22
Reclamação	152
Ressarcimento	46
Solicitação	125
Sugestão	3
TOTAL	357



FORMAS DE CONTATO

CANAL DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
0-800	262
Carta/Ouvidoria	1
E-mail	58
Fale Conosco	31
Livro de Manifestações	4
Reclame Aqui	0
Totem	1
TOTAL	357

