

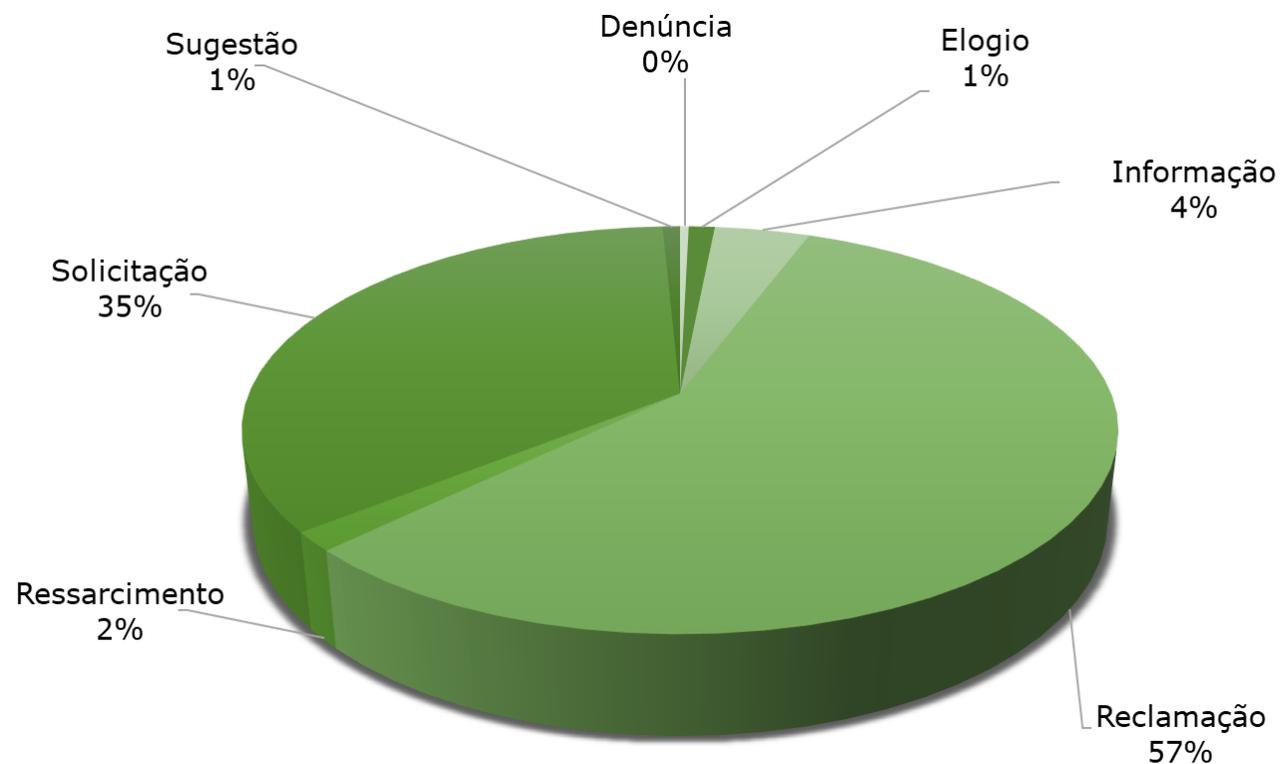
RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA

JULHO | 2025



TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

TIPOS	QUANTIDADE
Denúncia	1
Elogio	3
Informação	11
Reclamação	150
Ressarcimento	4
Solicitação	92
Sugestão	2
TOTAL	263



FORMAS DE CONTATO

CANAL DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
0-800	201
Carta/Ouvidoria	0
E-mail	34
Fale Conosco	20
Livro de Manifestações	5
Reclame Aqui	0
Totem	3
TOTAL	263

