

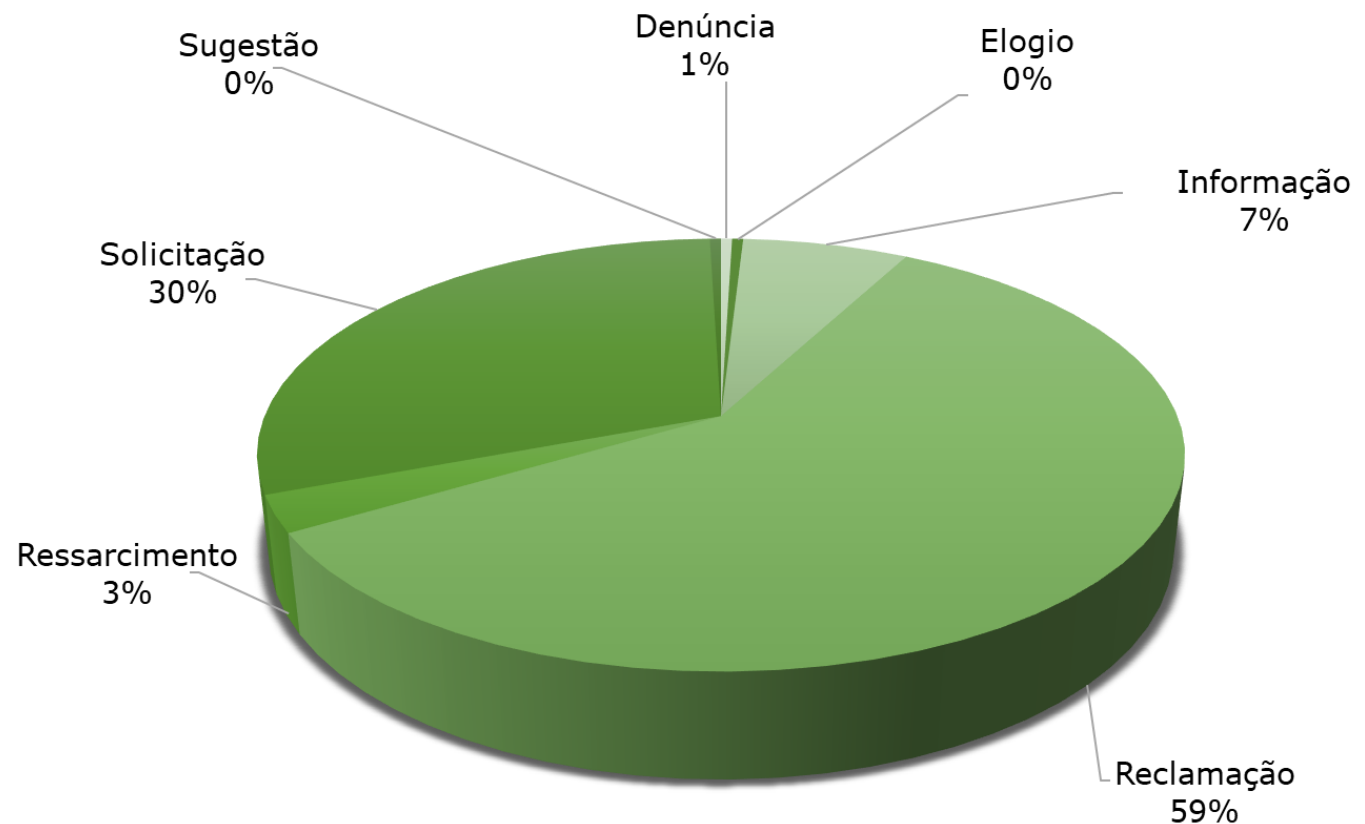
RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA

AGOSTO | 2025



TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

TIPOS	QUANTIDADE
Denúncia	1
Elogio	1
Informação	15
Reclamação	128
Ressarcimento	6
Solicitação	66
Sugestão	1
TOTAL	218



FORMAS DE CONTATO

CANAL DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
0-800	141
Carta/Ouvidoria	0
E-mail	30
Fale Conosco	34
Livro de Manifestações	11
Reclame Aqui	0
Totem	2
TOTAL	218

