

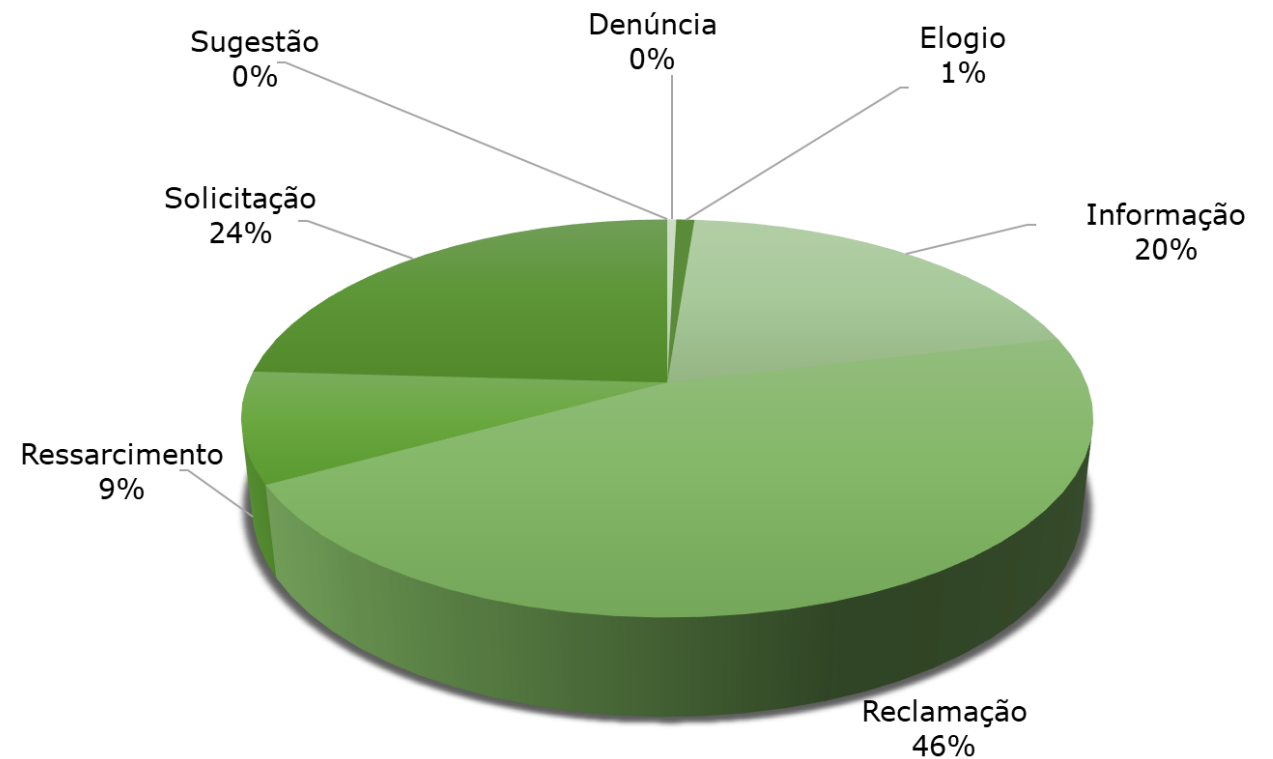
RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA

SETEMBRO | 2025



TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

TIPOS	QUANTIDADE
Denúncia	1
Elogio	2
Informação	49
Reclamação	112
Ressarcimento	22
Solicitação	59
Sugestão	0
TOTAL	245



FORMAS DE CONTATO

CANAL DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
0-800	164
Carta/Ouvidoria	0
E-mail	23
Fale Conosco	55
Livro de Manifestações	2
Reclame Aqui	0
Totem	1
TOTAL	245

