

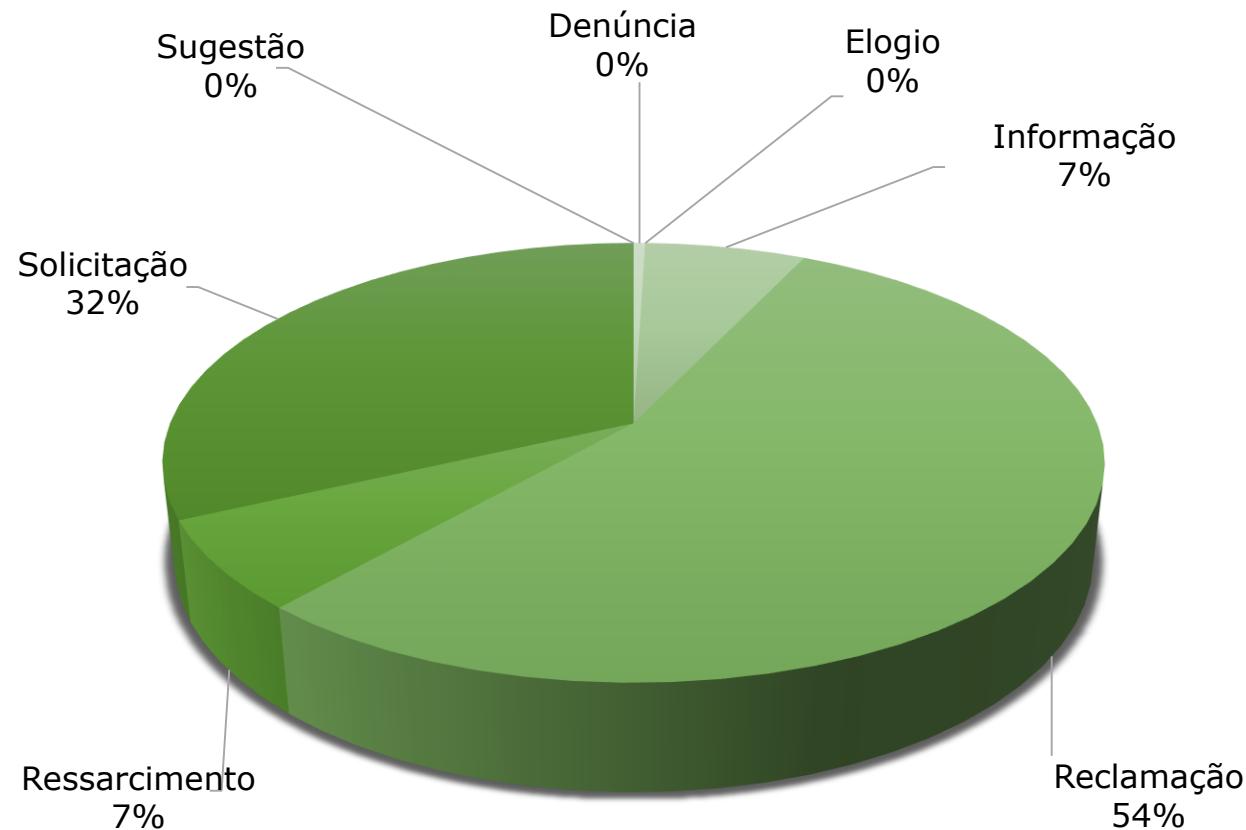
RELATÓRIO MENSAL OVIDORIA

OUTUBRO | 2025



TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
Denúncia	1
Elogio	0
Informação	14
Reclamação	116
Ressarcimento	14
Solicitação	68
Sugestão	0
TOTAL	213



FORMAS DE CONTATO

CANAIS DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
0-800	142
Carta/Ouvidoria	0
E-mail	28
Fale Conosco	40
Livro de Manifestações	0
Pessoal	2
Reclame Aqui	0
Totem	1
TOTAL	213

