



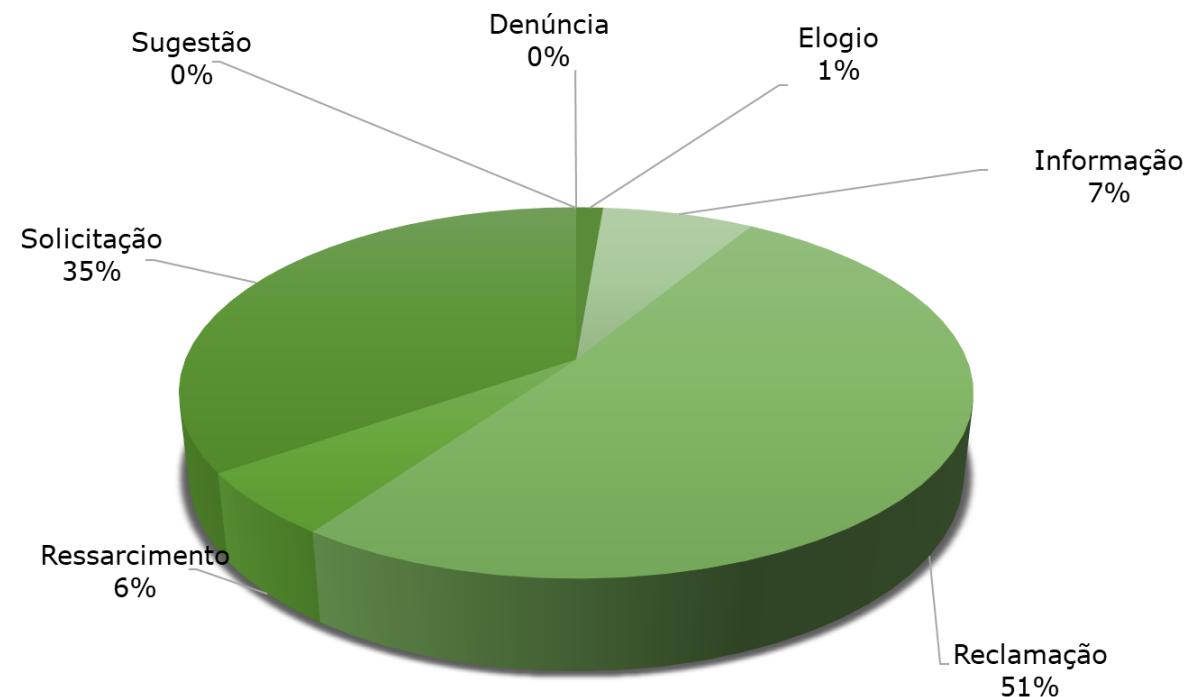
RELATÓRIO MENSAL OVIDORIA

NOVEMBRO | 2025



TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
Denúncia	0
Elogio	3
Informação	17
Reclamação	118
Ressarcimento	13
Solicitação	80
Sugestão	0
TOTAL	231



FORMAS DE CONTATO

CANAIS DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
0-800	170
Carta/Ouvidoria	0
E-mail	24
Fale Conosco	35
Livro de Manifestações	1
Pessoal	0
Reclame Aqui	0
Totem	1
TOTAL	231

