

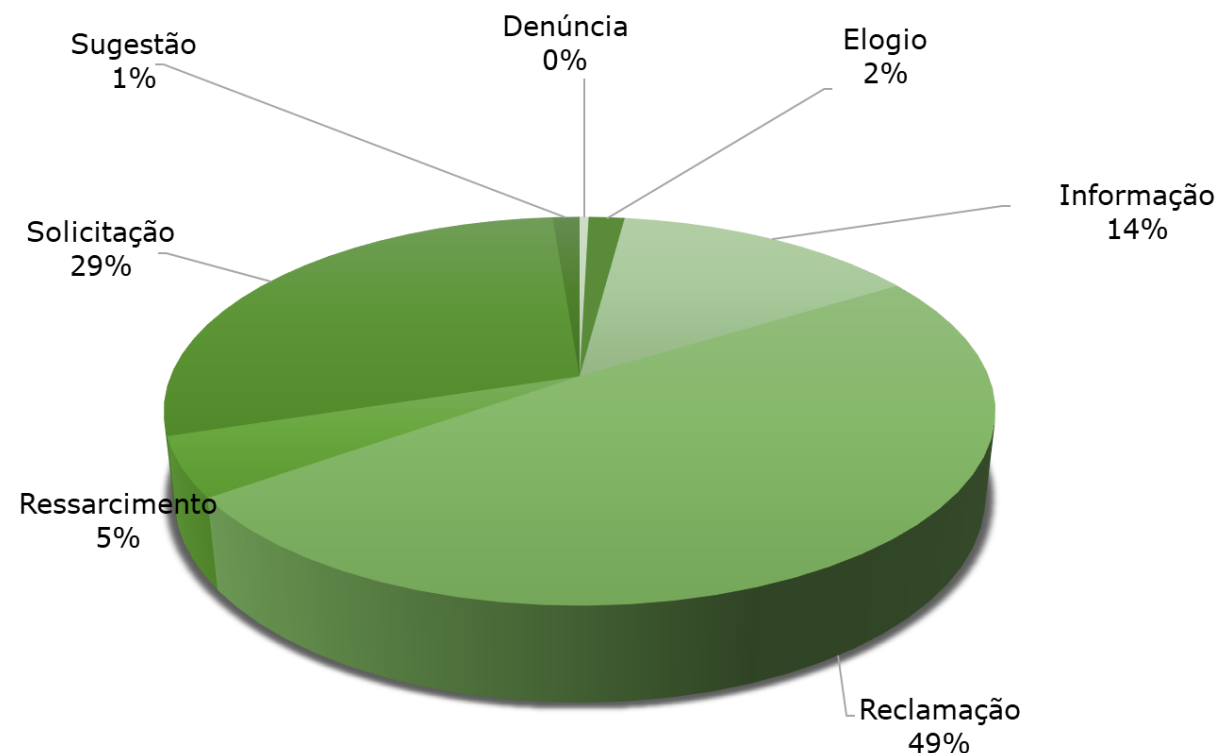
# RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA

DEZEMBRO | 2025



# TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
Denúncia	1
Elogio	4
Informação	34
Reclamação	118
Ressarcimento	12
Solicitação	69
Sugestão	3
<b>TOTAL</b>	<b>241</b>



# FORMAS DE CONTATO

CANAIS DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
0-800	162
Carta/Ouvidoria	0
E-mail	29
Fale Conosco	48
Livro de Manifestações	0
Pessoal	0
Reclame Aqui	0
Totem	2
<b>TOTAL</b>	<b>241</b>

