

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



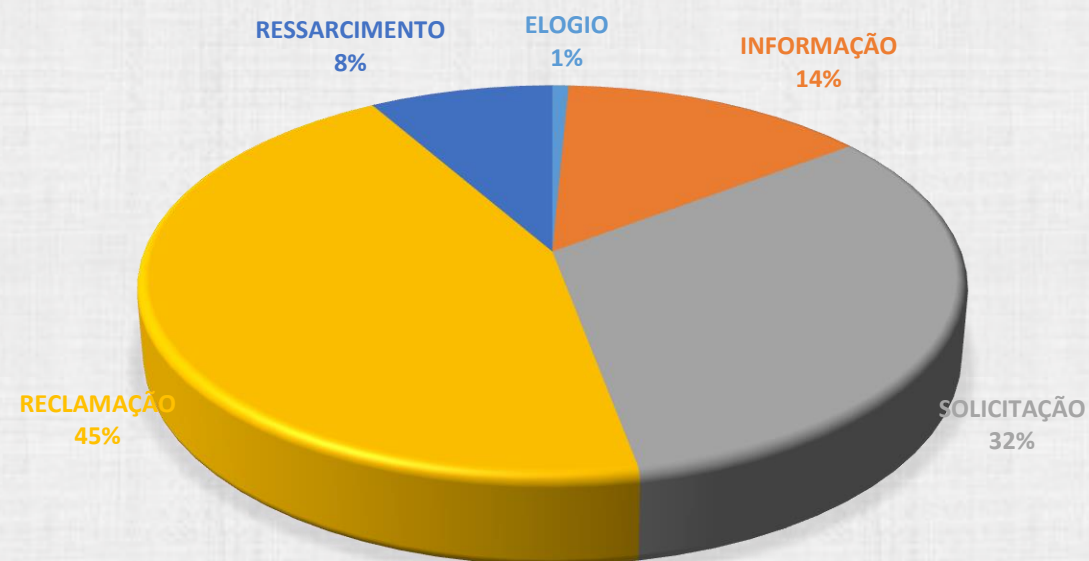
eco135

JANEIRO | 2025

DEMANDAS DA OUVIDORIA JANEIRO | 2025

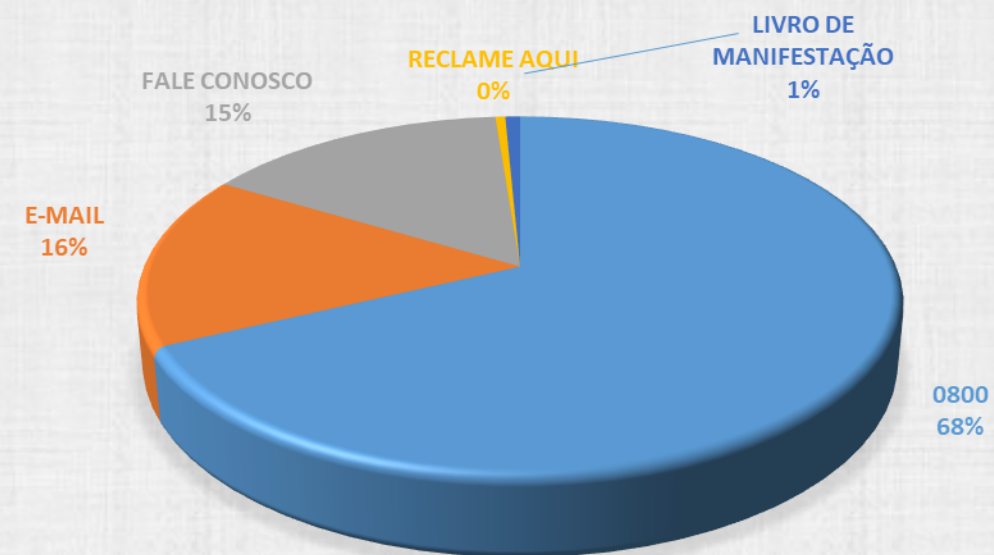
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	
ELOGIO	3
INFORMAÇÃO	57
SOLICITAÇÃO	132
RECLAMAÇÃO	182
RESSARCIMENTO	34
TOTAL GERAL	408



FORMAS DE CONTATO

CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	277
E-MAIL	64
FALE CONOSCO	62
RECLAME AQUI	2
LIVRO DE MANIFESTAÇÃO	3
TOTAL GERAL	408





eco135

0800 0135 135