

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA

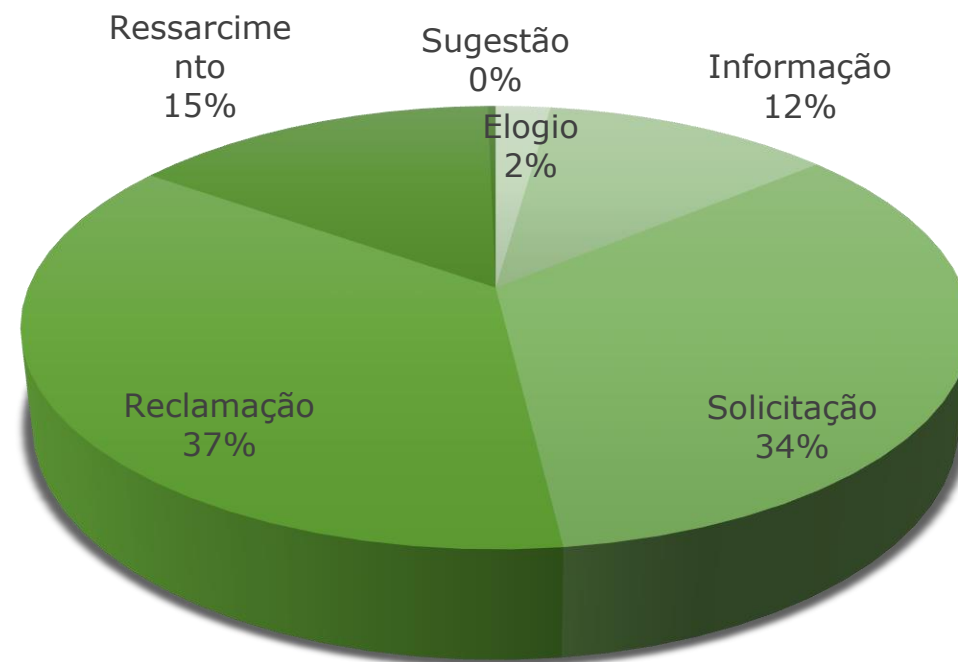
FEVEREIRO | 2025



DEMANDAS DA OUVIDORIA FEVEREIRO 2025

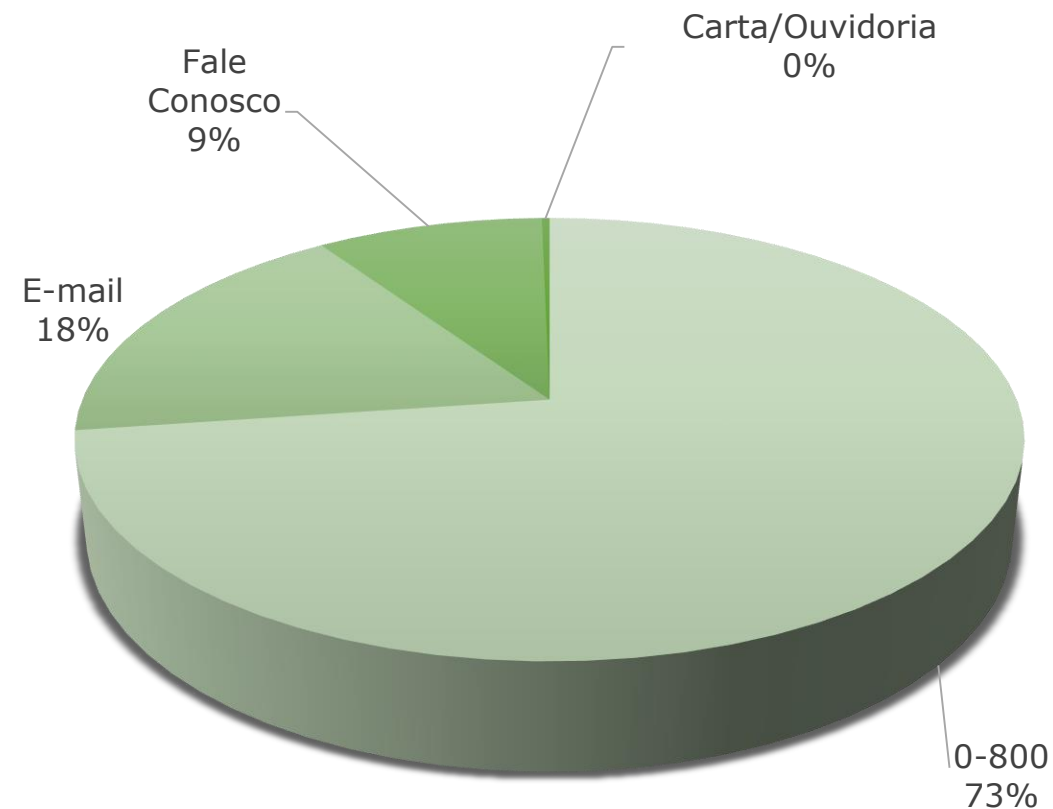
Tipos de manifestações

Tipos	Quantidade
Elogio	7
Informação	37
Solicitação	108
Reclamação	116
Ressarcimento	47
Sugestão	1
Total	316



Formas de contato

Canal de atendimento	Quantidade
0-800	230
E-mail	56
Fale Conosco	29
Carta/Ouvidoria	1
Total	316





ecovias

Norte Minas