



# RELATÓRIO MENSAL OVIDORIA

**ABRIL | 2025**

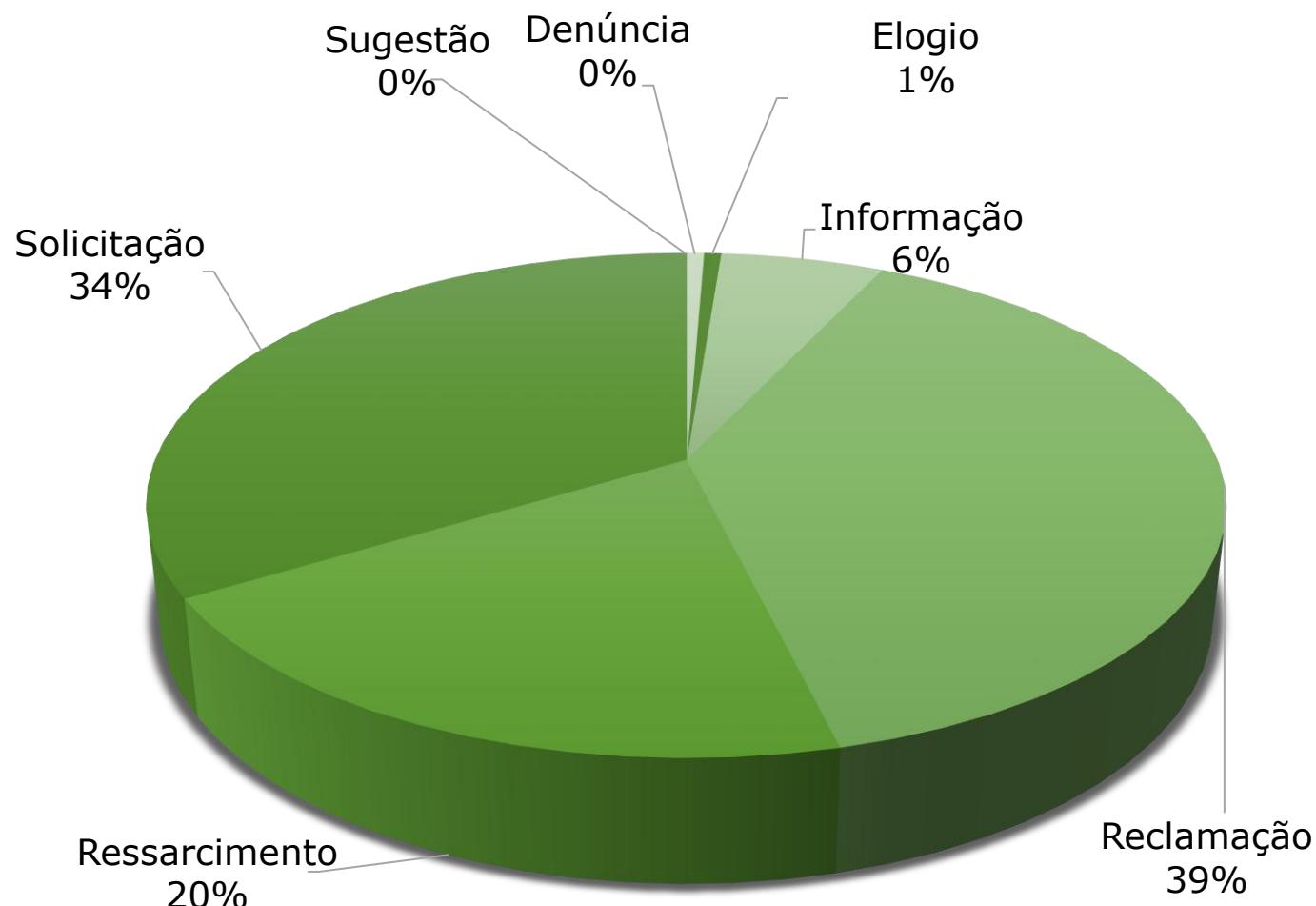


# **DEMANDAS DA OUVIDORIA**

## **ABRIL | 2025**

# TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

TIPOS	QUANTIDADE
Denúncia	2
Elogio	2
Informação	19
Reclamação	128
Ressarcimento	66
Solicitação	110
Sugestão	0
<b>TOTAL</b>	<b>327</b>



# FORMAS DE CONTATO

CANAL DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
0-800	236
E-mail	62
Fale Conosco	27
Carta/Ouvidoria	2
<b>TOTAL</b>	<b>327</b>

