

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA

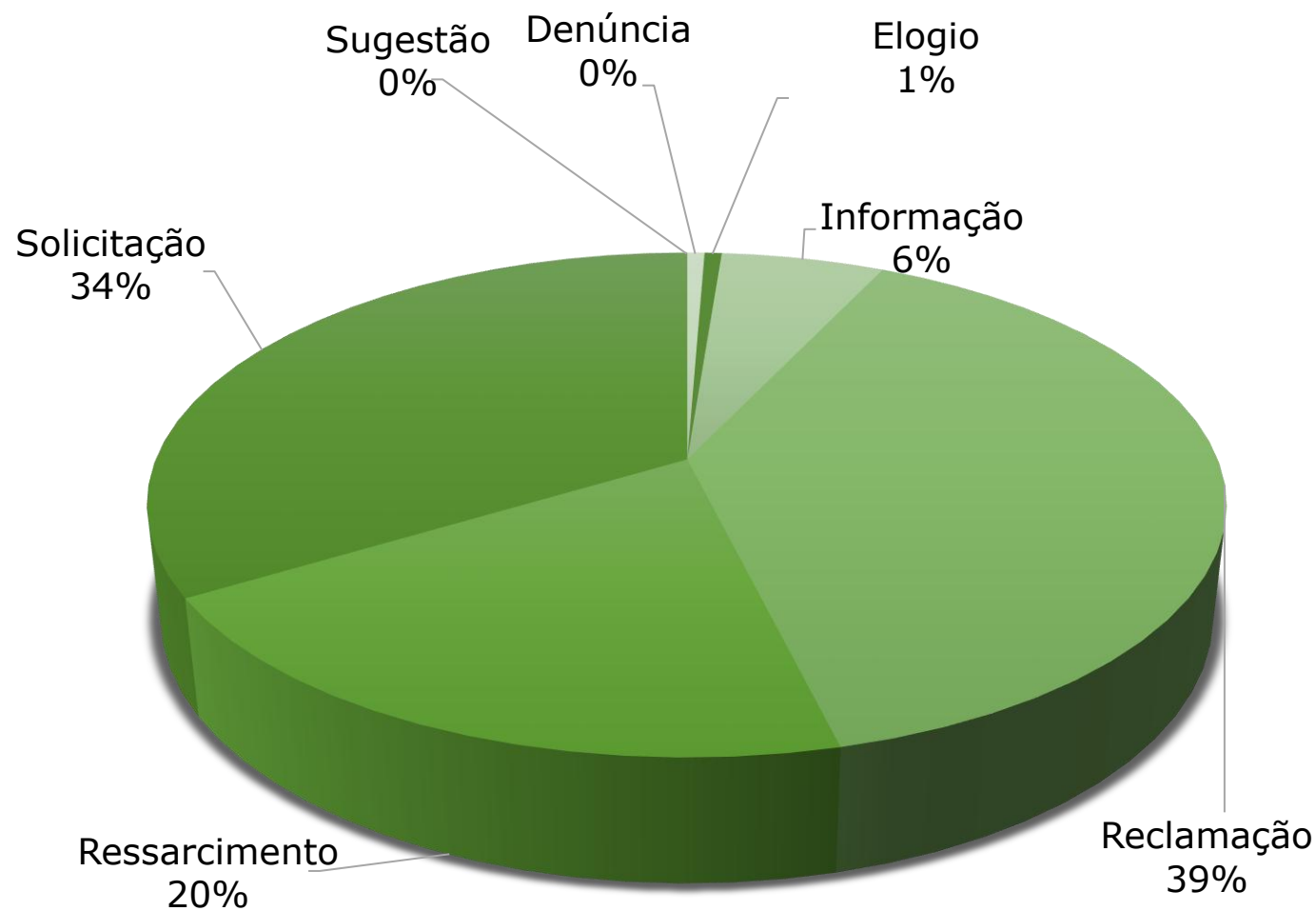
ABRIL | 2025



DEMANDAS DA OUVIDORIA ABRIL|2025

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

TIPOS	QUANTIDADE
Denúncia	2
Elogio	2
Informação	19
Reclamação	128
Ressarcimento	66
Solicitação	110
Sugestão	0
TOTAL	327



FORMAS DE CONTATO

CANAL DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
0-800	236
E-mail	62
Fale Conosco	27
Carta/Ouvidoria	2
TOTAL	327

