

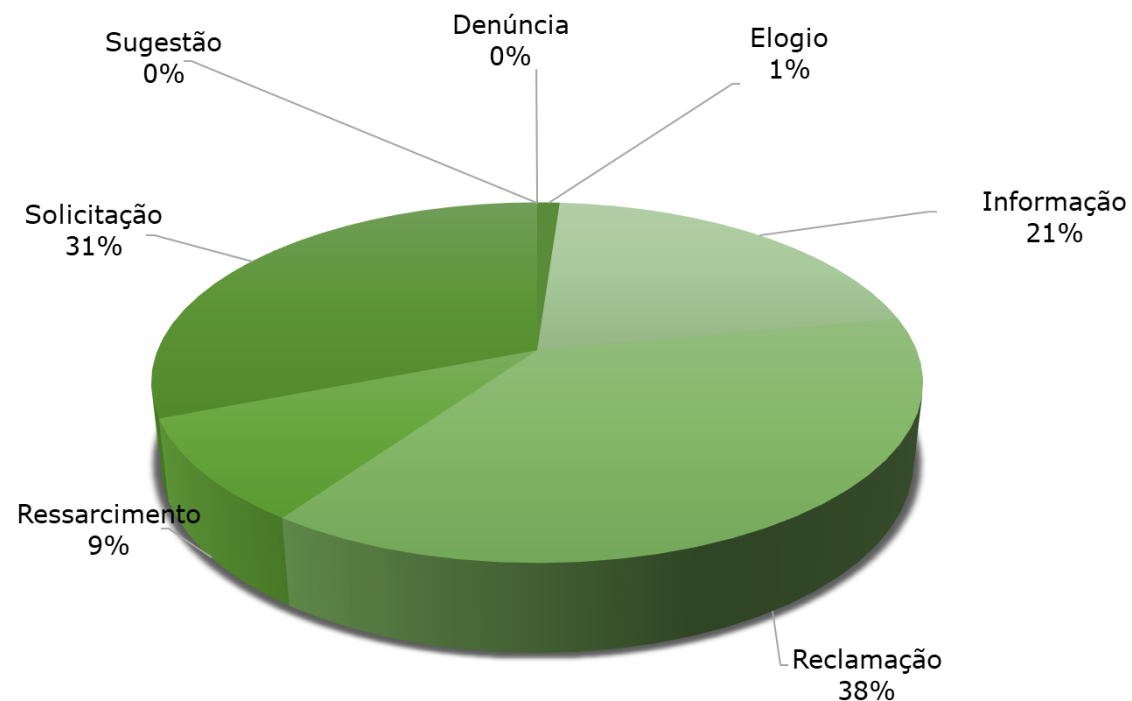
RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA

FEVEREIRO | 2026



TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
Denúncia	0
Elogio	3
Informação	56
Reclamação	101
Ressarcimento	25
Solicitação	83
Sugestão	0
TOTAL	268



FORMAS DE CONTATO

CANAIS DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
0-800	188
Carta/Ouvidoria	0
E-mail	21
Fale Conosco	52
Livro de Manifestações	5
Pessoal	0
Reclame Aqui	0
Totem	2
TOTAL	268

