

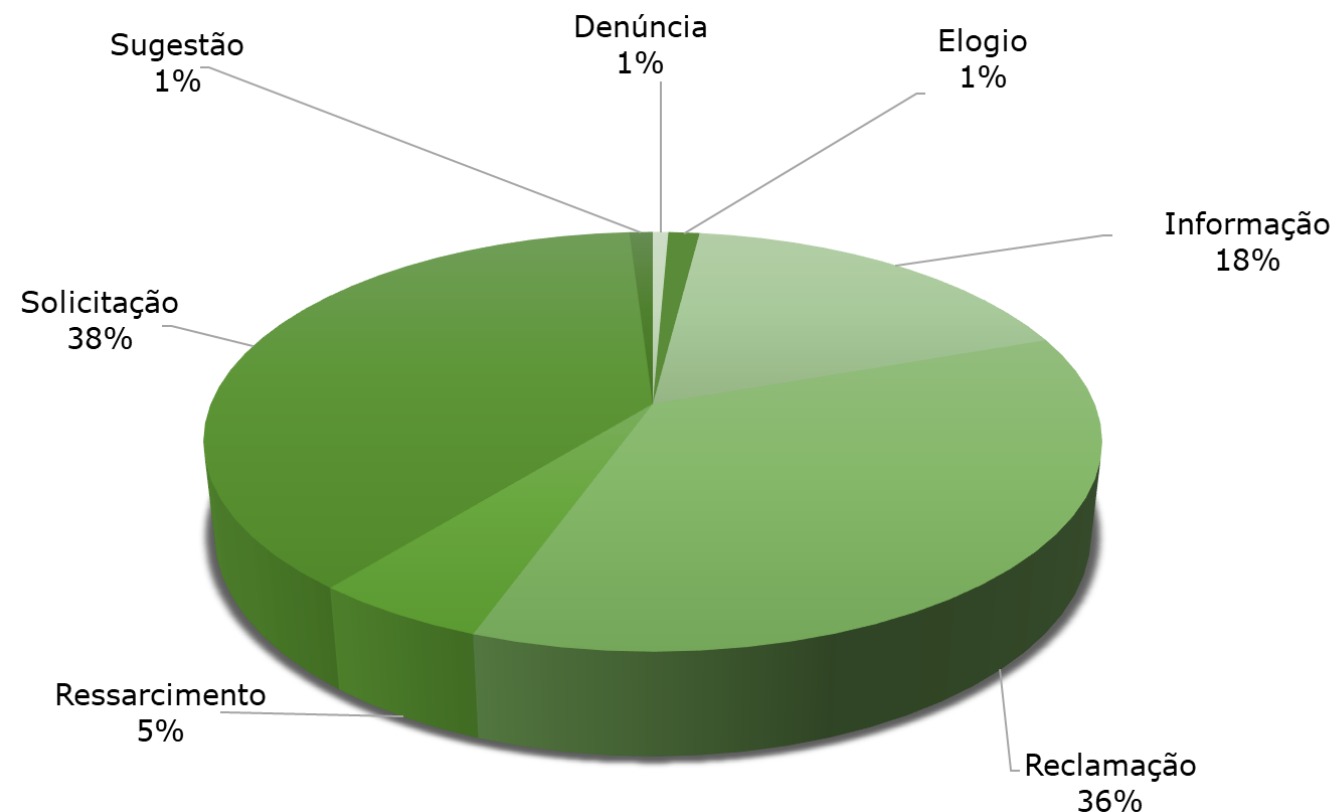
RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA

MARÇO | 2026



TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
Denúncia	2
Elogio	4
Informação	53
Reclamação	108
Ressarcimento	16
Solicitação	115
Sugestão	3
TOTAL	301



FORMAS DE CONTATO

CANAIS DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
0-800	214
Carta/Ouvidoria	0
E-mail	34
Fale Conosco	49
Livro de Manifestações	2
Pessoal	0
Reclame Aqui	0
Totem	2
TOTAL	301

