

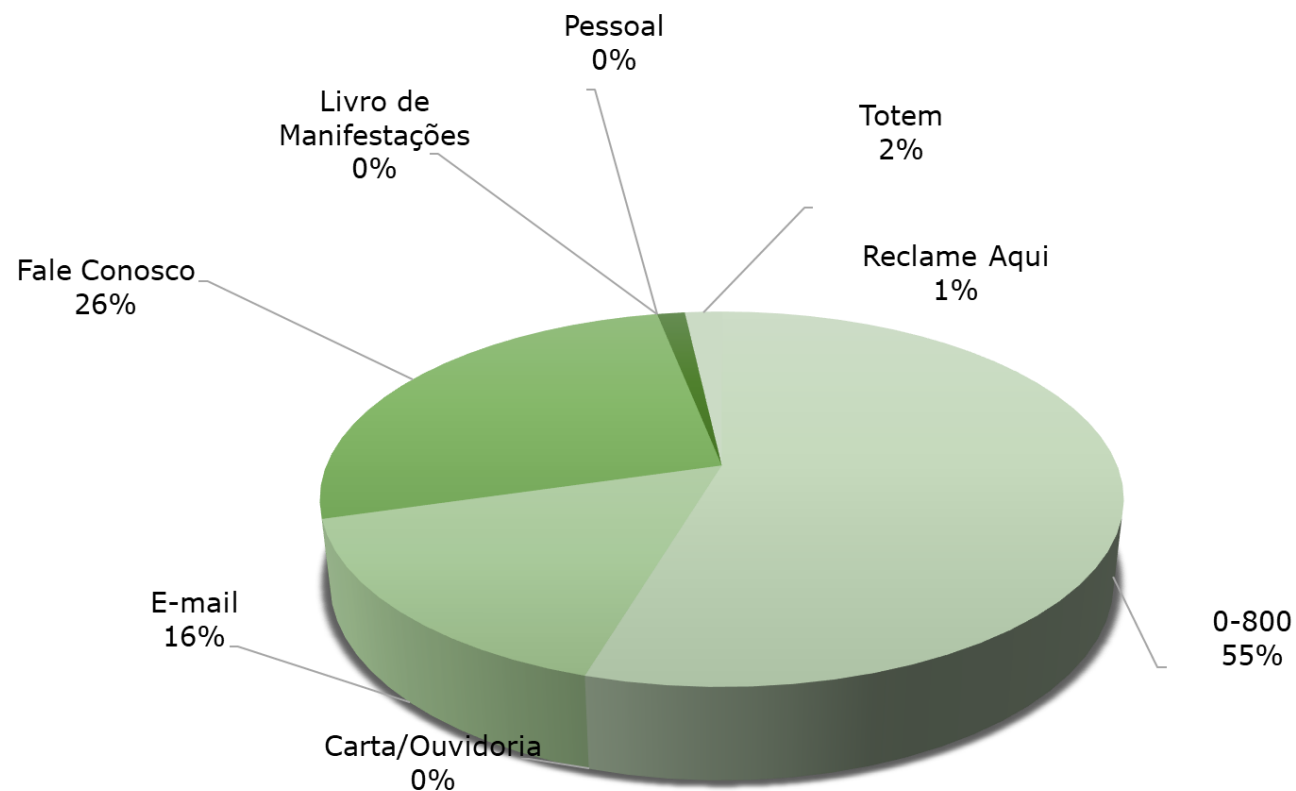
# RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA

**ABRIL | 2026**



# FORMAS DE CONTATO

CANAIS DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
0-800	124
Carta/Ouvidoria	0
E-mail	36
Fale Conosco	60
Livro de Manifestações	0
Pessoal	0
Reclame Aqui	3
Totem	4
<b>TOTAL</b>	<b>227</b>



# TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
Denúncia	1
Elogio	2
Informação	61
Reclamação	86
Ressarcimento	5
Solicitação	72
Sugestão	0
<b>TOTAL</b>	<b>227</b>

