

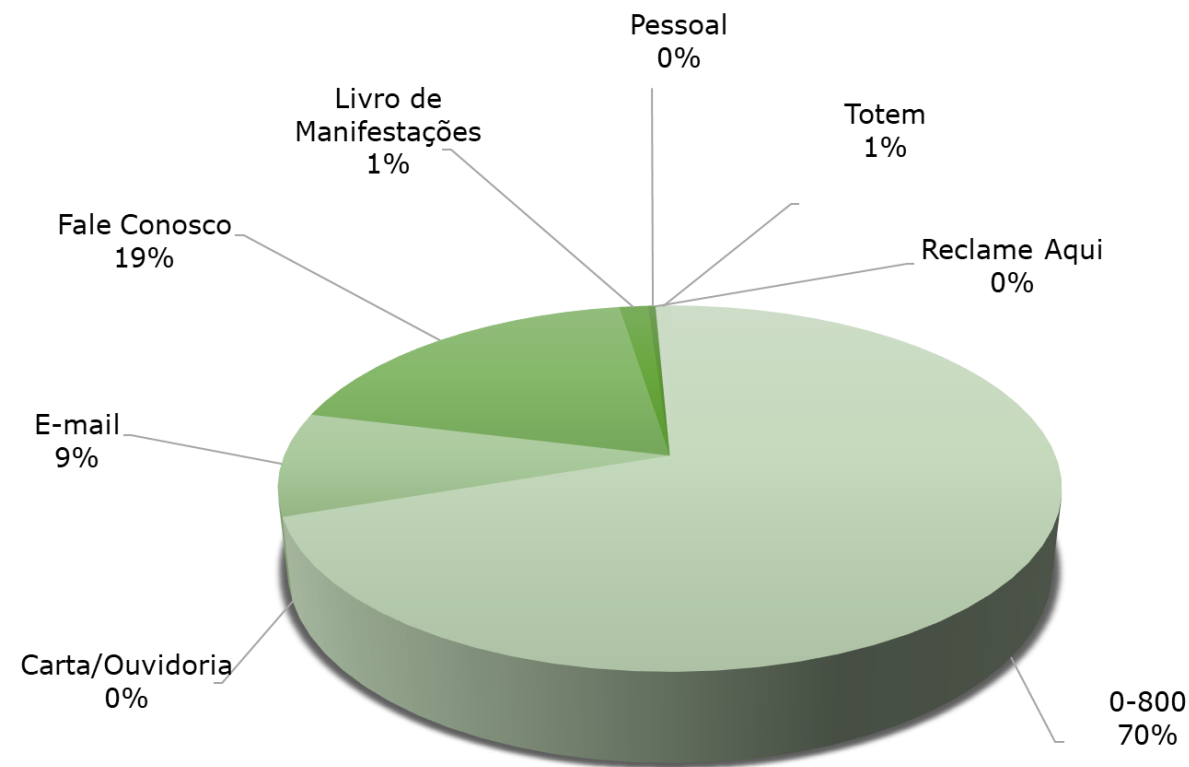
RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA

MAIO | 2026



FORMAS DE CONTATO

CANAIS DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
0-800	198
Carta/Ouvidoria	0
E-mail	26
Fale Conosco	53
Livro de Manifestações	4
Pessoal	1
Reclame Aqui	0
Totem	2
TOTAL	284



TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
Denúncia	1
Elogio	7
Informação	62
Reclamação	84
Ressarcimento	20
Solicitação	108
Sugestão	2
TOTAL	284

