

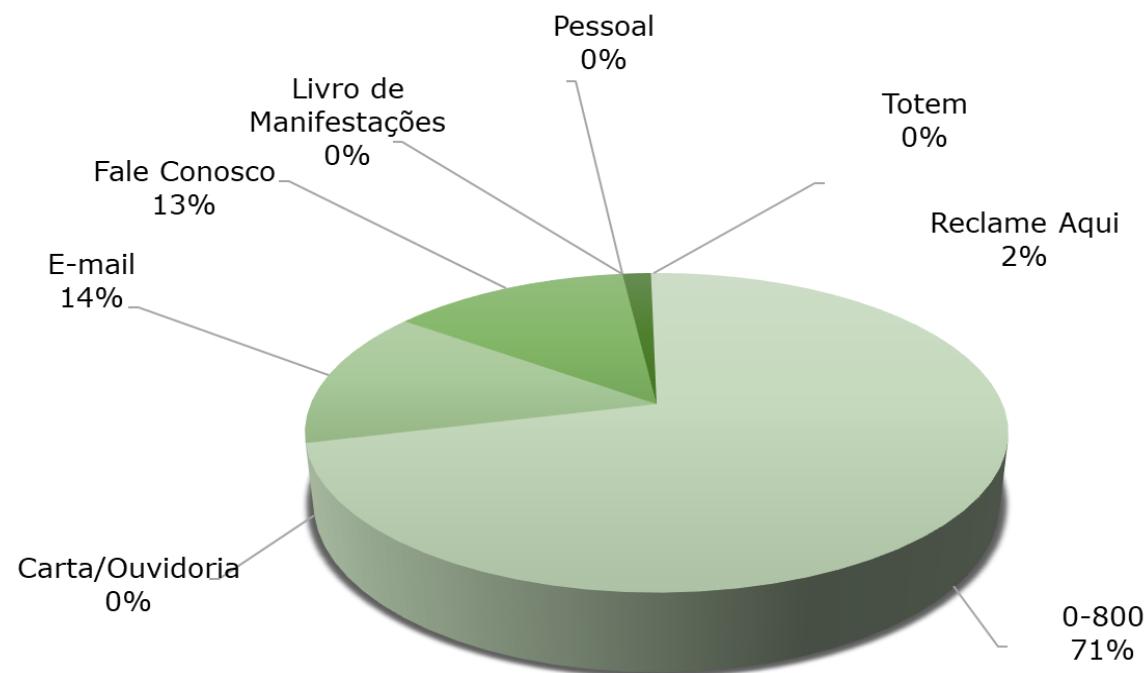
RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA

JULHO | 2026



FORMAS DE CONTATO

CANAIS DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
0-800	229
Carta/Ouvidoria	0
E-mail	45
Fale Conosco	42
Livro de Manifestações	0
Pessoal	0
Reclame Aqui	5
Totem	1
TOTAL	322



TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
Denúncia	1
Elogio	4
Informação	67
Reclamação	115
Ressarcimento	23
Solicitação	111
Sugestão	1
TOTAL	322

