

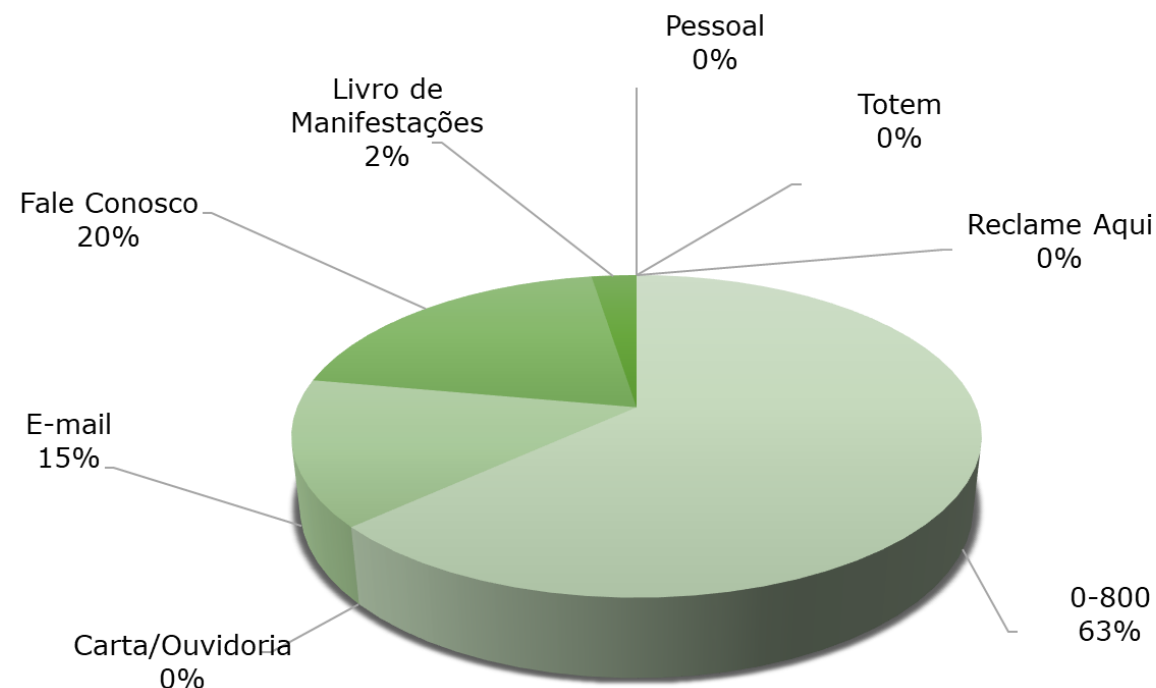
RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA

AGOSTO | 2026



FORMAS DE CONTATO

CANAIS DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
0-800	177
Carta/Ouvidoria	0
E-mail	41
Fale Conosco	55
Livro de Manifestações	7
Pessoal	0
Reclame Aqui	0
Totem	0
TOTAL	280



TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
Denúncia	1
Elogio	6
Informação	73
Reclamação	89
Ressarcimento	22
Solicitação	86
Sugestão	3
TOTAL	280

