ecovias
Norte Minas

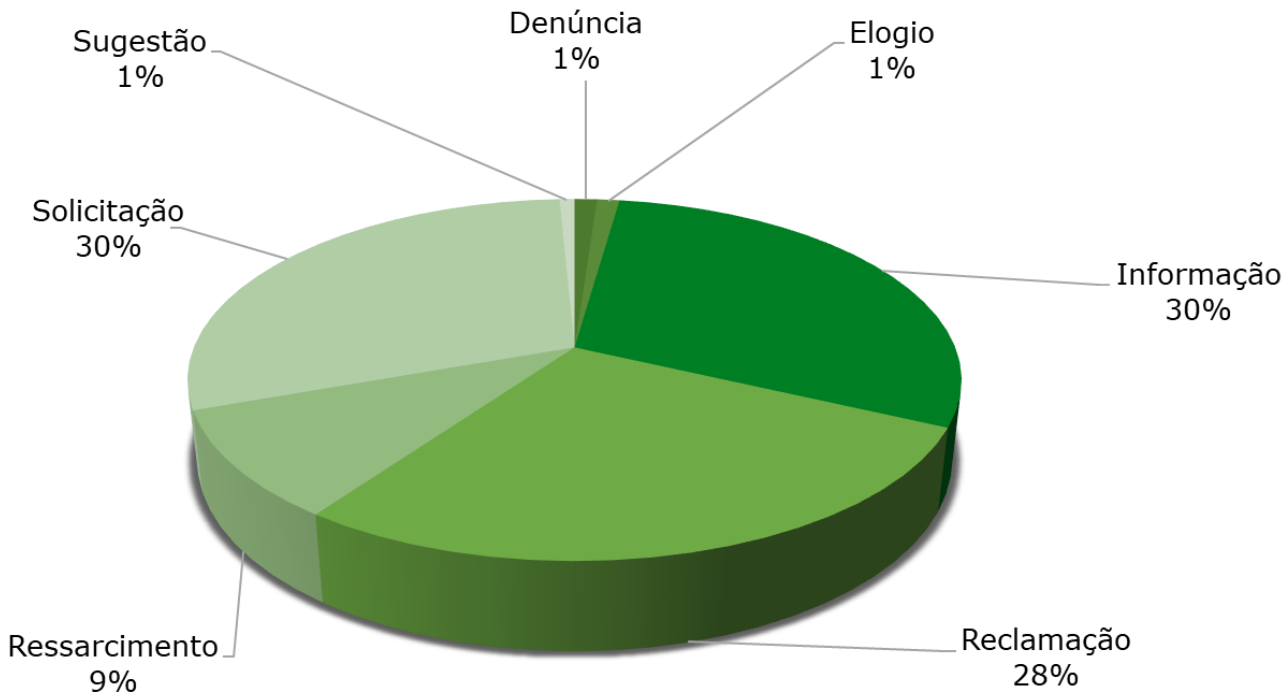
RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA

SETEMBRO|2026



FORMAS DE CONTATO

CANAIS DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
0-800	178
Carta/Ouvidoria	0
E-mail	36
Fale Conosco	52
Livro de Manifestações	2
Pessoal	0
Reclame Aqui	0
Totem	1
TOTAL	**269**



TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
Denúncia	3
Elogio	3
Informação	80
Reclamação	75
Ressarcimento	26
Solicitação	80
Sugestão	2
TOTAL	**269**

