

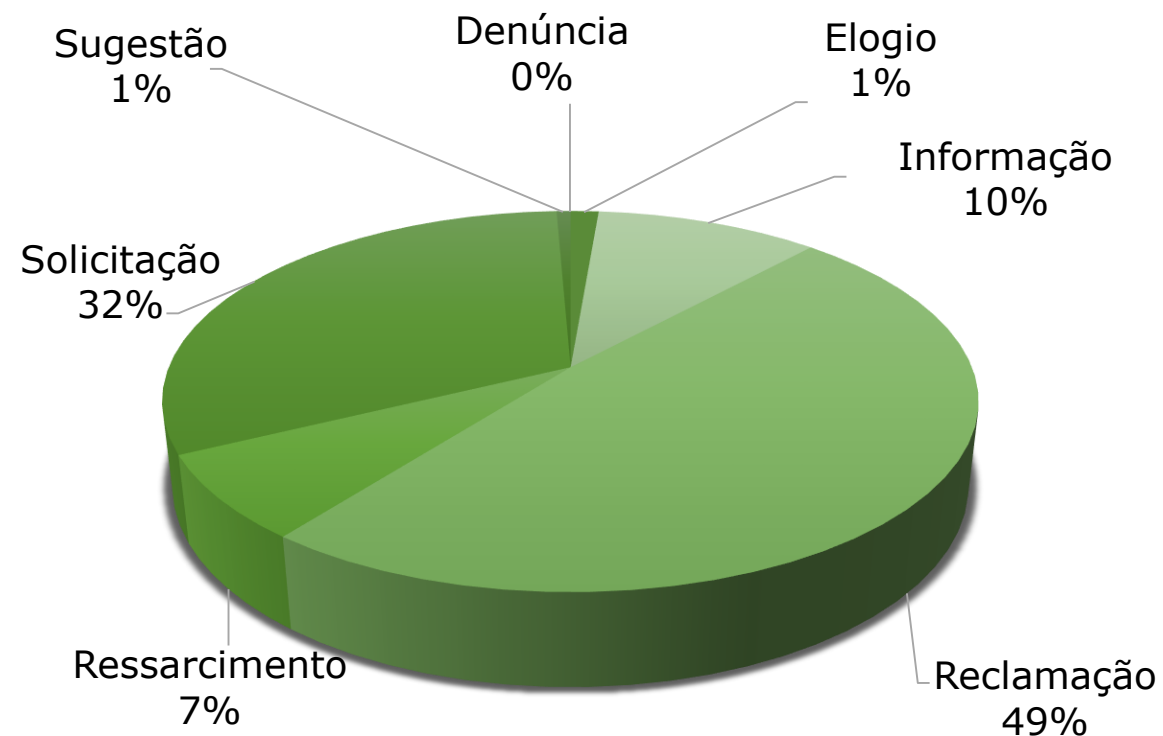
RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA

JANEIRO | 2026



TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
Denúncia	0
Elogio	4
Informação	32
Reclamação	148
Ressarcimento	22
Solicitação	96
Sugestão	2
TOTAL	304



FORMAS DE CONTATO

CANAIS DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
0-800	225
Carta/Ouvidoria	0
E-mail	22
Fale Conosco	55
Livro de Manifestações	0
Pessoal	0
Reclame Aqui	0
Totem	2
TOTAL	304

