

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



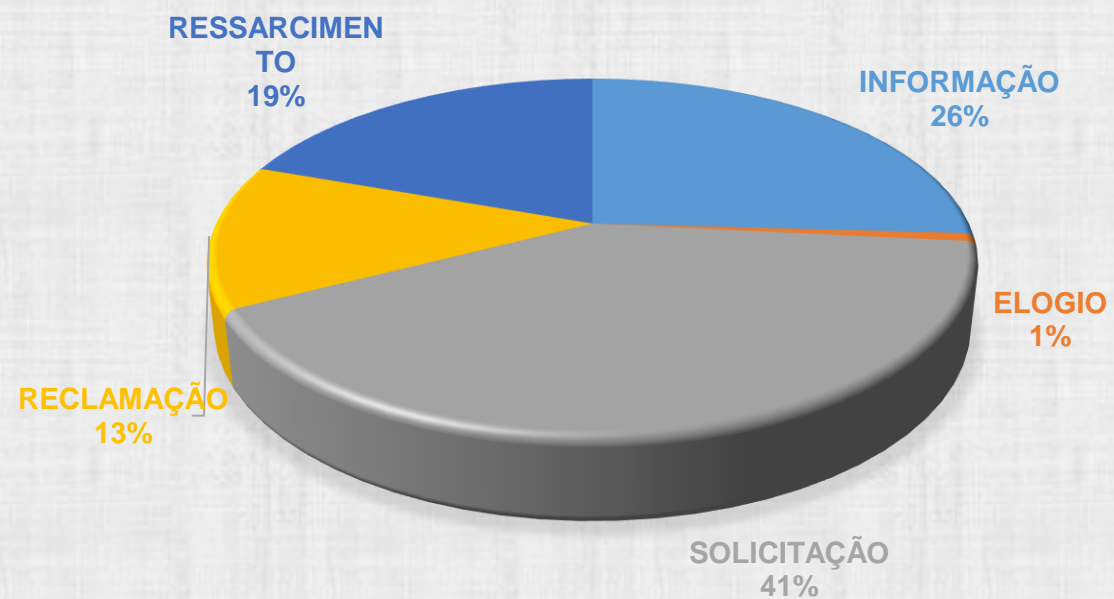
eco135

JULHO - 2024

DEMANDAS DA OUVIDORIA JULHO/2024

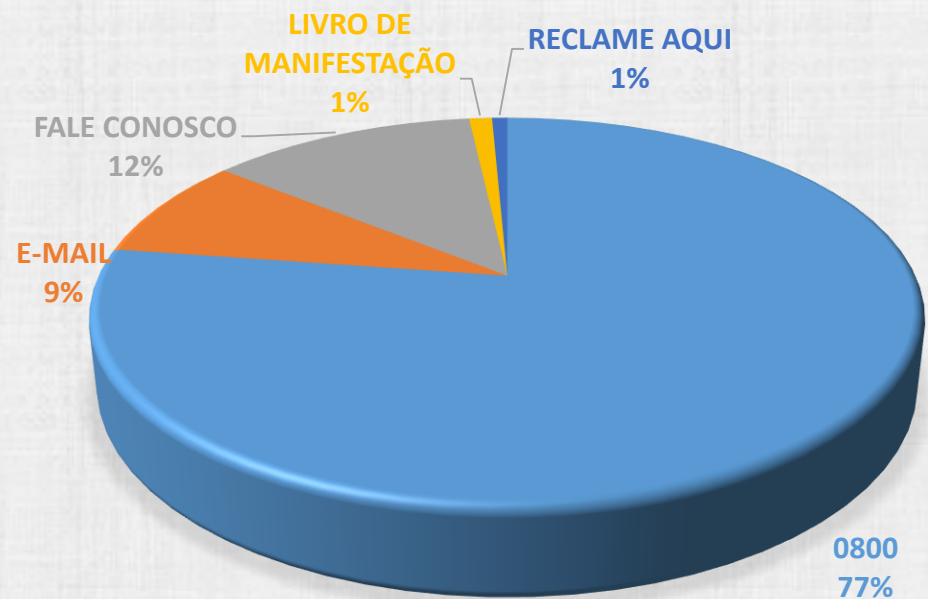
Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
ELOGIO	2
INFORMAÇÃO	73
SOLICITAÇÃO	115
RECLAMAÇÃO	37
RESSARCIMENTO	55
Total Geral	282



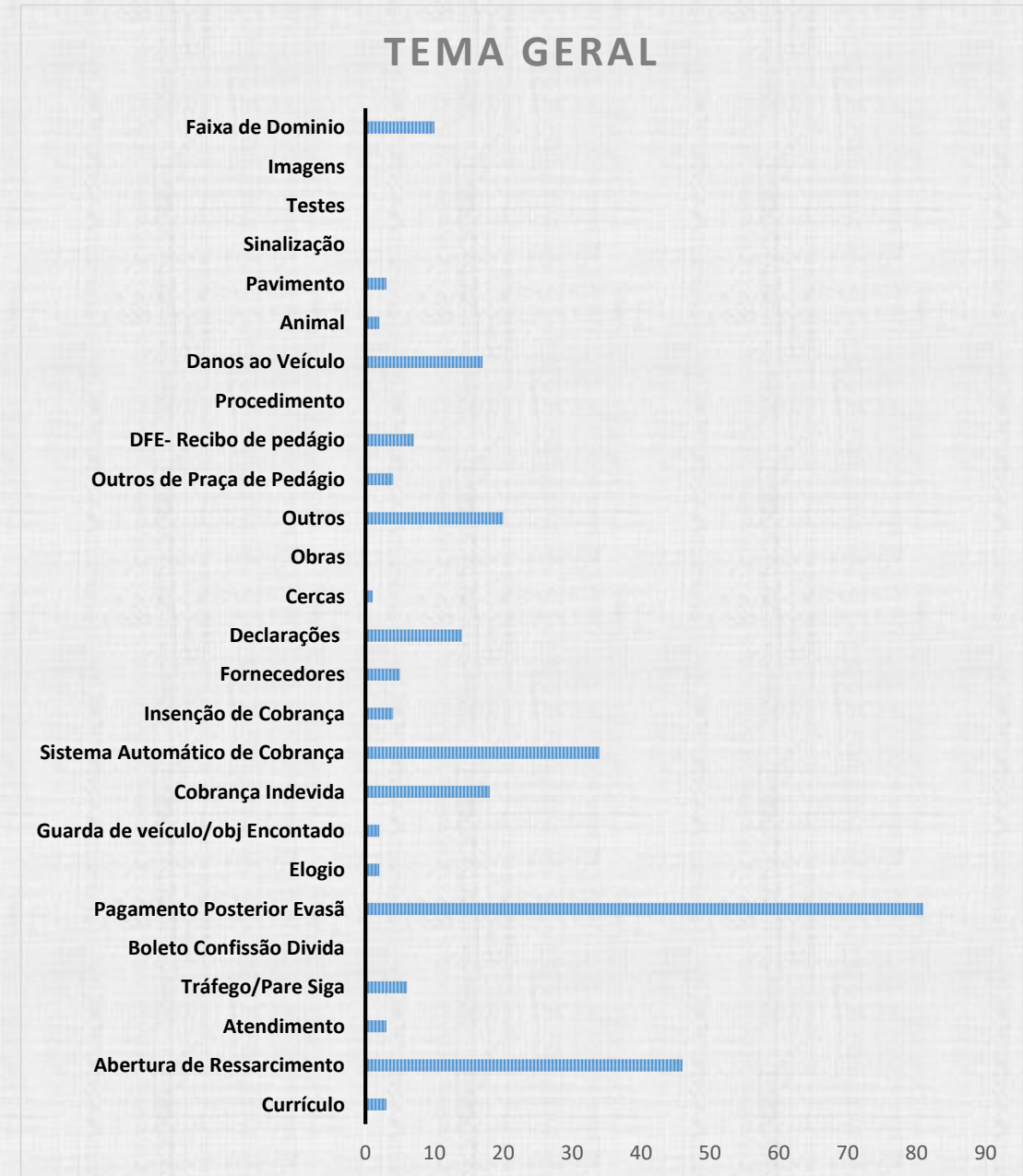
Formas de Contato

CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	218
E-MAIL	24
FALE CONOSCO	35
LIVRO DE MANIFESTAÇÃO	3
RECLAME AQUI	2
Total Geral	282



Tema Geral

	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	Total Geral
Currículo		3					3
Abertura de Ressarcimento		46					46
Atendimento			3				3
Tráfego/Pare Siga/Fila		1	5				6
Boleto confissão de Divida							
Pagamento posterior Evasão					81		81
Elogio	2						2
Obj Localizado/Perdido		2					2
Cobrança Indevida			1	17			18
Sistema Automático de Cobrança		1	12	21			34
Isenção de Cobrança		3			1		4
Fornecedores		5					5
Declarações					14		14
Cercas					1		1
Obras							
Outros		7	10		3		20
Outros de Praça de Pedágio		2	2				4
DFE - Recibo de Pedágio					7		7
Limpeza							
Danos ao veículo Animal				17			17
Pavimento					2		2
Sinalização			2		1		3
Testes							
Imagens							
Faixa de Domínio/Acesso		3	2		5		10
Total Geral	2	73	37	55	115		282





eco135