

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



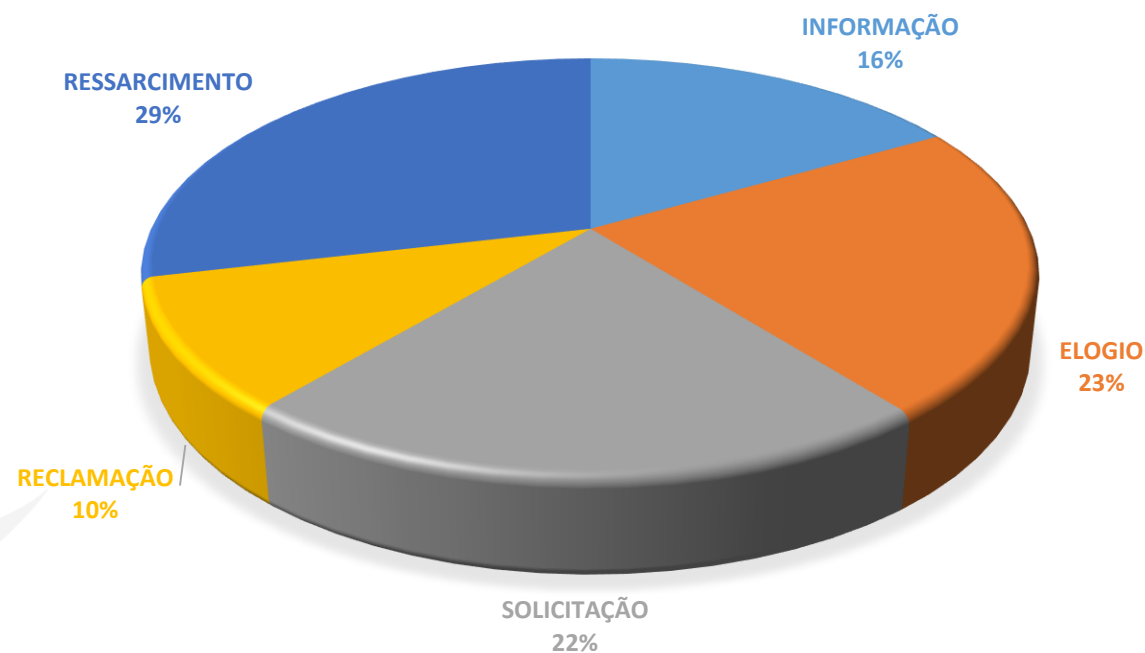
eco135

MARÇO- 2022

DEMANDAS DA OUVIDORIA MARÇO/2022

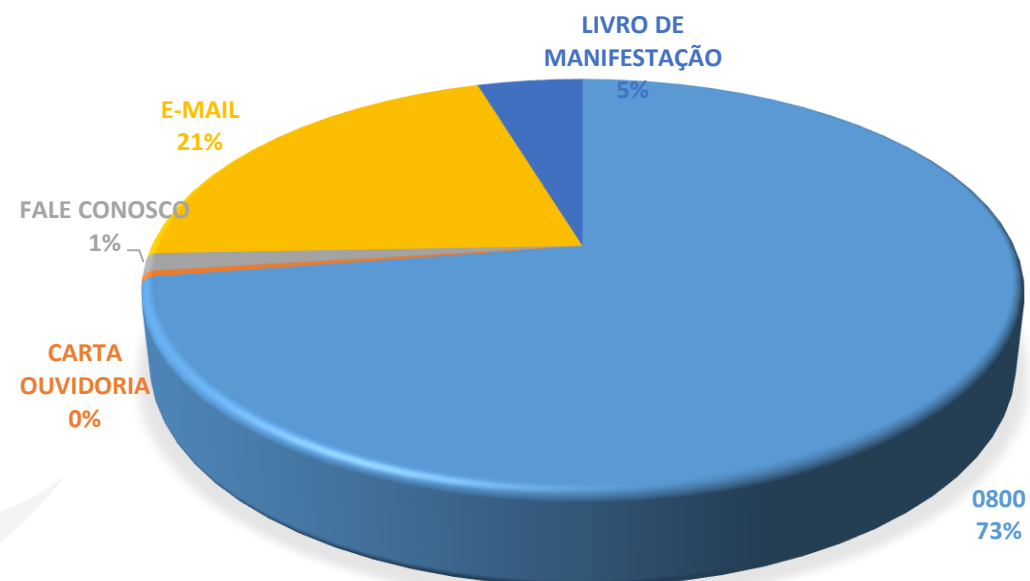
Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
INFORMAÇÃO	36
ELOGIO	49
SOLICITAÇÃO	47
RECLAMAÇÃO	22
RESSARCIMENTO	62
Total Geral	216



Formas de Contato

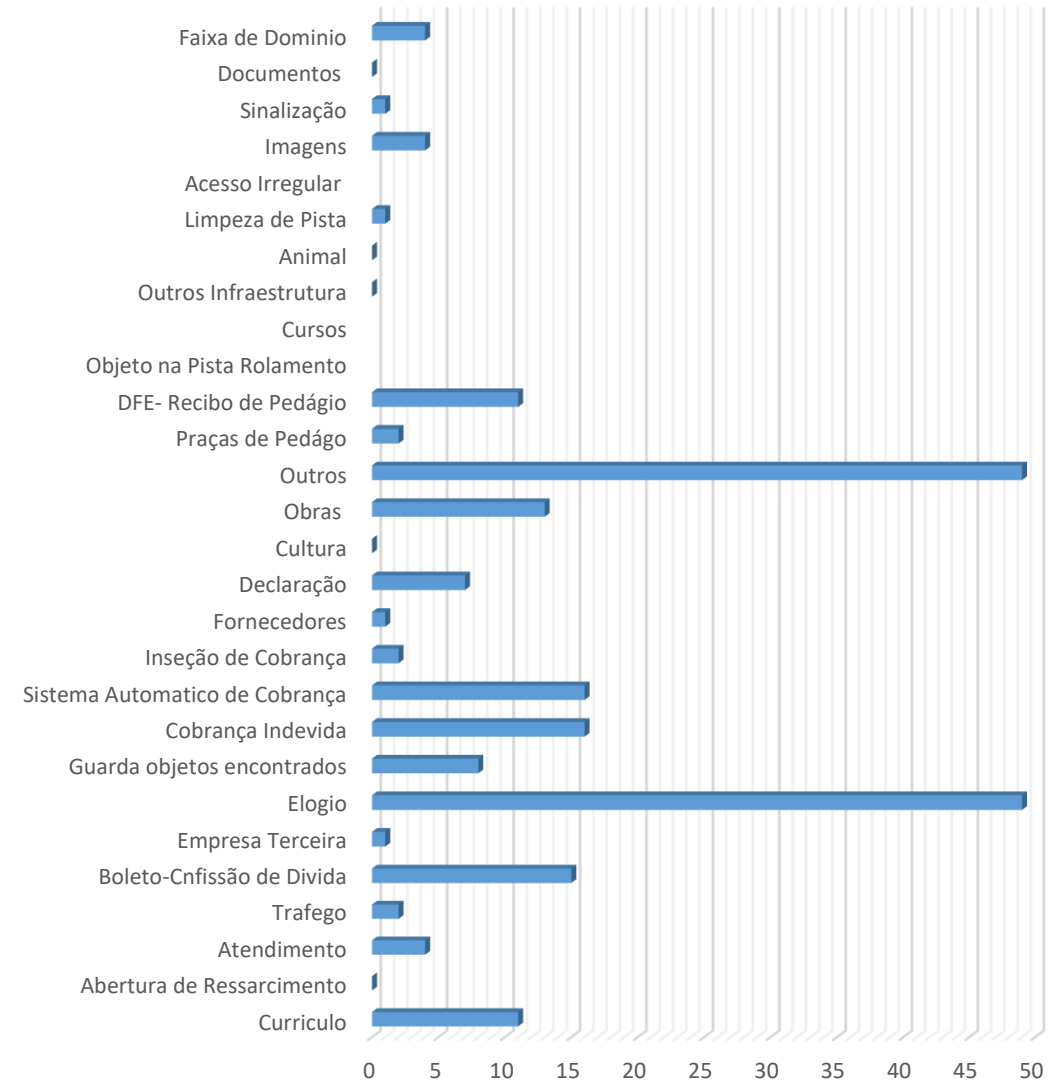
CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	156
CARTA OUVIDORIA	1
FALE CONOSCO	3
EMAIL	45
LIVRO DE MANIFESTAÇÃO	10
CAIXA POSTAL	1
Total Geral	216



Tema Geral

TEMA GERAL	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	Total Geral
Currículo		11				11
Abertura de Ressarcimento						
Atendimento			3		1	4
Tráfego			2			2
Boleto confissão de Divida					15	15
Empresas Terceira		1				1
Elogio	49					49
Guarda de Veículo/Obj Encontra		8				8
Cobrança Indevida			2	14		16
Sistema Automático de Cobrança		1	5	10		16
Isenção de Cobrança		2				2
Fornecedores		1				1
Declarações					7	7
Cultura						
Obras		2	3	2	6	13
Outros		5	5	36	3	49
Outros de Praça de Pedágio		2				2
DFE - Recibo de Pedágio		1			10	11
Objeto na Pista de Rolamento						
Cursos						
Animal						
Limpeza de pista						
Sinalização					1	1
Documentos						
Imagens		2			2	4
Faixa de Domínio			2		2	4
Total Geral	49	36	22	62	47	216

Tema Geral





eco135