

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



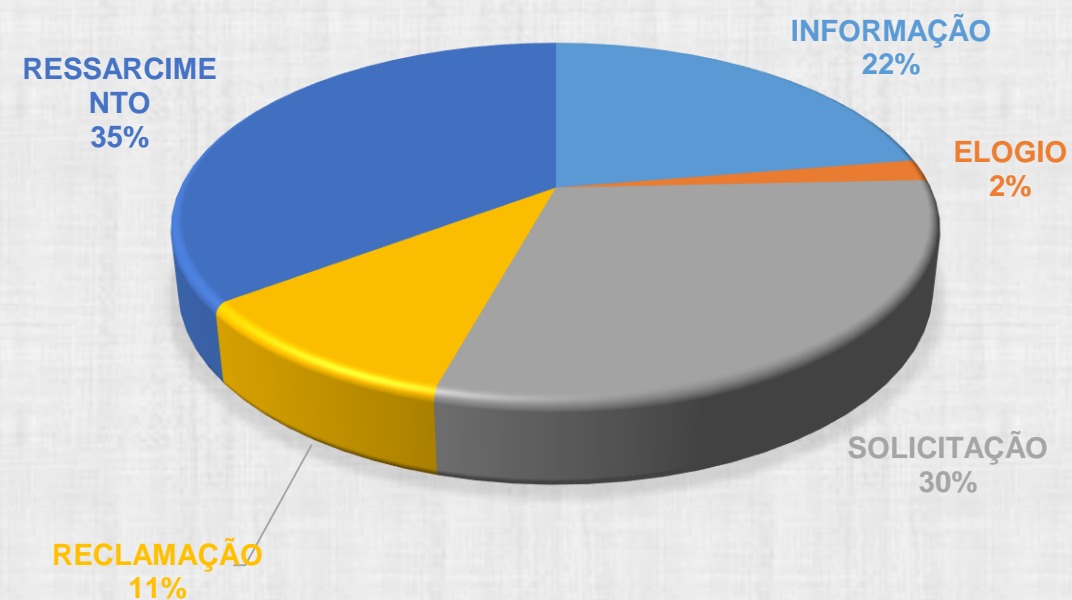
eco135

MARÇO- 2024

DEMANDAS DA OUVIDORIA MARÇO/2024

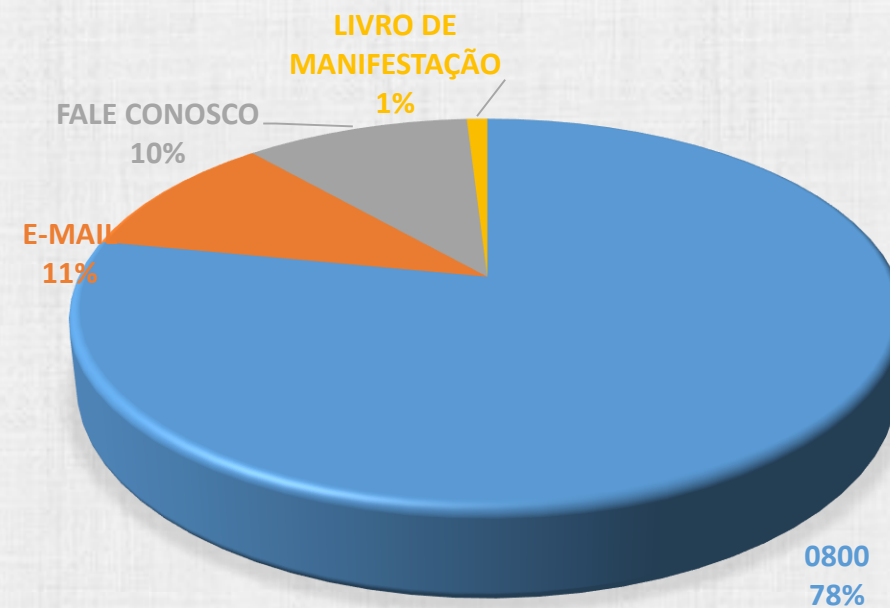
Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
INFORMAÇÃO	47
ELOGIO	4
SOLICITAÇÃO	63
RECLAMAÇÃO	22
RESSARCIMENTO	74
Total Geral	210



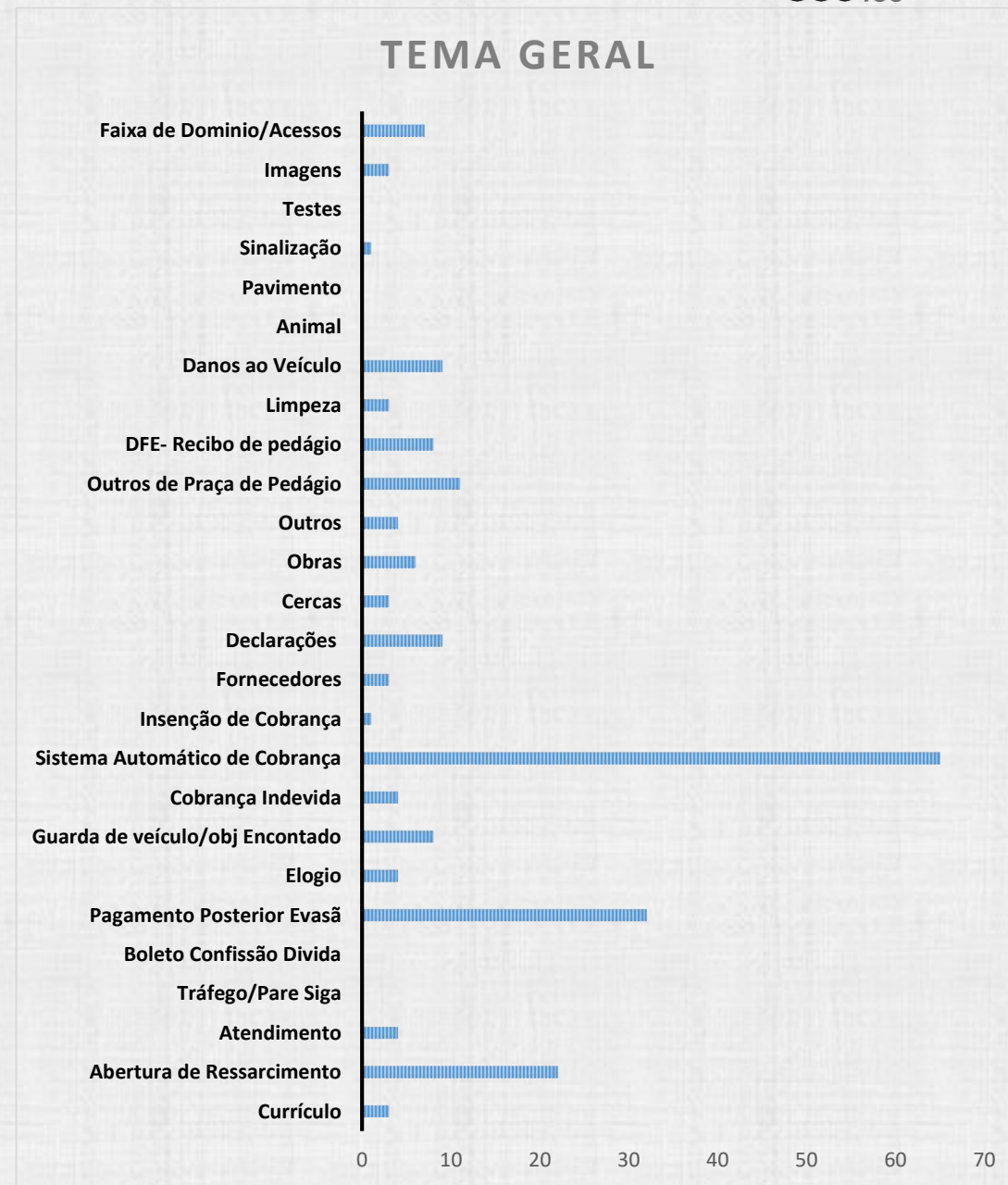
Formas de Contato

CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	164
E-MAIL	22
FALE CONOSCO	22
LIVRO DE MANIFESTAÇÃO	2
Total Geral	210



Tema Geral

	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	Total Geral
Currículo		3					3
Abertura de Ressarcimento		22					22
Atendimento			4				4
Tráfego/Pare Siga/Fila							
Boleto confissão de Dívida							
Pagamento posterior Evasão					32		32
Elogio	4						4
Guarda de Veículo/Obj Encontra		8					8
Cobrança Indevida			1	3			4
Sistema Automático de Cobrança			13	52			65
Isenção de Cobrança		1					1
Fornecedores		3					3
Declarações					9		9
Cercas					3		3
Obras			1	1	4		6
Outros		3	1				4
Outros de Praça de Pedágio			2	9			11
DFE - Recibo de Pedágio		1			7		8
Limpeza					3		3
Danos ao veículo				9			9
Animal							
Pavimento							
Sinalização					1		1
Testes							
Imagens		1			2		3
Faixa de Domínio/Acesso		5			2		7
Total Geral	4	47	22	74	63		210





eco135