

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



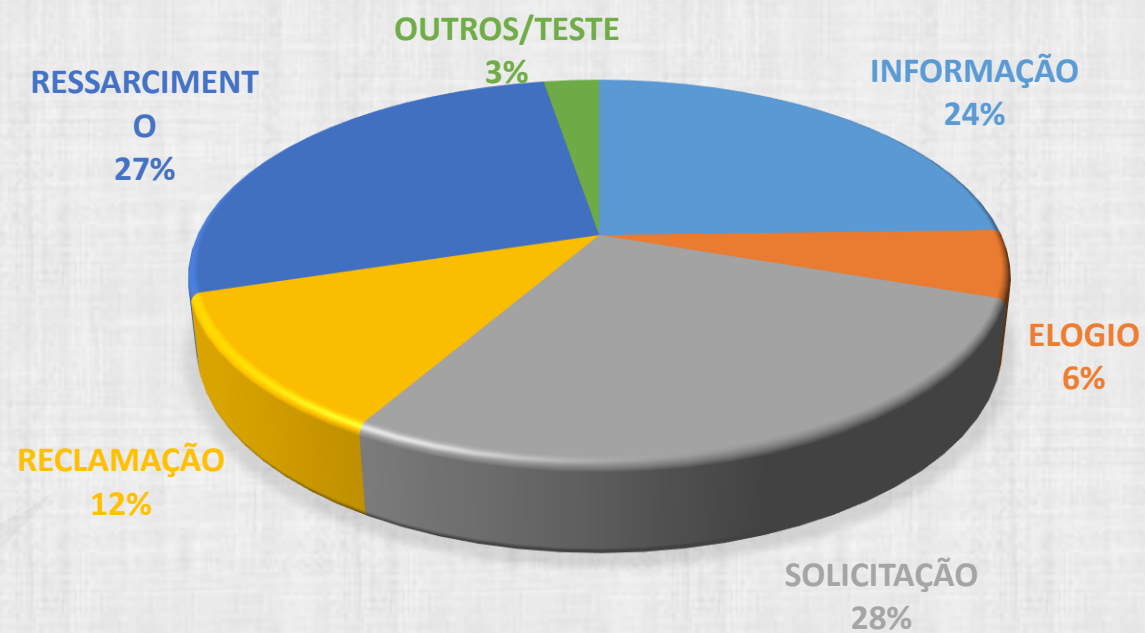
eco135

JULHO- 2023

DEMANDAS DA OUVIDORIA JULHO/2023

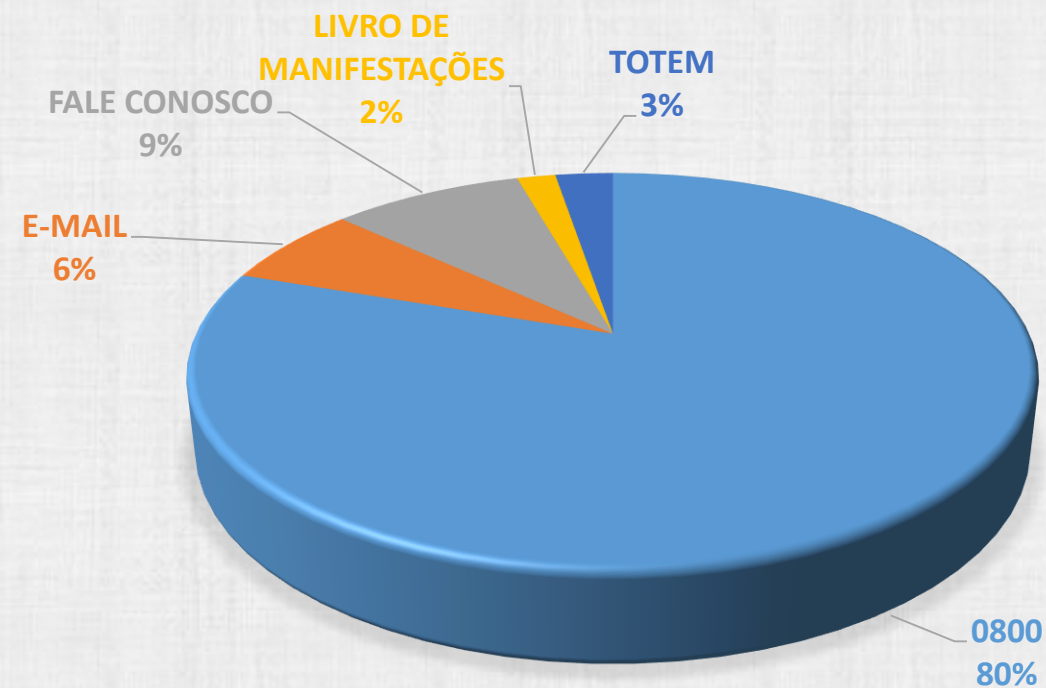
Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
INFORMAÇÃO	56
ELOGIO	13
SOLICITAÇÃO	64
RECLAMAÇÃO	27
RESSARCIMENTO	62
OUTROS/TESTE	6
Total Geral	228



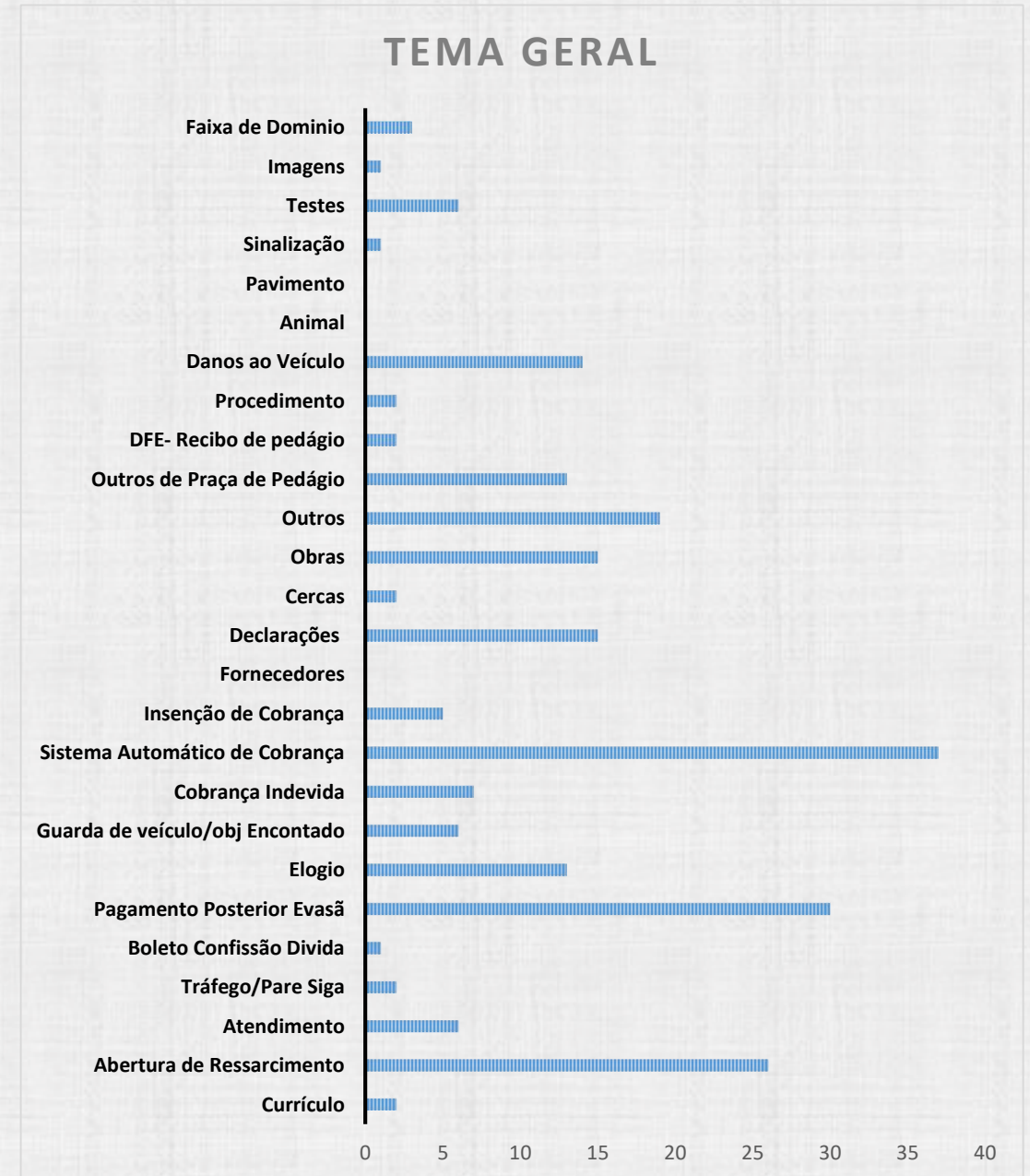
Formas de Contato

CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	183
E-MAIL	15
FALE CONOSCO	20
LIVRO DE MANIFESTAÇÃO	4
TOTEM	6
Total Geral	228



Tema Geral

	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	Total Geral
Currículo		2					2
Abertura de Ressarcimento		26					26
Atendimento			6				6
Tráfego/Pare Siga/Fila			2				2
Boleto confissão de Dívida		1					1
Pagamento posterior Evasão					30		30
Elogio	13						13
Guarda de Veículo/Obj Encontra		6					6
Cobrança Indevida				7			7
Sistema Automático de Cobrança			8	29			37
Isenção de Cobrança		5					5
Fornecedores							
Declarações					15		15
Cercas			1		1		2
Obras		8		1	6		15
Outros		6	5		8		19
Outros de Praça de Pedágio		2		11			13
DFE - Recibo de Pedágio					2		2
Procedimento			2				2
Danos ao veículo				14			14
Animal							
Pavimento							
Sinalização			1				1
Testes		6					6
Imagens					1		1
Faixa de Domínio			2		1		3
Total Geral		62	27	62	64		228





eco135