

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



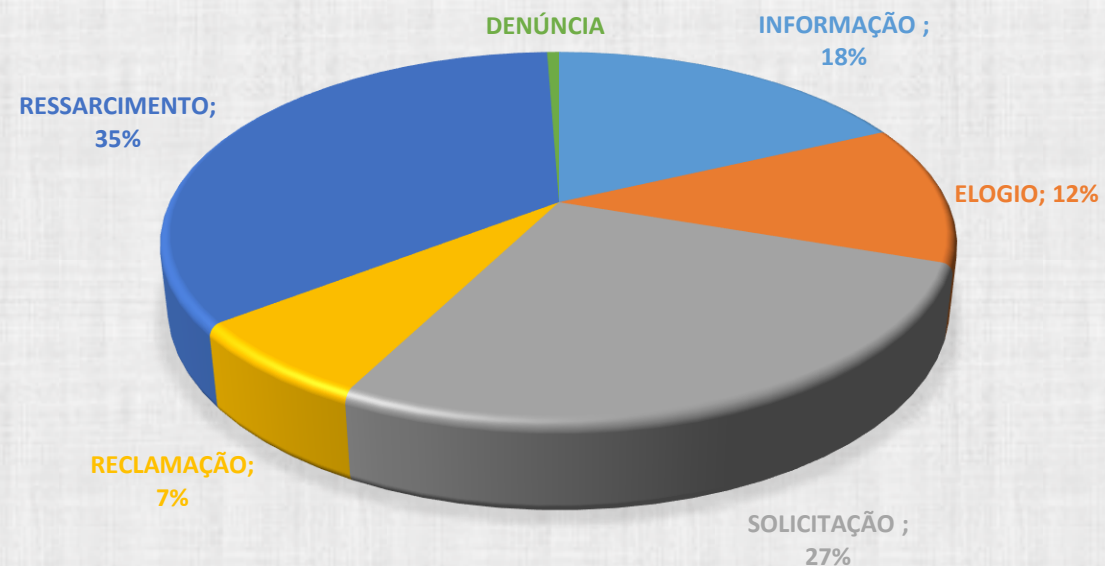
eco135

JULHO- 2022

DEMANDAS DA OUVIDORIA JULHO/2022

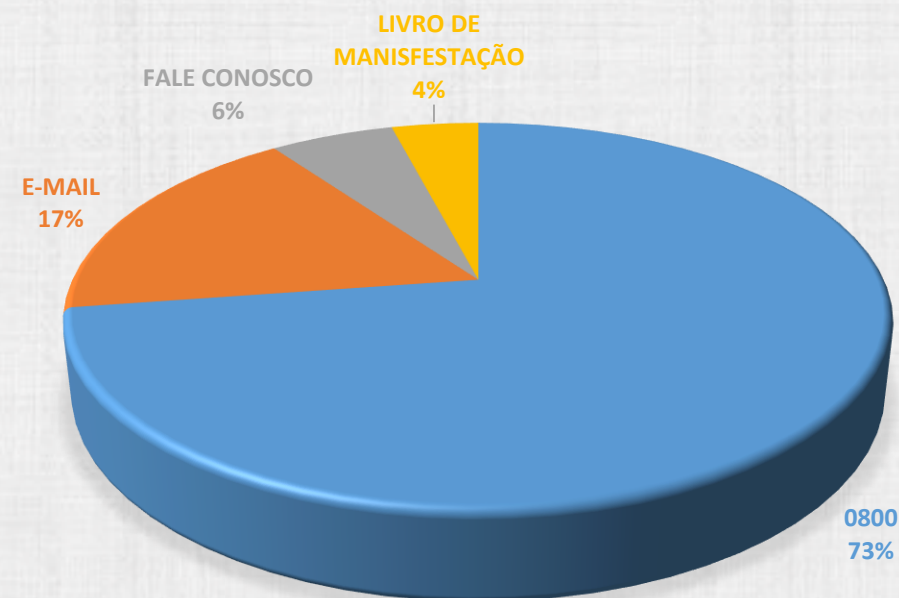
Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
INFORMAÇÃO	31
ELOGIO	21
SOLICITAÇÃO	47
RECLAMAÇÃO	12
RESSARCIMENTO	60
DENÚNCIA	1
Total Geral	172



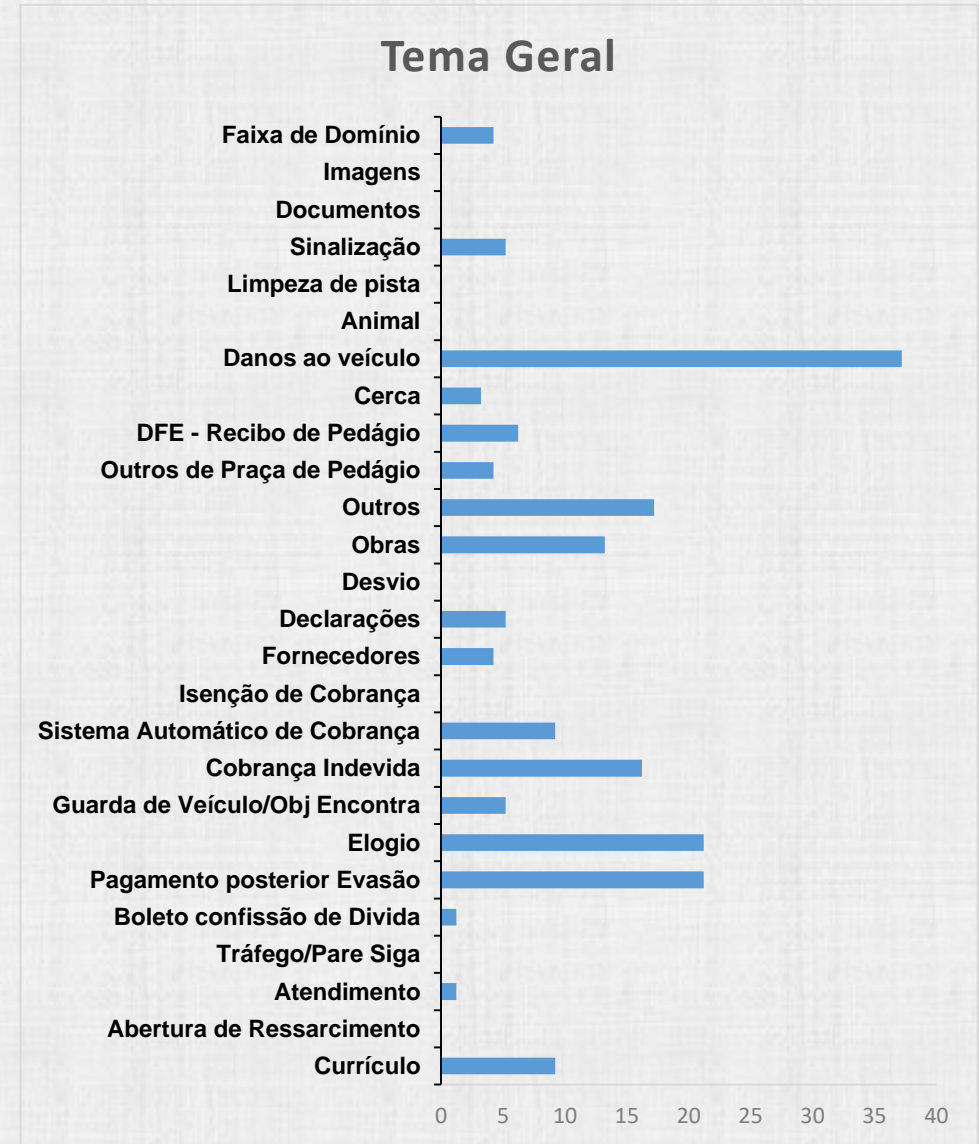
Formas de Contato

CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	125
E-MAIL	30
FALE CONOSCO	10
LIVRO DE MANIFESTAÇÃO	7
Total Geral	172



Tema Geral

TEMA GERAL	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	Total Geral
Currículo		9				9
Abertura de Ressarcimento						
Atendimento			1			1
Tráfego/Pare Siga						
Boleto confissão de Divida		1				1
Pagamento posterior Evasão					21	21
Elogio	21					21
Guarda de Veículo/Obj Encontra		5				5
Cobrança Indevida			1	15		16
Sistema Automático de Cobrança			3	6		9
Isenção de Cobrança						
Fornecedores		4				4
Declarações					5	5
Desvio						
Obras		1	1		1	3
Outros		8	5		4	17
Outros de Praça de Pedágio		1	1	2		4
DFE - Recibo de Pedágio					6	6
Cerca					3	3
Danos ao veículo				37		37
Animal						
Limpeza de pista						
Sinalização		1			4	5
Documentos						
Imagens						
Faixa de Domínio		1			3	4
Total Geral	21	31	12	60	47	171





eco135