

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



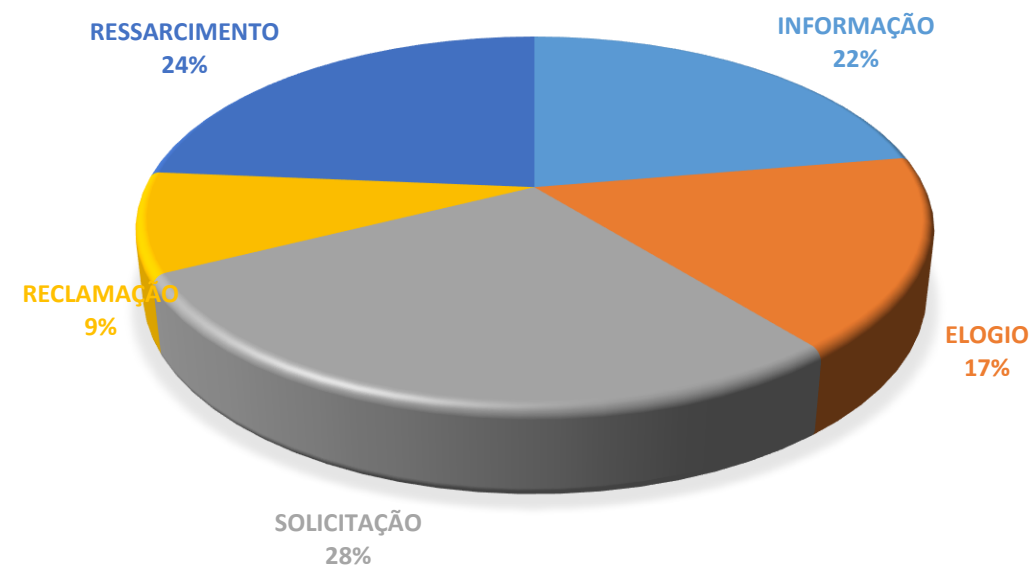
eco135

NOVEMBRO 2021

DEMANDAS DA OUVIDORIA NOVEMBRO/2021

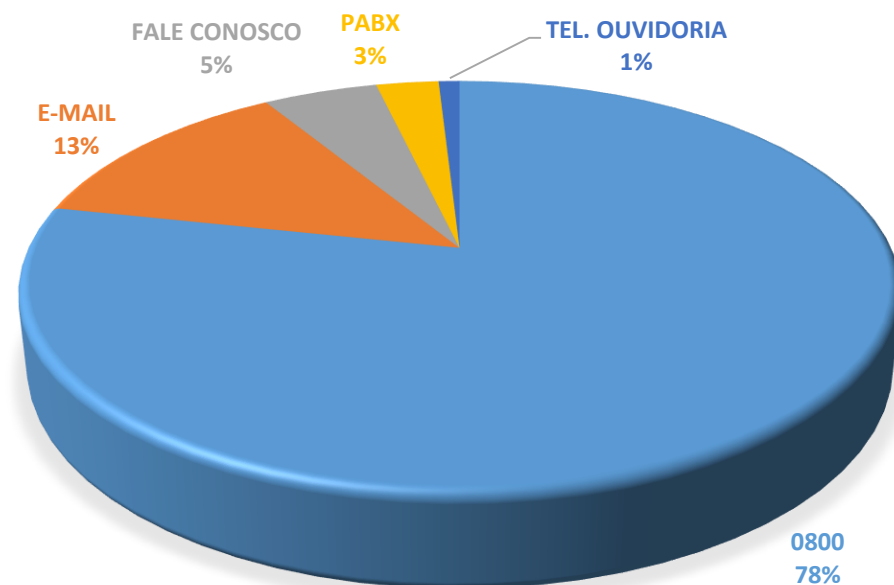
Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
INFORMAÇÃO	33
ELOGIO	25
SOLICITAÇÃO	42
RECLAMAÇÃO	13
RESSARCIMENTO	35
Total Geral	148



Formas de Contato

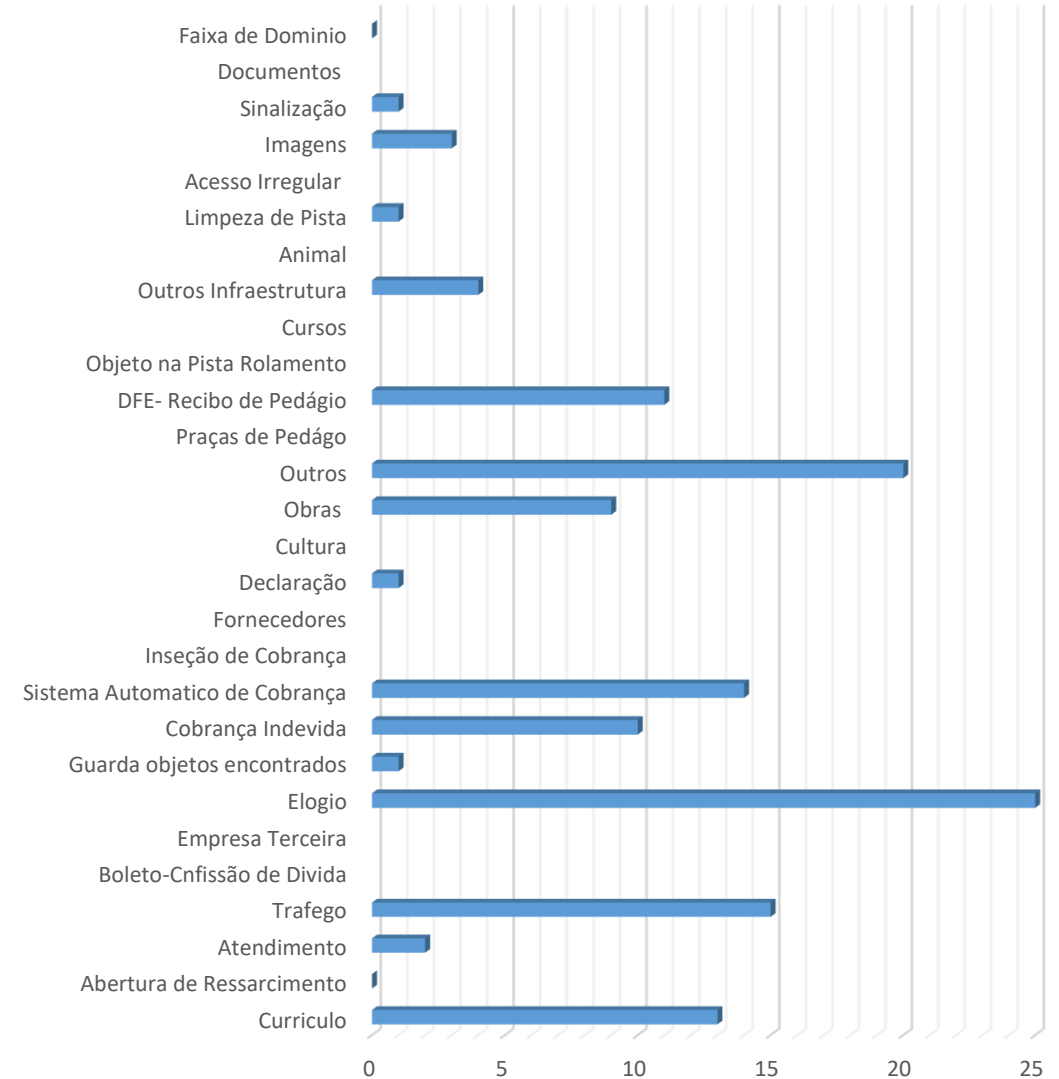
CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	117
EMAIL	21
FALE CONOSCO	9
CAIXA POSTAL	1
Total Geral	148



Tema Geral

TEMA GERAL	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	Total Geral
Currículo		13				13
Abertura de Ressarcimento						
Atendimento		2				2
Tráfego			3	11	1	15
Boleto confissão de Divida					16	16
Empresas Terceira						
Elogio	25					25
Guarda de Veículo/Obj Encontra		1				1
Cobrança Indevida				10		10
Sistema Automático de Cobrança			5	9		14
Isenção de Cobrança		1				1
Fornecedores						
Declarações					1	1
Cultura						
Obras		4	2		3	9
Outros		5	3	4	8	20
Outros de Praça de Pedágio		3			1	4
DFE - Recibo de Pedágio		3			8	11
Objeto na Pista de Rolamento					1	1
Cursos						
Animal						
Limpeza de pista				1		1
Sinalização		1				1
Documentos						
Imagens					3	3
Faixa de Domínio						
Total Geral	25	33	13	35	42	148

Tema Geral





eco135