

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



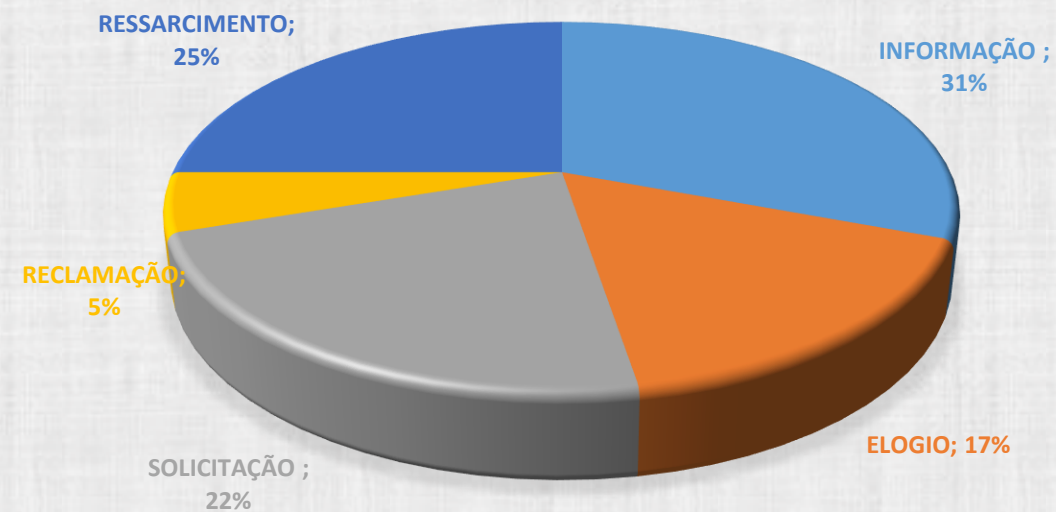
eco135

NOVEMBRO - 2022

DEMANDAS DA OUVIDORIA NOVEMBRO/2022

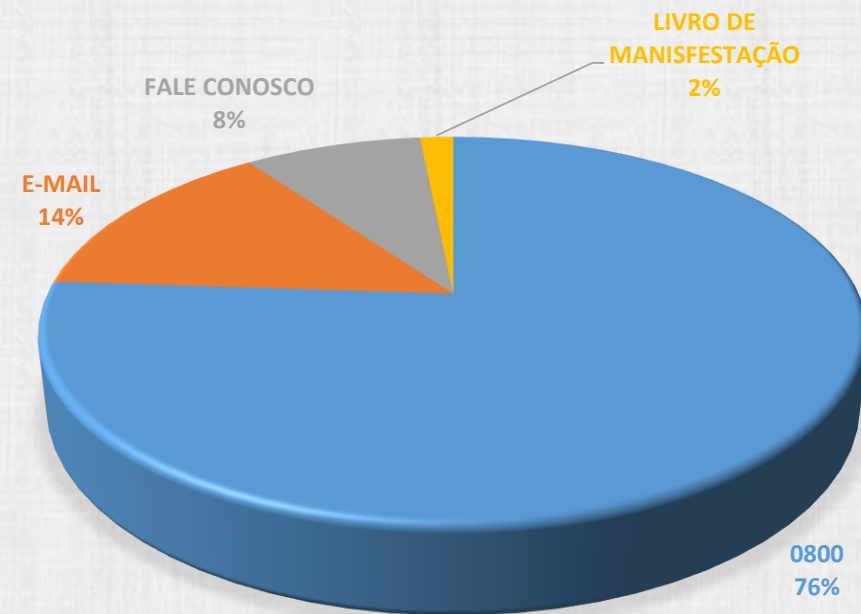
Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
INFORMAÇÃO	59
ELOGIO	32
SOLICITAÇÃO	43
RECLAMAÇÃO	10
RESSARCIMENTO	48
Total Geral	192



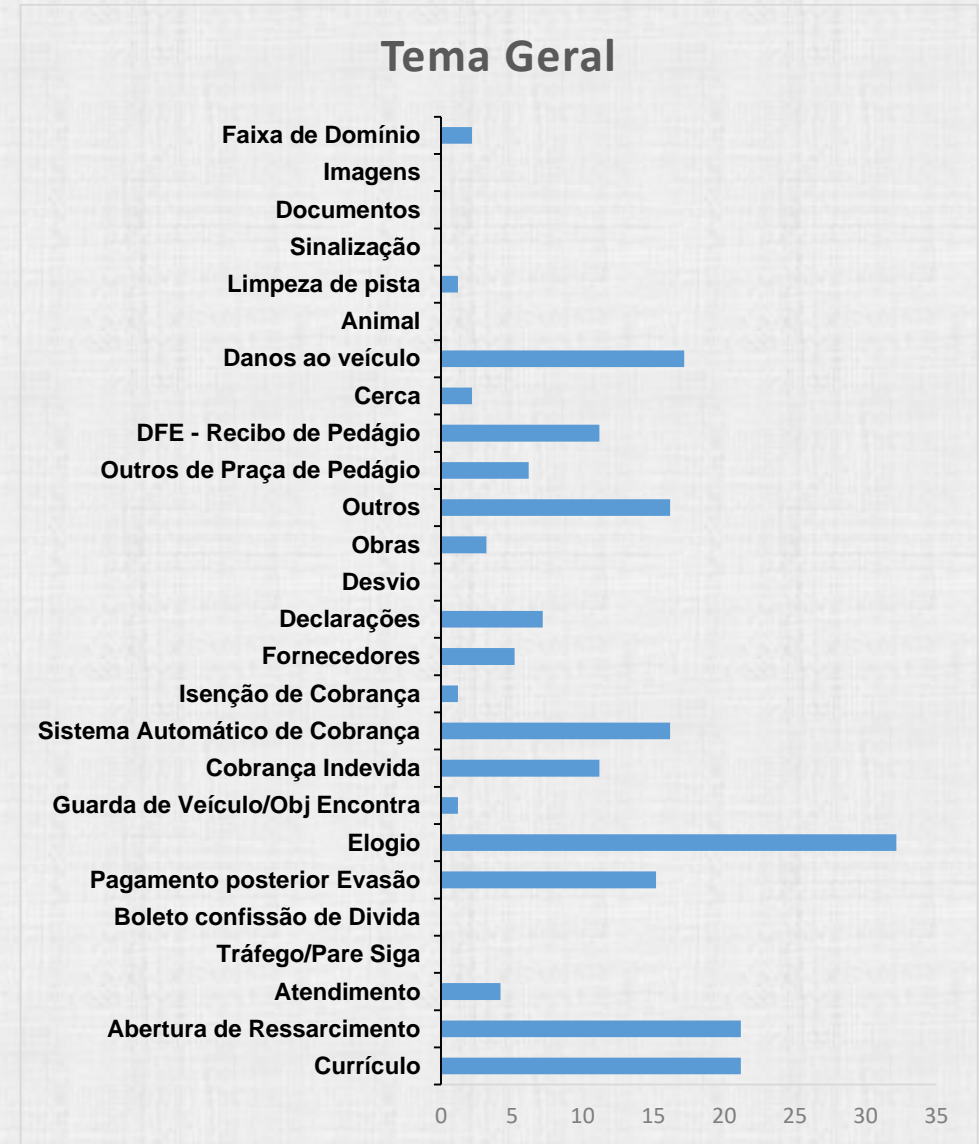
Formas de Contato

CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	146
E-MAIL	27
FALE CONOSCO	16
LIVRO DE MANIFESTAÇÃO	3
Total Geral	192



Tema Geral

TEMA GERAL	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	Total Geral
Currículo		21				21
Abertura de Ressarcimento		21				21
Atendimento			4			4
Tráfego/Pare Siga						
Boleto confissão de Divida						
Pagamento posterior Evasão					15	15
Elogio	32					32
Guarda de Veículo/Obj Encontra		1				1
Cobrança Indevida				11		11
Sistema Automático de Cobrança		2	1	13		16
Isenção de Cobrança		1				1
Fornecedores		5				5
Declarações					7	7
Desvio						
Obras				1	2	3
Outros		8	4	1	3	16
Outros de Praça de Pedágio			1	5		6
DFE - Recibo de Pedágio					11	11
Cerca					2	2
Danos ao veículo				17		17
Animal						
Limpeza de pista					1	1
Sinalização						
Documentos						
Imagens						
Faixa de Domínio					2	2
Total Geral	32	59	10	48	43	192





eco135