RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



NOVEMBRO-2023

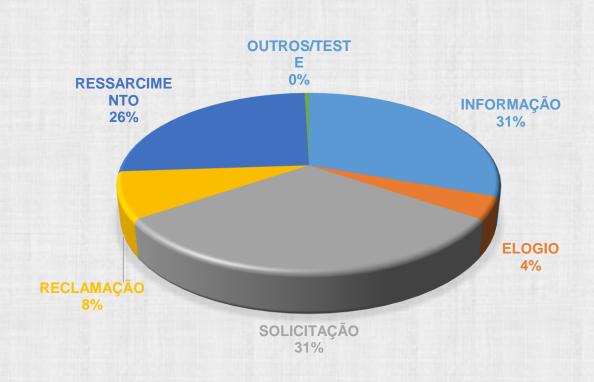
DEMANDAS DA OUVIDORIA NOVEMBRO/2023





Tipo de Manifestação

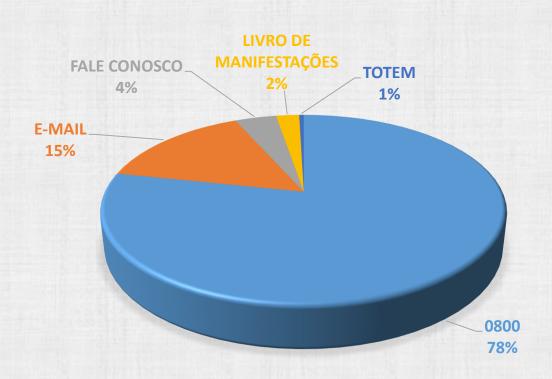
TIPOS DE MANIFESTAÇÃO					
INFORMAÇÃO	69				
ELOGIO	9				
SOLICITAÇÃO	70				
RECLAMAÇÃO	19				
RESSARCIMENTO	58				
OUTROS/TESTE	1				
Total Geral	226				





Formas de Contato

CANAL DE ATENDIMENTO					
0800	177				
E-MAIL	34				
FALE CONOSCO	9				
LIVRO DE MANIFESTAÇÃO	5				
TOTEM	1				
Total Geral	226				





	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	Total Geral
Currículo		6					6
Abertura de Ressarcimento		26					26
Atendimento			2				2
Tráfego/Pare Siga/Fila			4				4
Boleto confissão de Divida							
Pagamento posterior Evasão		1			39		40
Elogio	9						9
Guarda de Veículo/Obj Encontra		20					20
Cobrança Indevida			1	9			10
Sistema Automático de Cobrança		2	4	32			38
Isenção de Cobrança			Life-wind				
Fornecedores		1				1111011-0301	1
Declarações		1			11		12
Cercas			17 7		1		1
Obras							
Outros		5	7		2		14
Outros de Praça de Pedágio		1	1	4			6
DFE - Recibo de Pedágio					11		11
Limpeza							
Danos ao veículo		Tiel HTG	New Transfer	13	2		15
Animal			T VI Felmin	Value Land			
Pavimento							
Sinalização					1		1
Testes							
Imagens							
Faixa de Domínio		7			3		10
Total Geral	9	70	19	58	70		226

