

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



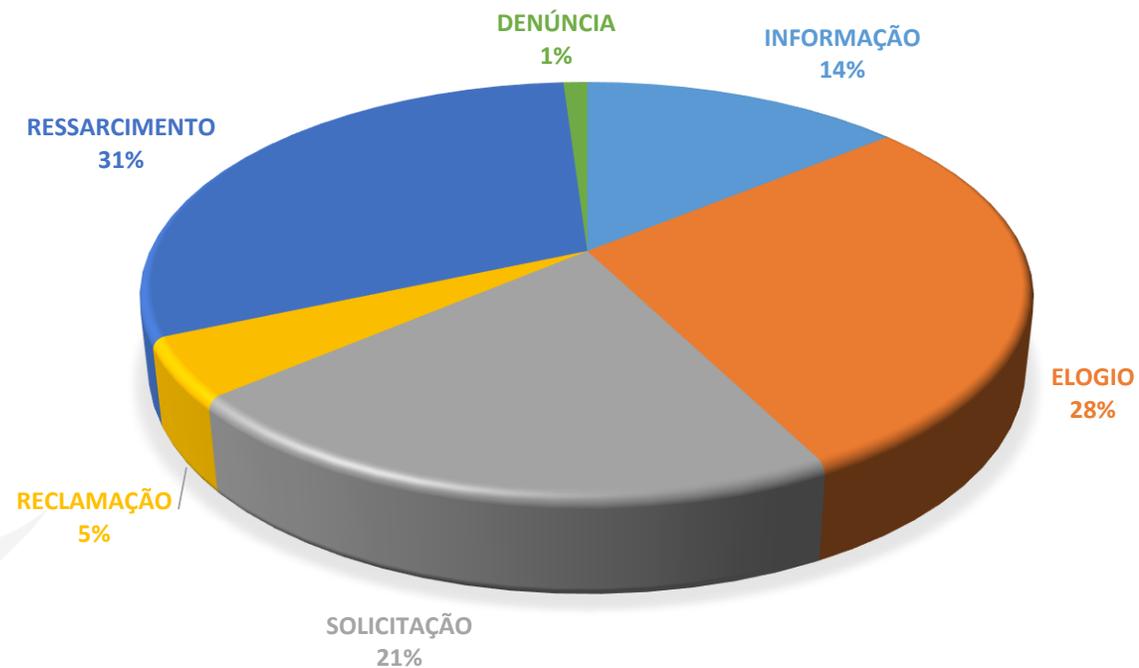
eco135

FEVEREIRO- 2022

DEMANDAS DA OUVIDORIA FEVEREIRO/2022

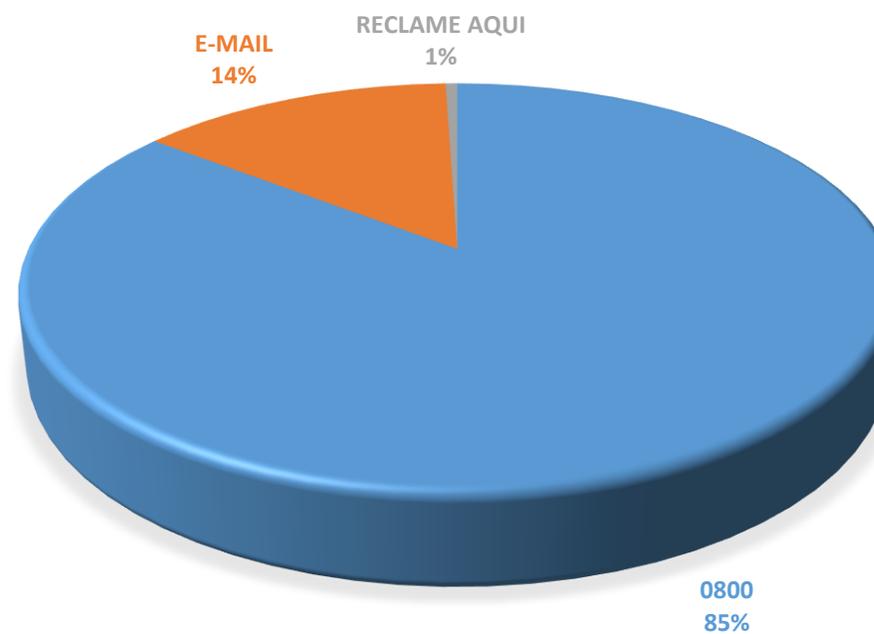
Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
INFORMAÇÃO	27
ELOGIO	55
SOLICITAÇÃO	41
RECLAMAÇÃO	9
RESSARCIMENTO	59
DENUNCIA	2
Total Geral	193



Formas de Contato

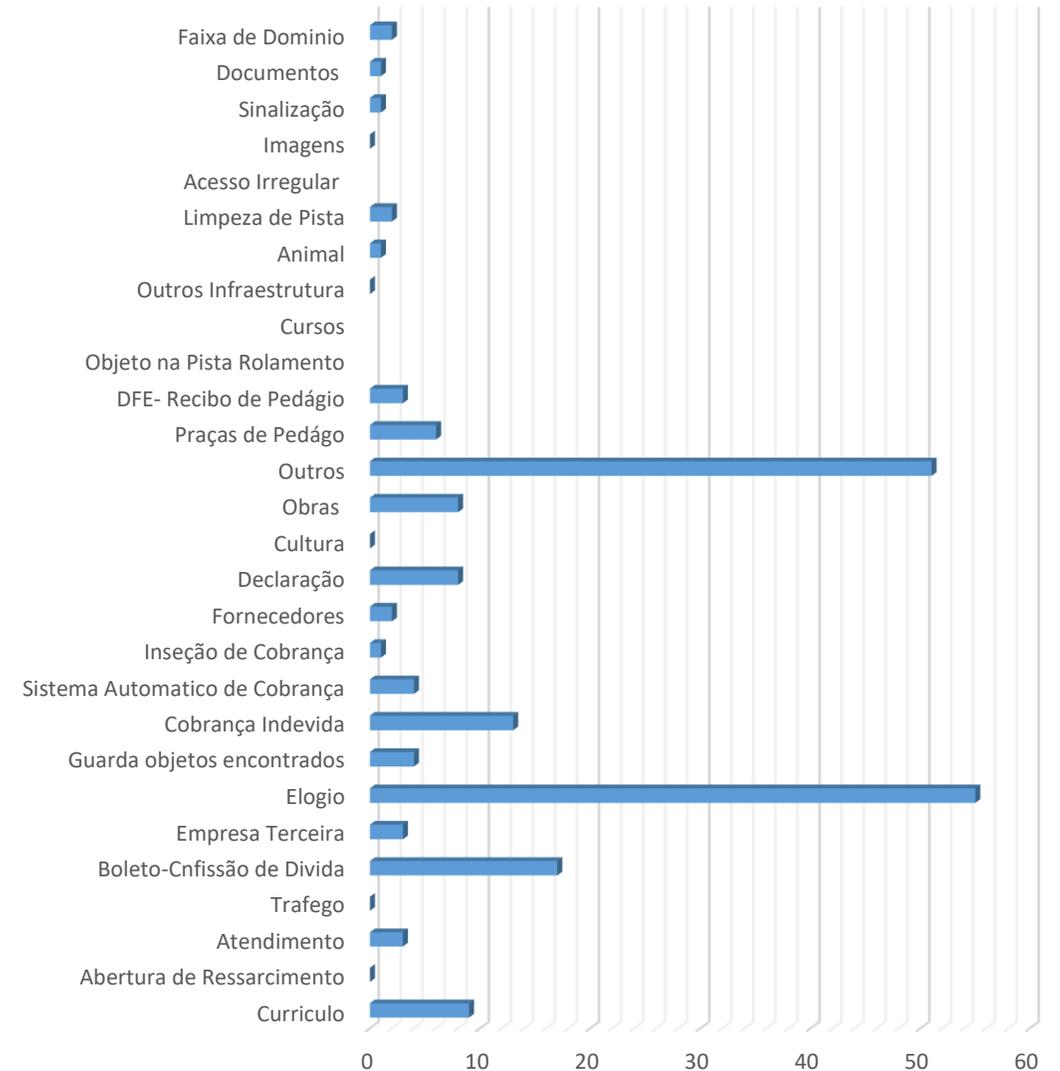
CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	165
EMAIL	27
RECLAME AQUI	1
Total Geral	193



Tema Geral

TEMA GERAL	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	Total Geral
Currículo		9				9
Abertura de Ressarcimento						
Atendimento			3			3
Tráfego						
Boleto confissão de Divida					17	17
Empresas Terceira		3				3
Elogio	55					55
Guarda de Veículo/Obj Encontra		4				4
Cobrança Indevida			1	12		13
Sistema Automático de Cobrança				4		4
Isenção de Cobrança					1	1
Fornecedores		2				2
Declarações					8	8
Cultura						
Obras		2	2	4		8
Outros		4	3	38	6	51
Outros de Praça de Pedágio				1	5	6
DFE - Recibo de Pedágio		2			1	3
Objeto na Pista de Rolamento						
Cursos						
Animal						
Limpeza de pista					2	2
Sinalização					1	1
Documentos		1				1
Imagens						
Faixa de Domínio					2	2
Total Geral	55	27	9	59	43	193

Tema Geral





eco135