

# RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



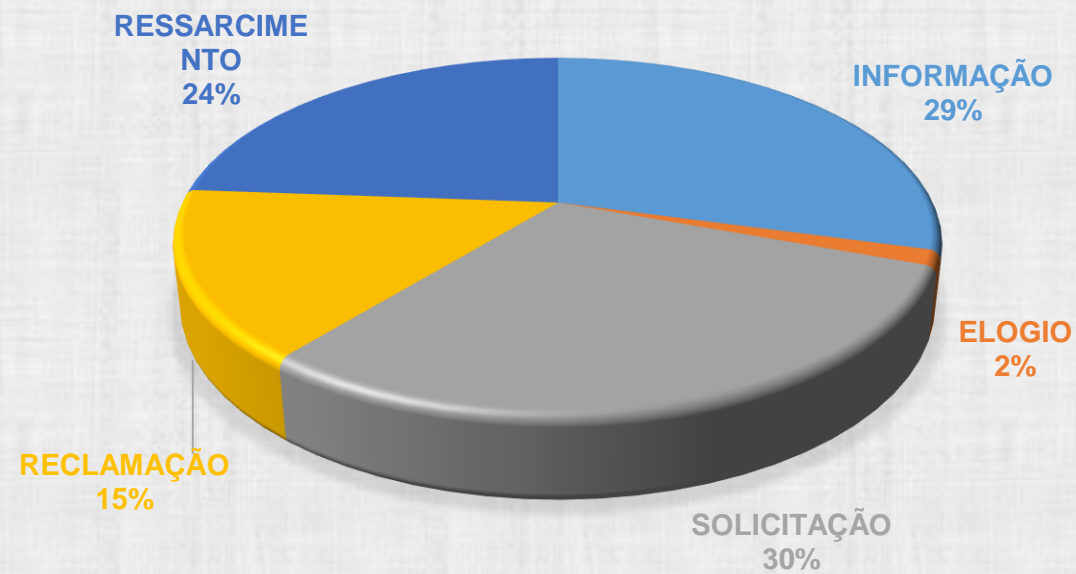
**eco135**

**JANEIRO - 2024**

# DEMANDAS DA OUVIDORIA JANEIRO/2024

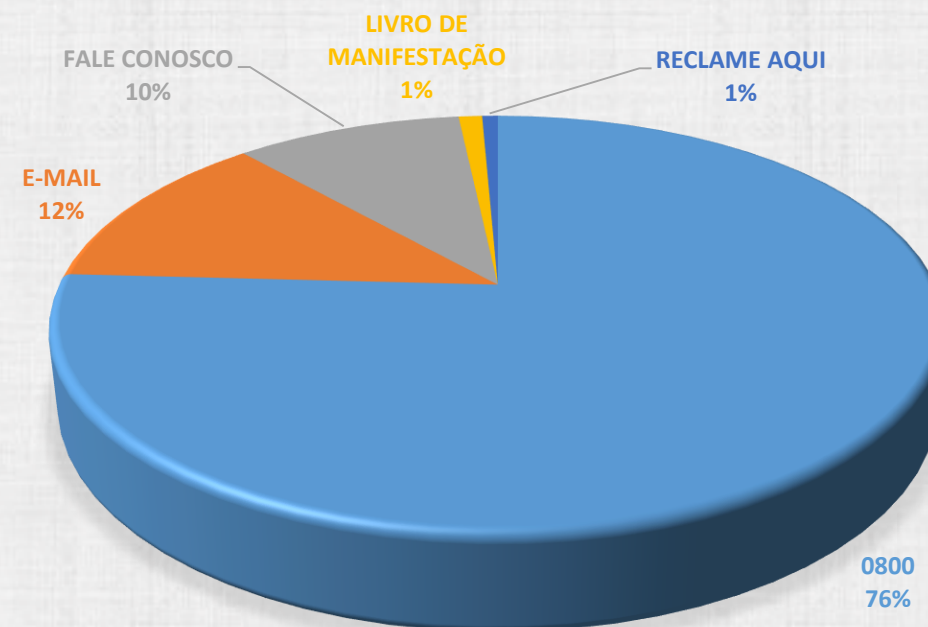
# Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
INFORMAÇÃO	86
ELOGIO	4
SOLICITAÇÃO	89
RECLAMAÇÃO	45
RESSARCIMENTO	70
<b>Total Geral</b>	<b>294</b>



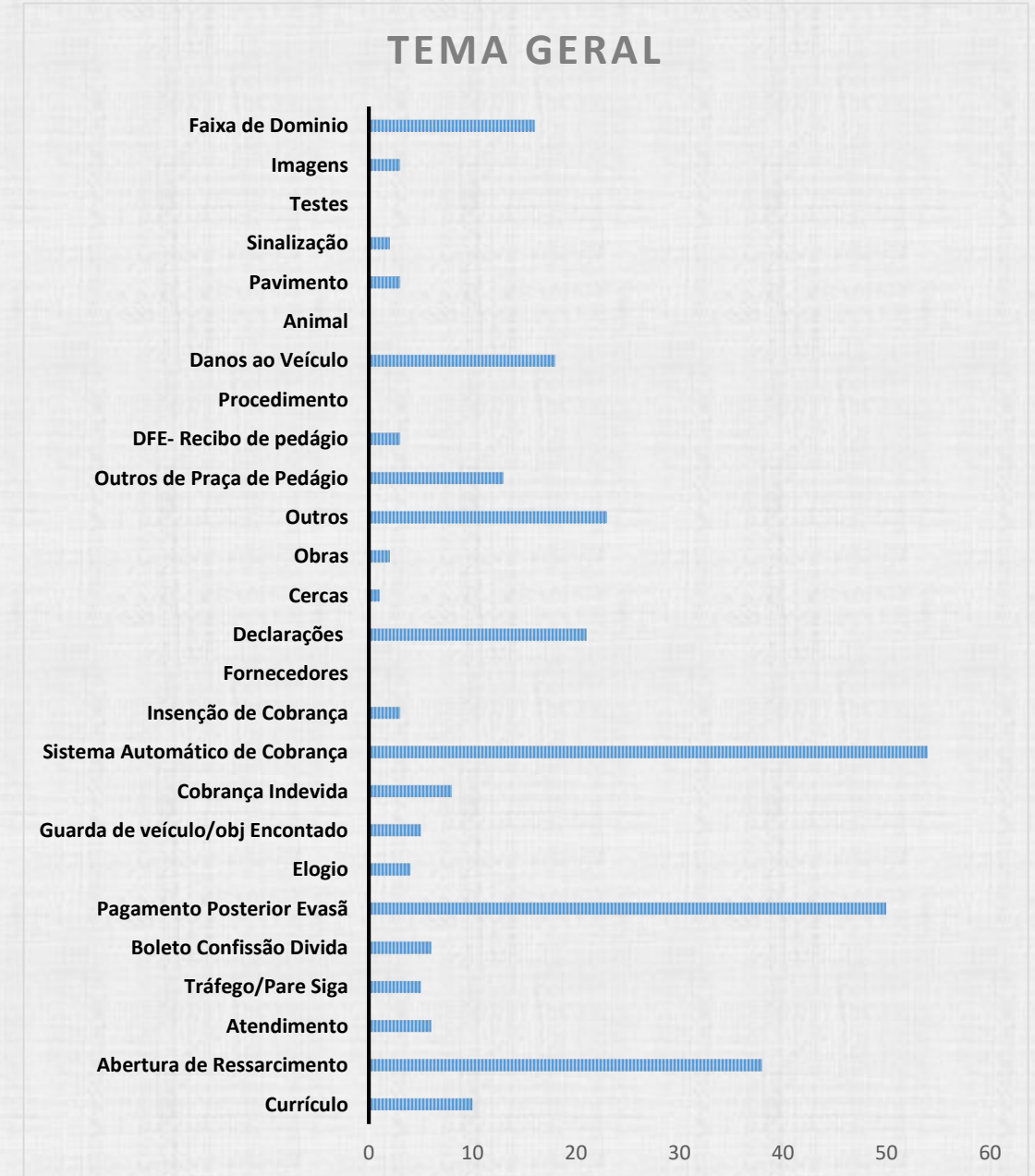
# Formas de Contato

CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	223
E-MAIL	37
FALE CONOSCO	29
LIVRO DE MANIFESTAÇÃO	3
RECLAME AQUI	2
<b>Total Geral</b>	<b>294</b>



# Tema Geral

	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	Total Geral
Currículo		10					10
Abertura de Ressarcimento		38					38
Atendimento			6				6
Tráfego/Pare Siga/Fila		1	4				5
Boleto confissão de Dívida		6					6
Pagamento posterior Evasão					50		50
Elogio	4						4
Guarda de Veículo/Obj Encontra		5					5
Cobrança Indevida			2	6			8
Sistema Automático de Cobrança			17	37			54
Isenção de Cobrança		1			2		3
Fornecedores							
Declarações					21		21
Cercas					1		1
Obras				2			2
Outros		14	6		3		23
Outros de Praça de Pedágio		2	4	7			13
DFE - Recibo de Pedágio					3		3
Limpeza							
Danos ao veículo				18			18
Animal							
Pavimento			3				3
Sinalização					2		2
Testes							
Imagens					3		3
Faixa de Domínio/Acesso		9	3		4		16
<b>Total Geral</b>	<b>4</b>	<b>86</b>	<b>45</b>	<b>70</b>	<b>89</b>		<b>294</b>





**eco135**