

# RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



**eco135**

**JUNHO 2021**

# DEMANDAS DA OUVIDORIA JUNHO/2021

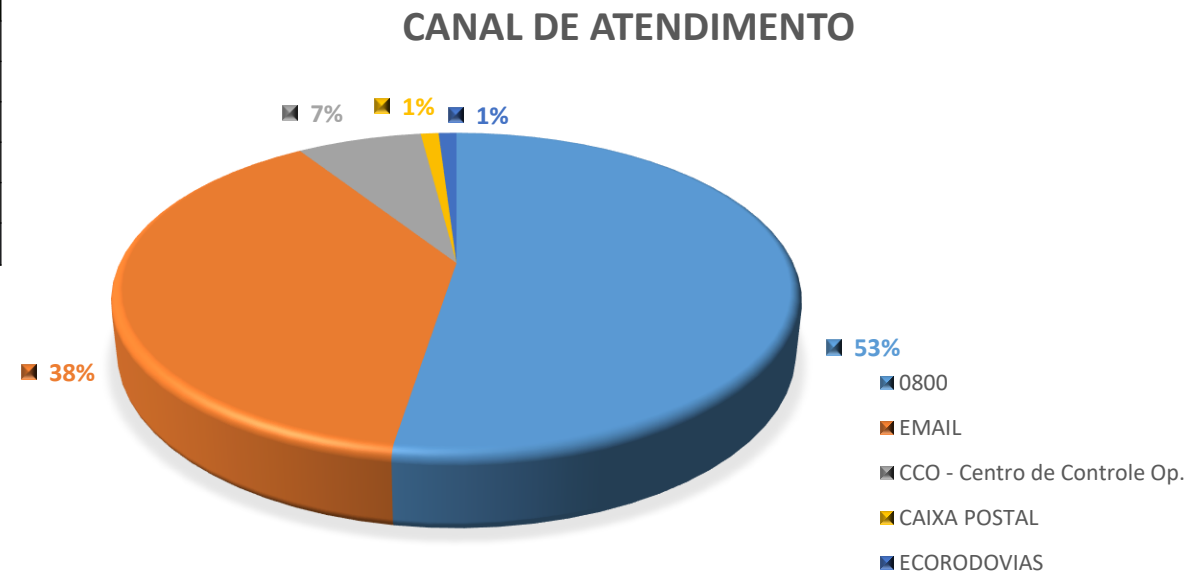
# Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
INFORMAÇÃO	67
ELOGIO	18
SOLICITAÇÃO	7
RECLAMAÇÃO	4
RESSARCIMENTO	3
<b>Total Geral</b>	<b>99</b>



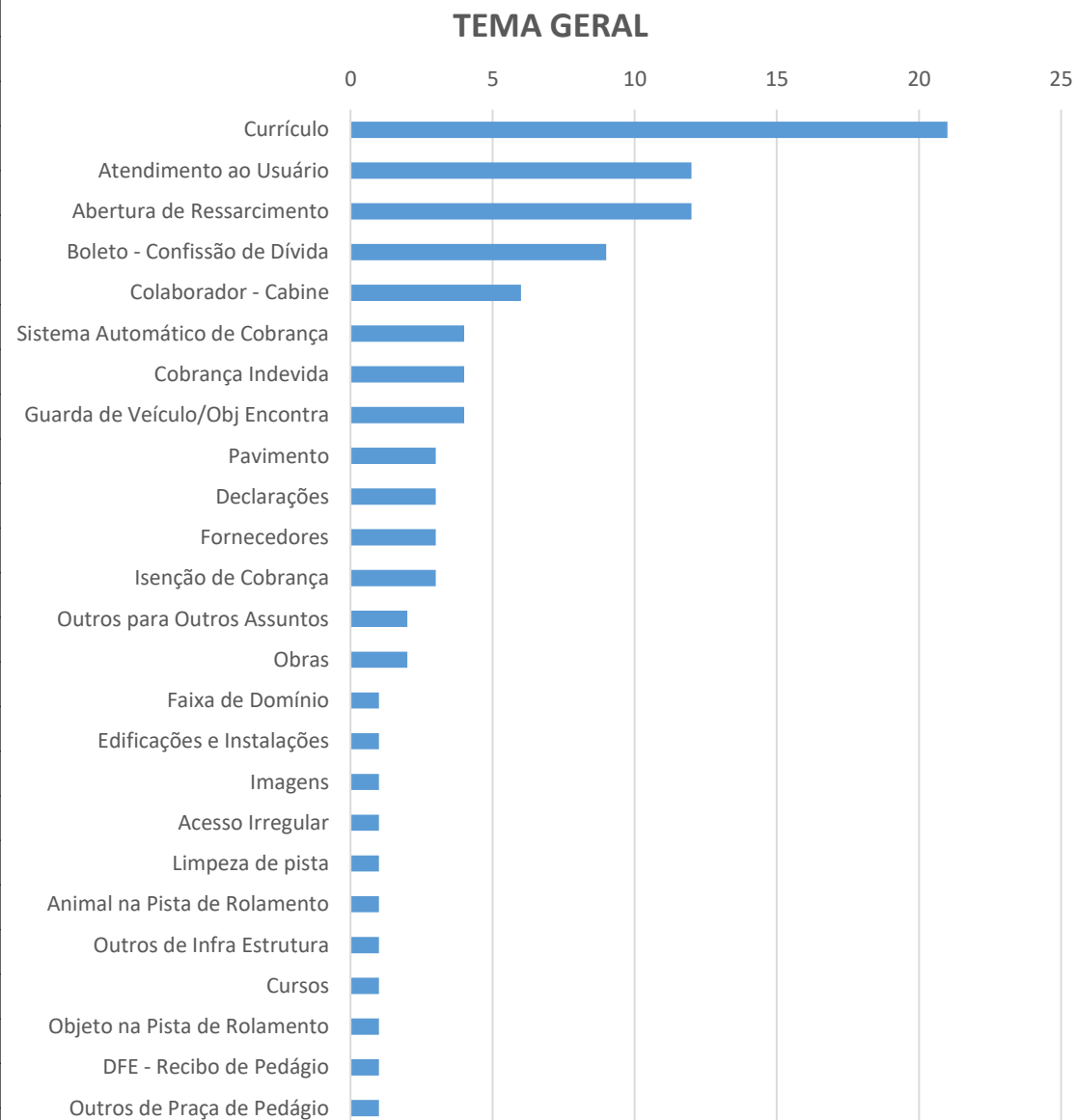
# Formas de Contato

CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	52
EMAIL	38
CCO - Centro de Controle Op.	7
CAIXA POSTAL	1
ECORODOVIAS	1
<b>Total Geral</b>	<b>99</b>



# Tema Geral

TEMA GERAL	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	Total Geral
Currículo		21				21
Abertura de Ressarcimento		12				12
Atendimento ao Usuário	12					12
Boleto - Confissão de Dívida		5			4	9
Colaborador - Cabine	6					6
Guarda de Veículo/Obj Encontra		4				4
Cobrança Indevida		3		1		4
Sistema Automático de Cobrança		4				4
Iisenção de Cobrança		3				3
Fornecedores		3				3
Declarações		2			1	3
Pavimento			2	1		3
Obras				1	1	2
Outros para Outros Assuntos		2				2
Outros de Praça de Pedágio		1				1
DFE - Recibo de Pedágio		1				1
Objeto na Pista de Rolamento		1				1
Cursos		1				1
Outros de Infra Estrutura			1			1
Animal na Pista de Rolamento		1				1
Limpeza de pista			1			1
Acesso Irregular		1				1
Imagens		1				1
Edificações e Instalações		1				1
Faixa de Domínio					1	1
<b>Total Geral</b>	<b>18</b>	<b>67</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>99</b>





**eco135**