

# RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



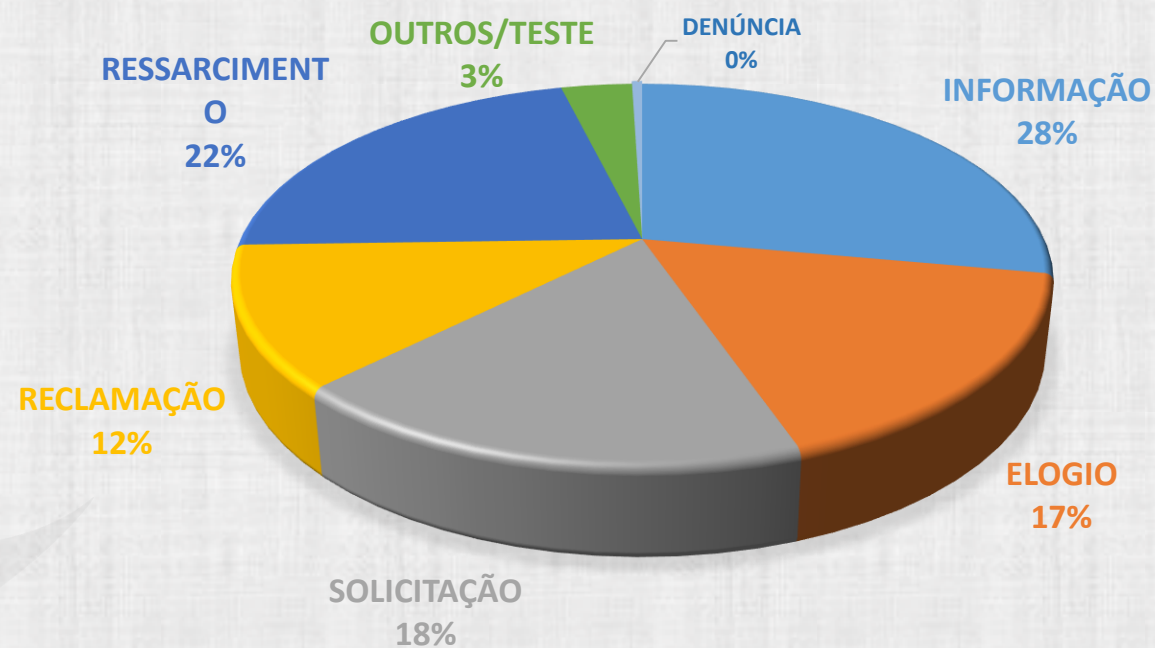
**eco135**

**MAIO- 2023**

# DEMANDAS DA OUVIDORIA MAIO/2023

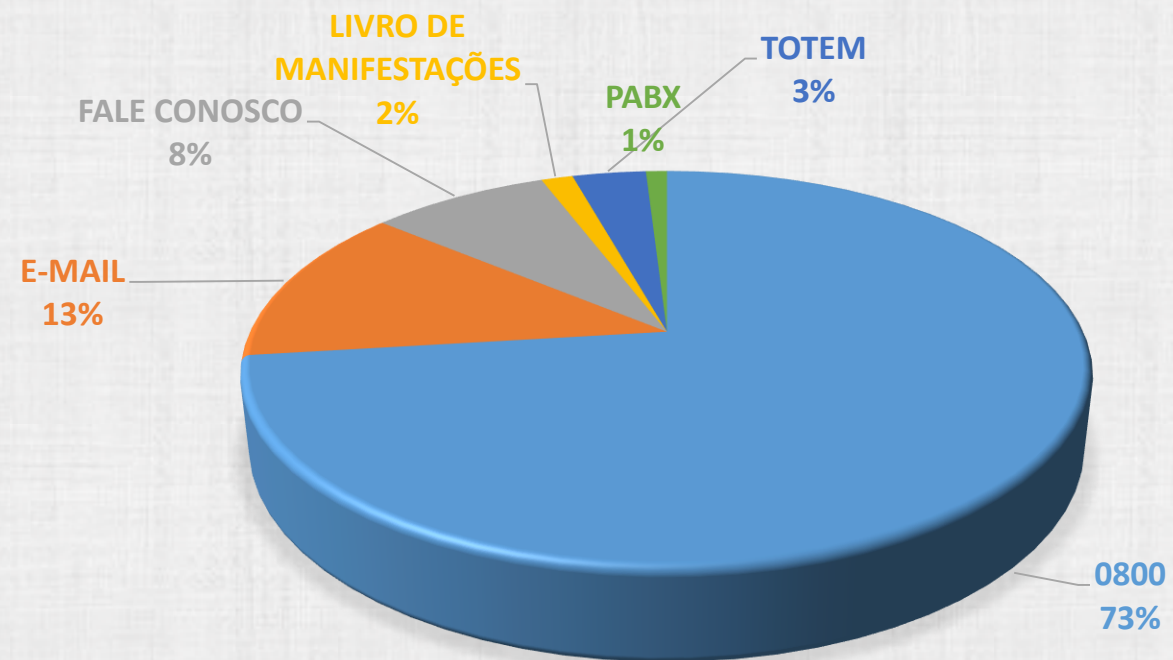
# Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
INFORMAÇÃO	58
ELOGIO	35
SOLICITAÇÃO	37
RECLAMAÇÃO	25
RESSARCIMENTO	45
OUTROS/TESTE	7
DENÚNCIA	1
<b>Total Geral</b>	<b>208</b>



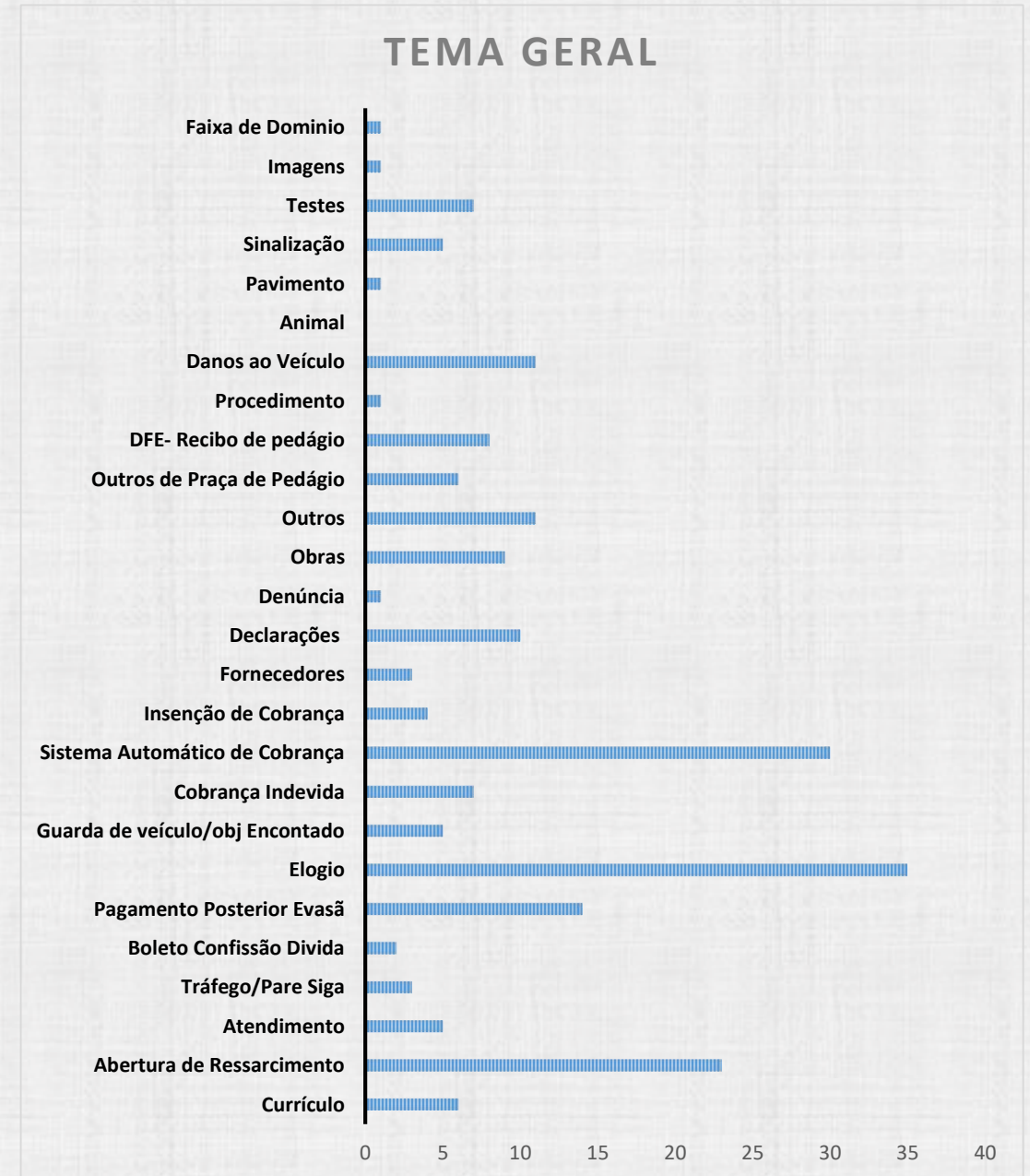
# Formas de Contato

CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	152
E-MAIL	27
FALE CONOSCO	17
LIVRO DE MANIFESTAÇÃO	3
TOTEM	7
PABX	2
<b>Total Geral</b>	<b>208</b>



# Tema Geral

	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	DENÚNCIA	Total Geral
Currículo		6					6
Abertura de Ressarcimento		23					23
Atendimento			5				5
Tráfego/Pare Siga/Fila			3				3
Boleto confissão de Dívida		2					2
Pagamento posterior Evasão					14		14
Elogio	35						35
Guarda de Veículo/Obj Encontra		5					5
Cobrança Indevida			2	5			7
Sistema Automático de Cobrança		2	6	22			30
Isenção de Cobrança		3				1	4
Fornecedores		3					3
Declarações					10		10
Guincho							
Obras		5		4			9
Outros		6	4		1		11
Outros de Praça de Pedágio		3		3			6
DFE - Recibo de Pedágio					8		8
Procedimento			1				1
Danos ao veículo				11			11
Animal							
Pavimento					1		1
Sinalização			4		1		5
Testes		7					7
Imagens					1		1
Faixa de Domínio					1		1
<b>Total Geral</b>	<b>35</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>45</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	<b>208</b>





**eco135**