

# RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



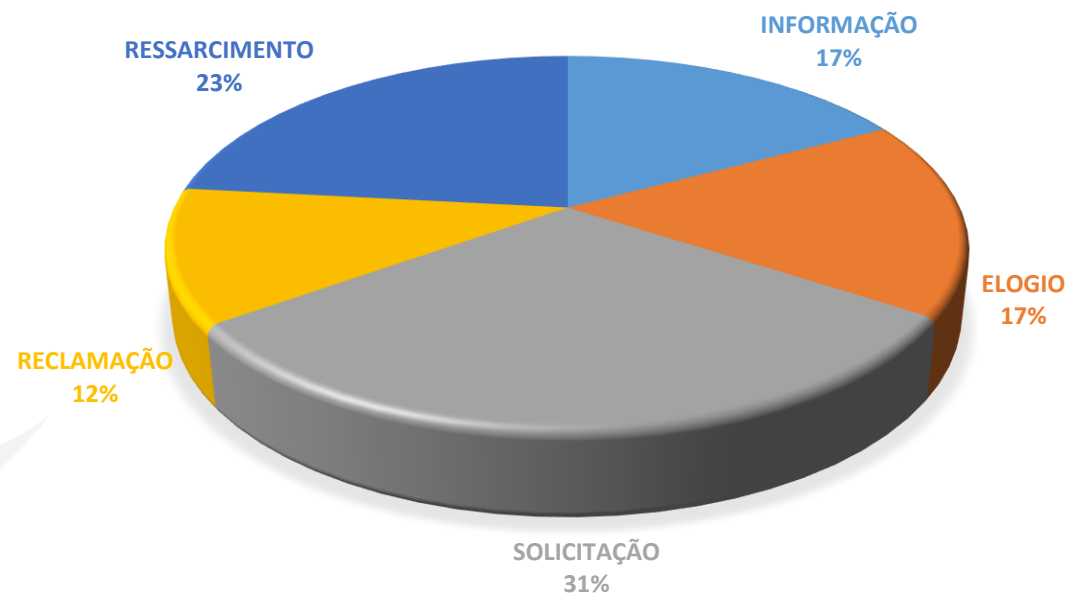
**eco135**

**DEZEMBRO- 2021**

# DEMANDAS DA OUVIDORIA DEZEMBRO/2021

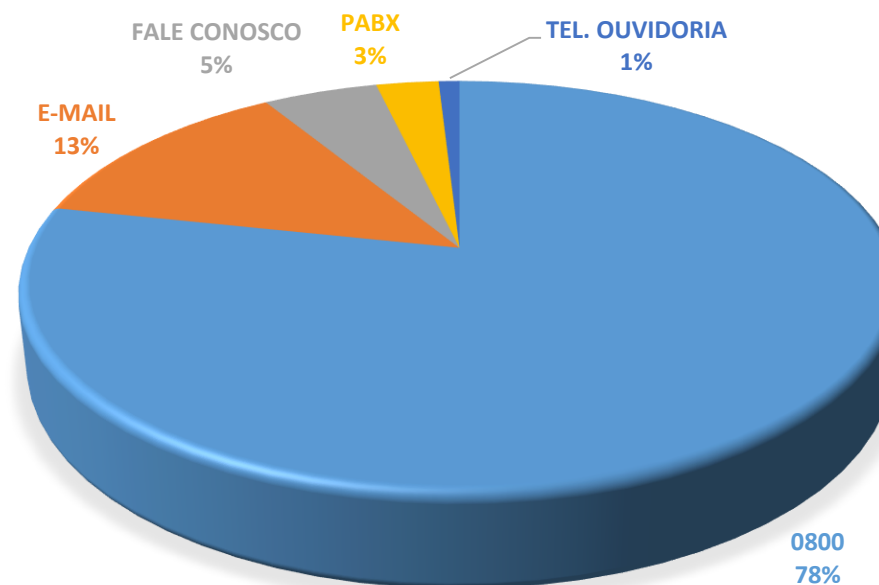
# Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
INFORMAÇÃO	25
ELOGIO	25
SOLICITAÇÃO	45
RECLAMAÇÃO	17
RESSARCIMENTO	34
<b>Total Geral</b>	<b>146</b>



# Formas de Contato

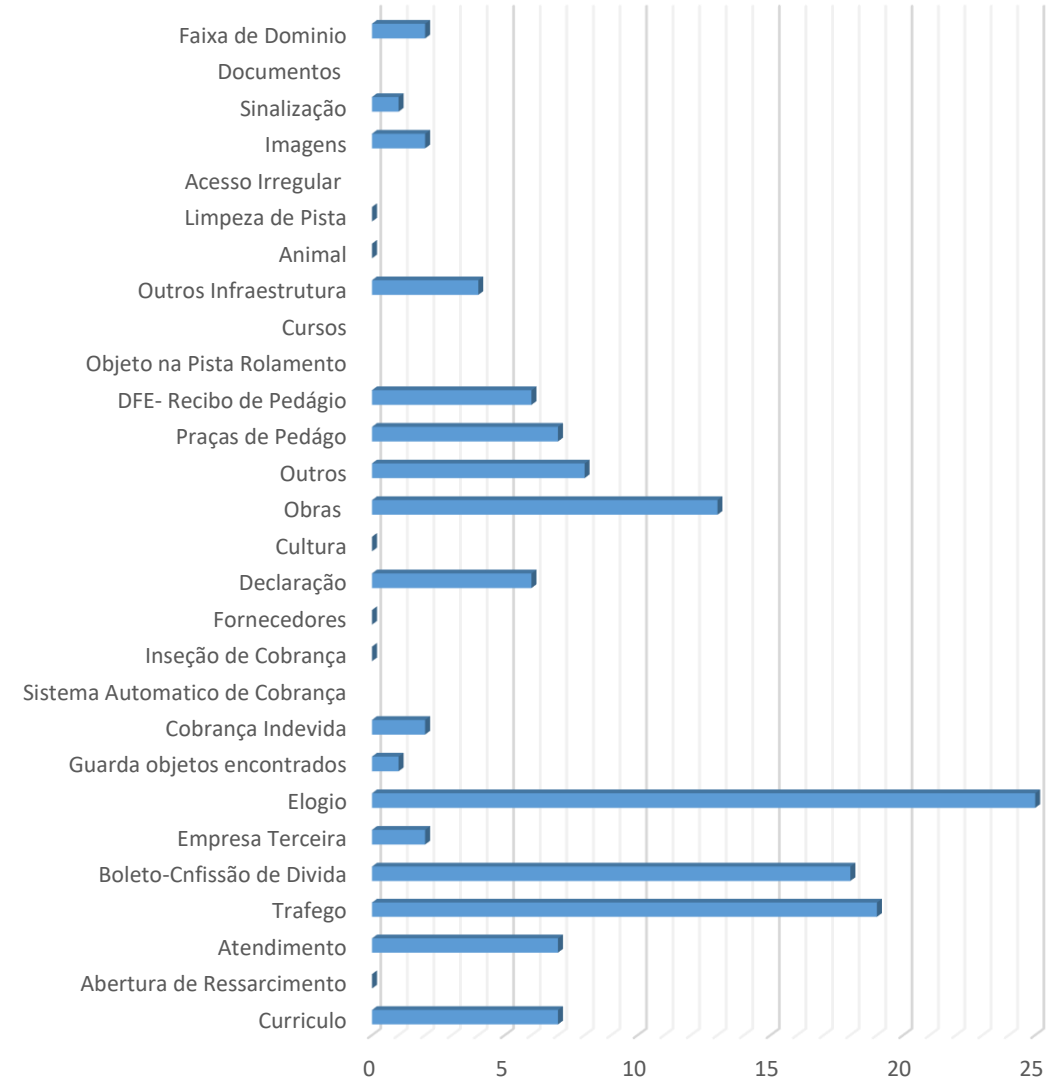
CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	121
EMAIL	16
FALE CONOSCO	8
CAIXA POSTAL	1
<b>Total Geral</b>	<b>146</b>



# Tema Geral

TEMA GERAL	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	Total Geral
Currículo		7				7
Abertura de Ressarcimento						0
Atendimento			3		4	7
Tráfego		1		18		19
Boleto confissão de Divida					18	18
Empresas Terceira		2				2
Elogio	25					25
Guarda de Veículo/Obj Encontra		1				1
Cobrança Indevida			1	1		2
Sistema Automático de Cobrança		1	4	15		20
Isenção de Cobrança						0
Fornecedores						0
Declarações					6	6
Cultura						0
Obras		7	3		3	13
Outros		2	4		2	8
Outros de Praça de Pedágio					7	7
DFE - Recibo de Pedágio		3			3	6
Objeto na Pista de Rolamento						0
Cursos						0
Animal						0
Limpeza de pista						0
Sinalização			1			1
Documentos						0
Imagens		1			1	2
Faixa de Domínio			1		1	2
<b>Total Geral</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>34</b>	<b>45</b>	<b>146</b>

## Tema Geral





**eco135**