

# RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA



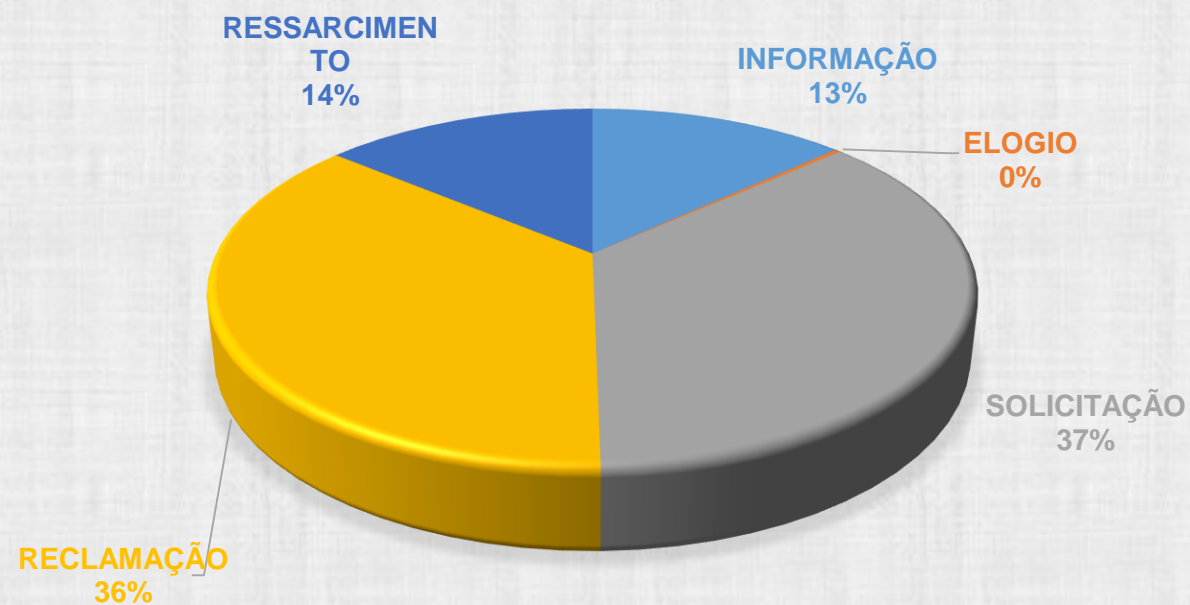
**eco135**

**DEZEMBRO - 2024**

# DEMANDAS DA OUVIDORIA DEZEMBRO/2024

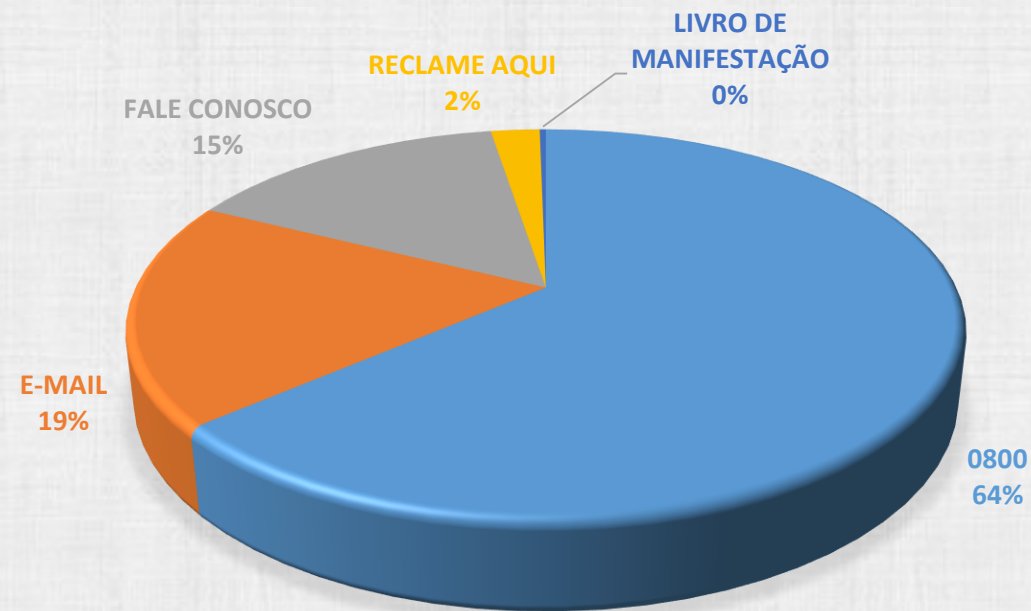
# Tipo de Manifestação

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
ELOGIO	1
INFORMAÇÃO	46
SOLICITAÇÃO	128
RECLAMAÇÃO	128
RESSARCIMENTO	49
<b>Total Geral</b>	<b>352</b>



# Formas de Contato

CANAL DE ATENDIMENTO	
0800	224
E-MAIL	66
FALE CONOSCO	53
RECLAME AQUI	8
LIVRO DE MANIFESTAÇÃO	1
<b>Total Geral</b>	<b>352</b>



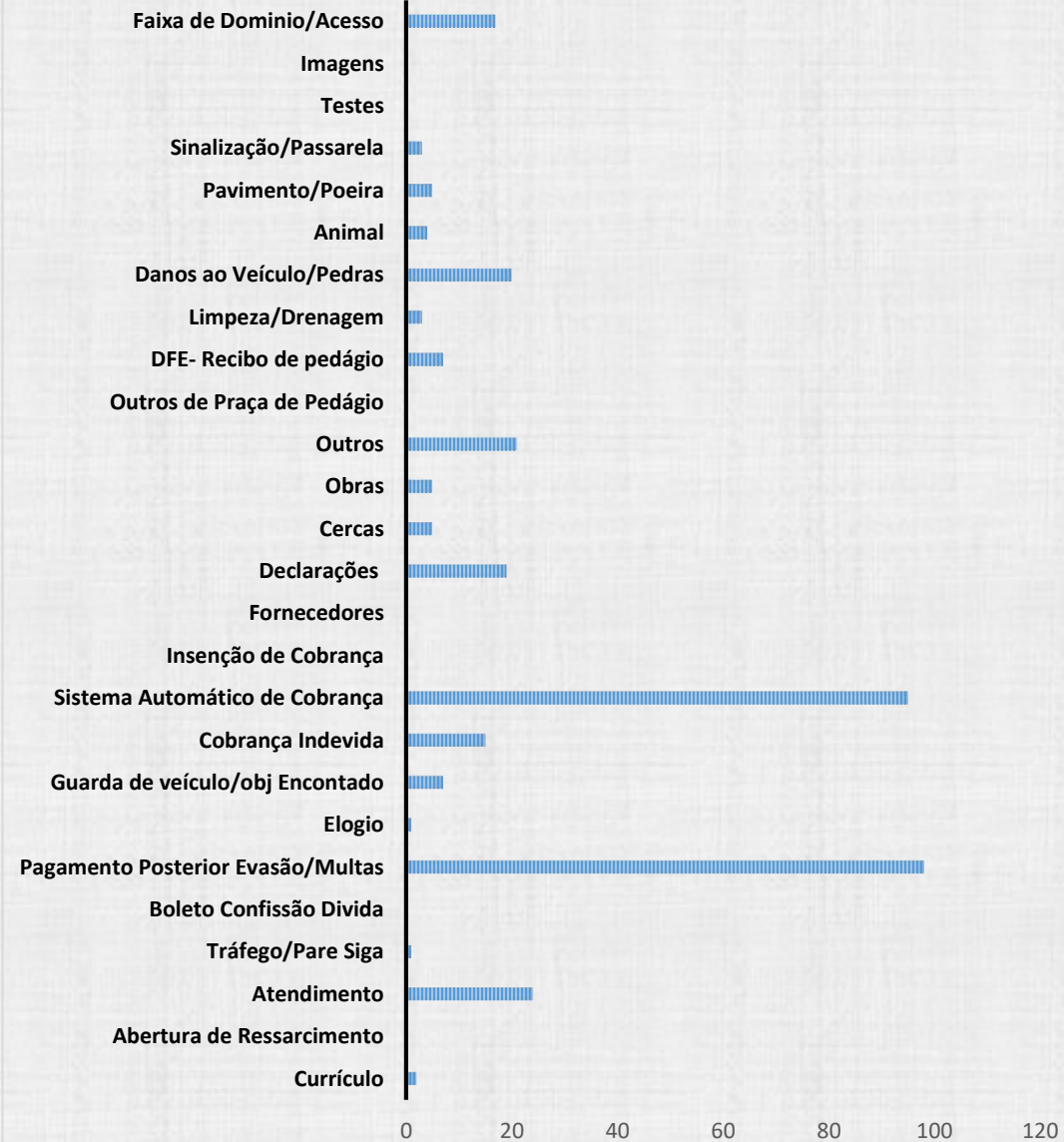


# Tema Geral



	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	Total Geral
Currículo		2					2
Abertura de Ressarcimento							
Atendimento/Procedimento		23	1				24
Tráfego/Pare Siga/Fila			1				1
Boleto confissão de Dívida							
Pagamento posterior Evasão/Multas			6		92		98
Elogio	1						1
Obj Localizado/Perdido		7					7
Cobrança Indevida			7	8			15
Sistema Automático de Cobrança			85	10			95
Isenção de Cobrança							
Fornecedores							
Declarações					19		19
Cercas			3		2		5
Obras		3	2				5
Outros		10	6	1	4		21
Outros de Praça de Pedágio							
DFE - Recibo de Pedágio					7		7
Limpeza/Drenagem			2		1		3
Danos ao veículo/Pedras				20			20
Animal				4			4
Pavimento/Poeira				5			5
Sinalização/Passarela			2	1			3
Testes							
Imagens							
Faixa de Domínio/Acesso		1	13		3		17
<b>Total Geral</b>	<b>1</b>	<b>46</b>	<b>128</b>	<b>49</b>	<b>128</b>		<b>352</b>

## TEMA GERAL





**eco135**